

SEMINARIO+TALLER
**ACTIVE
SHOOTER
SURVIVAL
TRAINING**

PREVENCIÓN, CRISIS & SUPERVIVENCIA

ORADORES INVITADOS ESPECIALES

GERARDO DE LAGO ACOSTA, MSc, CPP (MÉXICO)

CARLOS SEOANE NOROÑA, MSc, DSE, CPP (MÉXICO)

CIUDAD DE MÉXICO / 2022 / AGOSTO 1 & 2

ONLINE / PRESENCIAL / CUPO LIMITADO

EMPRESAS COMPROMETIDAS CON EL PROFESIONALISMO EN SEGURIDAD

SEGURIDAD
EN AMÉRICA

Multiproseg
A quien valor merece

HECHOS RECIENTES

El pasado mes de mayo destacaron en los Estados Unidos dos ataques armados que cobraron decenas de vidas.

El primero ocurrió en Búfalo, Nueva York, en donde un adolescente armado fascinado por una ideología supremacista blanca conocida como “teoría del reemplazo” abrió fuego en un supermercado y mató metódicamente a 10 personas e hirió a tres más, casi todas de raza negra, en una de las masacres racistas más mortíferas en los últimos años.

El tirador condujo más de 300 kilómetros para montar su ataque, mismo que transmitió en vivo a través de redes sociales en un video escalofriante que parecía diseñado para promover su siniestra agenda.

El segundo tiroteo masivo ocurrió en Uvalde, Texas, en donde 19 niños y dos adultos perdieron la vida en un ataque a una escuela primaria. El agresor de 18 años tenía una pistola, un rifle semiautomático AR-15, decenas de cargadores de alta capacidad y una gran cantidad de municiones.

Los motivos de este último tirador activo son desconocidos a la fecha y la policía local ha recibido múltiples críticas por su tardanza en actuar para neutralizar la amenaza. La policía ha admitido que las fuerzas del orden tomaron “la decisión equivocada” en su respuesta al tiroteo, al no haber entrado antes al salón de clases en dónde el agresor se atrincheró por más de una hora.

Acorde al FBI, hubo 61 incidentes de tiradores activos en los Estados Unidos en 2021, un aumento del 52% desde 2020, y el año más alto registrado. Los ataques del año pasado se extendieron por 30 estados, dejando 103 muertos y 140 heridos.

Tristemente, este es un fenómeno que llegó para quedarse y que ya no resulta exclusivo de EE.UU.

ACTIVE SHOOTER

Acorde al FBI, un Tirador Activo es un individuo involucrado activamente en la tarea de matar o intentar matar a otras personas que se encuentran en un área restringida y llena de gente. En la mayoría de los casos, los tiradores activos usan armas de fuego (implícito en la definición) y no tienen un patrón o método definido para seleccionar a sus víctimas. Las situaciones que los involucran son impredecibles y progresan rápidamente.

En general, se requiere de inmediato el despliegue de fuerzas policiales para detener al agresor y minimizar el número de víctimas y heridos. Dado que a menudo las situaciones que involucran a un tirador activo no duran más que unos cuantos minutos, antes de que la policía llegue al lugar de los hechos, las personas deben estar preparadas tanto mental como físicamente para hacer frente a una situación catalogada como una “crisis en proceso”.

La mayoría de los ataques ocurren en lugares donde los atacantes encuentran poca resistencia para llevar a cabo su ataque. Las ubicaciones generalmente se describen como objetivos suaves (soft targets), es decir, donde las medidas de seguridad son limitadas para proteger al público.

En la mayor parte de los casos sucedidos, los tiradores se suicidan o son neutralizados por la policía (suicide by cop), solo una minoría se rinde cuando la confrontación con las fuerzas del orden que responden se hace inevitable.

A pesar de que este es un fenómeno que se ha desarrollado masivamente en los Estados Unidos de América y que pareciera exclusivo de ese país, los casos ocurridos en México, Brasil y Nueva Zelanda, obligan a los responsables de Seguridad a analizar detenidamente el problema, aprovechando del conocimiento y experiencia adquirido por el país vecino del norte y que permite avanzar a pasos agigantados en la prevención y respuesta a eventos de esta naturaleza.

GESTIÓN DE CRISIS, RESPUESTA A EMERGENCIAS & CONTINUIDAD OPERATIVA

Atento al incremento de las condiciones de inseguridad a las que se enfrenta México y a la necesidad que tienen las organizaciones de contar con Ambientes más Seguros, obligan a los profesionales del mundo de la Seguridad a prepararse con una formación y capacitación especializada que asegure enfrentar con mayores posibilidades de éxito las distintas situaciones de CRISIS que puedan presentarse al interior de sus recintos con estructuras institucionales que permitan anticipar, evaluar y responder oportuna y adecuadamente a estos eventos, con el fin de preservar sus recursos (personas, ambiente, activos), mitigar sus consecuencias y garantizar su supervivencia.

Cuando se presenta un evento mayor en una Gran Superficie, Establecimiento o Instalación es necesario contar con un Modelo que incorpore 3 elementos:

- a) PLANES DE EMERGENCIA & CONTINGENCIA adecuados en recursos, cobertura y disponibilidad que permitan de una manera oportuna y segura atender cada evento en cada área, en función del tipo y magnitud de dicho evento.
- b) GESTIÓN DE CRISIS que permita que la organización y quienes la componen a todos sus niveles, tengan la capacidad de toma de decisiones coordinadas para que los planes anteriores operen con el mínimo impacto.
- c) PLANES DE RECUPERACIÓN O RESILIENCIA que permitan restablecer de manera oportuna los procesos que hayan sido afectados por el evento.

OBJETIVOS

Con el propósito de proporcionar a las personas que en diferentes ámbitos, tienen responsabilidades Directivas, de Administración y/o Seguridad y/o Protección, los conocimientos, criterios y metodología para gestionar situaciones críticas en sus instalaciones, de manera que puedan anticiparse y enfrentar con éxito los distintos escenarios que puedan provocar consecuencias graves que afecten su continuidad operativa, 2 entidades educativas – el **INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA** y el **BUREAU INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN Y NEGOCIOS** - unen sus esfuerzos formativos para presentar conjuntamente - el PROGRAMA denominado “**ACTIVE SHOOTER SURVIVAL TRAINING. PREVENCIÓN, CRISIS & SUPERVIVENCIA**”.

Durante su desarrollo habrán de presentarse de una manera analítica distintos casos reales y, desde el punto de vista preventivo, cuáles son los signos y síntomas que permiten anticipadamente reconocer un estado de amenaza y/o vulnerabilidad de un Establecimiento, los diversos enfoques existentes en materia de Gestión de Crisis y Continuidad Operativa que permitan enfrentar de una manera integral la problemática del manejo de una situación crítica producto de un TIRADOR ACTIVO O AMENAZA ACTIVA, presentando un conjunto de “Mejores Prácticas” sobre Planes, Programas y Protocolos de Manejo de Crisis & Emergencias, contrastando los distintos escenarios reales vs el “deber ser”.

Sé aspira a que cada Organización cuente con un Plan de Acción de Emergencia que incluya pautas para tratar situaciones de crisis con un Tirador Activo en sus instalaciones. La preparación para una emergencia comienza con un conjunto de pasos claramente definidos, un proceso por el cual todos los involucrados deben conocer exactamente qué hacer y en qué orden. La capacitación efectiva (idealmente reforzada por la práctica y los simulacros) marcará la diferencia y salvará vidas.

Lo invitamos a una lectura detenida del Programa a desarrollarse en la modalidad educativa híbrida (Presencial u On-Line) que hemos preparado para los días 1° y 2 de Agosto y, si su tiempo lo permite, a compartir lo que esperamos serán unas excelentes jornadas de desarrollo profesional.

Directivos, Administrativos y/o Gestores de Seguridad y/ Protección (Alta Gerencia y Gerencia Media, Coordinadores y/o Supervisores) de:

- Grandes Superficies.
- Hoteles, Resorts & Parques Temáticos.
- Establecimientos Educativos, Universidades & Campus.
- Super e Hipermercados & Tiendas de Autoservicio.
- Conglomerados Industriales.
- Edificios & Sedes Corporativas.
- Plantas, Parques y Zonas Industriales.
- Plazas Comerciales & Shoppings.
- Centros de Entretenimiento, Casinos & Salas de Juego.
- Estadios Deportivos.
- Recintos para Conciertos.

El Programa está especialmente diseñado además para quienes tienen a su cargo responsabilidades en las Áreas de:

- Seguridad Patrimonial y/o Protección y/o Vigilancia
- Protección Civil
- Seguridad Industrial (Safety)
- Administradores o Gestores de Riesgos
- Protección Ejecutiva
- Prevención de Delitos e Investigaciones
- Riesgos Laborales, Salud Ocupacional, Higiene (HSE)
- Auditores
- Recursos Humanos y Capacitación
- Relaciones Gubernamentales & Comunicaciones Institucionales

además de Directivos, Gerentes y Mandos Medios de Empresas de Seguridad Privada que presten Servicios de Protección y/o Vigilancia a este tipo de Instalaciones/Establecimientos.

INTENSIDAD

- Carga Horaria: 12 horas de Formación Intensiva.

MODALIDAD

El Programa ha sido estructurado bajo la modalidad de Presentaciones Conceptuales + Estudio de Casos, de manera de fortalecer el conocimiento, aprendizaje y manejo de situaciones críticas.



GERARDO DE LAGO ACOSTA MSc, CPP (México)

Socio Director, División de Consultoría, Galeam Specialized Security Services.

Consultor Internacional en Seguridad Escolar, ha impartido conferencias en México, USA, Costa Rica, Honduras, Panamá, Perú, Chile, Brasil, Indonesia, Malasia & España y participado en cursos de especialización en Active Shooter por el Center for Personal Protection and Safety (USA) & Campus Safety (USA).

Certificado como instructor Active Shooter Survival Training.

Es Egresado de La Universidad La Salle y Graduado de la Maestría en Justicia Criminal, con especialidad Homeland Security por la Universidad de Phoenix (USA).

Certificado como Profesional en Protección, CPP (ASIS Certified Protection Professional desde 2003).

Durante 10 años, se desempeñó como Director de Seguridad de Laureate Education, teniendo a su cargo las Áreas de Security, Safety, Fire Protection, Technical Safety, Executive Protection, Protección Civil y, Seguridad Ambiental, con responsabilidad directa por la protección de más de 450,000 alumnos en 150 Campus en 9 países, dentro de los cuales tan solo México cuenta con 63 Campus (UVM, UVB, UNITEC & UNIDEP), donde - como parte de sus funciones - tuvo la responsabilidad de administrar la seguridad de los planteles del Norte & Noroeste de México durante las primera etapas de la "Guerra contra el Narco".

Anteriormente, se desempeñó en Procter & Gamble, donde durante 15 años fue Gerente de Relaciones Laborales, Gerente de Producción y Gerente de Administración de Riesgos hasta convertirse en el Gerente de Security para LATAM Norte con responsabilidad por la seguridad de todas las operaciones de P&G en México y Centro América, posicionándose como el experto regional en Planeación de Continuidad de Negocios.

Certificado en Manejo de Armas de Fuego (Colombia / Glock USA), Explosivos Improvisados (ATF, USA), Fire Operations (Texas A&M, USA), HAZMAT (México), Business Continuity (USA) y Executive Protection (USA).

Reconocido como uno de los 100 Ejecutivos de Seguridad Privada más influyentes de México por la Editorial "Seguridad en América".



CARLOS SEOANE NOROÑA, MSc, DSE, CPP (México)

Consultor, Asesor e Instructor Internacional en Seguridad y Manejo de Crisis.

Director General, Seoane Consulting Group, firma de Consultoría especializada en Seguridad & Manejo de Crisis, Seguridad Física (Security), Investigaciones, Capacitación y Protección Ejecutiva.

Certificado como instructor Activer Shooter Survival Training.

Autor del libro "¿Qué podría salir mal? Prevención, Gestión y Recuperación del Control de tu Empresa ante una Crisis".

Consultor de Respuesta en Crisis para S-RM (Londres, UK).

Cuenta con una Maestría en Psicología Forense e Investigación Criminal por la Universidad de Liverpool, Inglaterra (2012-2015).

Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) (2003) por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

Es Egresado de la Universidad Iberoamericana y Graduado en los siguientes Diplomados: Seguridad Nacional (ITAM, 2009) Seguridad Pública (Universidad Iberoamericana, 2004), Protección Civil y Prevención de Desastres (Universidad Iberoamericana, 2002), Alta Dirección en Seguridad Integral (UVM, 2000) y en Alta Dirección Empresarial (Universidad Iberoamericana, 1998).

Certificado como Profesional en Protección, CPP (ASIS Certified Protection Professional desde 2001).

Coordinador Académico del Diplomado "Enlaces entre Seguridad Pública y Seguridad Privada", UNAM (2008-2012)

Ha sido Director General en México para Pinkerton Consultoría e Investigaciones (2007-2013), Director Regional de Servicios de Seguridad para Grupo Securitas (2000-2006) y, Subdirector General de Organización Lobo por 13 años (1987-2000), teniendo bajo su responsabilidad la Dirección de Seguridad en grandes eventos y espectáculos masivos en México: Auditorio Nacional, Palacio de los Deportes, Foro Sol, Teatro Metropolitano, entre otros.

Profesor Invitado en los Diplomados de Seguridad Nacional (ITAM), de Seguridad Integral (La Rioja) y de Gerencia de Seguridad y Liderazgo (UDLAP Jenkins).

Profesor Invitado de "Gestión de Crisis", Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN) en Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay.

Profesor Invitado de "Manejo de Crisis y Resiliencia Organizacional" en la Maestría de Administración de Seguridad (UDLAP Jenkins).

Reconocido como uno de los 100 Ejecutivos de Seguridad Privada más influyentes de México por la Editorial "Seguridad en América".

Articulista en materia de Seguridad para el "El UNIVERSAL", el periódico de mayor distribución en México.

ANTECEDENTES

- Cómo llegamos hasta aquí?
- Definiciones.
- Estadísticas.
- Estudios del FBI 2000-2018
- Número de Ataques, Muertes y Locaciones.
- Incidentes con Mayor Número de Víctimas.
- La Ola del “Active Shooter” en Estados Unidos y su impacto.

SIGNOS Y SÍNTOMAS

- Violencia Reactiva e Instrumental.
- Violencia y Tiradores.
- Los 3 Cerebros.
- Interacciones Personales.
- Proceso Individual de Violencia.
- Cómo reconocer una Amenaza?
- El Deber del Cuidado y la Obligación de Cuidar.

TIRADOR ACTIVO

- Perfil del Tirador.
- Características de Personalidad.
- Durmiendo con el Enemigo Interno.
Cómo Reconocerlo?
- El Enemigo fuera del Establecimiento.
Cómo Prevenir su Ingreso?

PREVENCIÓN Y MANEJO DE CRISIS

- Estrategias de Protección.
- Errores Potenciales.
- Equipos Especiales.
- Respuesta Inicial.
- Sistemas de Cierre de Emergencia.
- Sistema de Audio.
- Mensajes de Emergencia.
- Sistemas de Comunicación Masiva.

GESTIÓN DE LA EMERGENCIA & MANEJO DE LA CRISIS

- Plan de Acción.
- Asistencia del Equipo de Seguridad.
- El Rol del Centro de Monitoreo y las Comunicaciones.
- Respuesta de las Víctimas Potenciales.
- Del Auto-Encierro tradicional a la Respuesta Proactiva.
- La Evolución de los Programas de Respuesta.
- Corre, Escóndete, Pelea.
- La mentalidad del Asesino.
- La mentalidad para Sobrevivir.

PROGRAMAS DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS & CRISIS

- Por qué contar con un Programa?
- El Efecto de la Rápida Respuesta – Menor Letalidad
- Plan de Preparación.
- Plan de Control de Emergencias.
- Plan de Crisis.
- Literatura Aplicable.
- El Exterior del Establecimiento: Escenarios Paralelos.
- Primeros Auxilios (Stop the Bleeding).
- Transporte y Movilización de Lesionados.

ESTUDIO DE CASOS APRENDIENDO DE LA EXPERIENCIA

- Qué se hizo mal y en qué situación
- Cómo aprender de los Errores.
- La importancia de la Inteligencia Preventiva.

CONSECUENCIAS Y SECUELAS

- La Tormenta que Viene.
- Reflexiones Finales.

FECHAS Y HORARIOS

Agosto 1° & 2, 2022

Acceso al Programa: 08:00 a 08:30 horas

Programa Día 1°: 08:30 a 17:00 horas

Programa Día 2: 08:30 a 14:00 horas

MODALIDAD EDUCATIVA

PRESENCIAL (Aforo limitado: 50 participantes)

ó REMOTA (ON-LINE).

SEDE

Sheraton México City Maria Isabel Hotel

Paseo de la Reforma #325

Col. Juárez

Ciudad de México

ARANCEL DE INSCRIPCIÓN/

• **PRESENCIAL:** \$MN 14,000.00 + IVA (16%)
o su equivalente US\$ 700.00

• **ON-LINE:** \$MN 12,000.00 + IVA (16%)
o su equivalente US\$ 600.00

IVA Exento para Participantes del Exterior.

El Valor de la Inscripción incluye:

- Asistencia Presencial u On-Line
- Almuerzo y Servicios de Cafetería y Refrigerios (Participantes Presenciales)
- Documentación de Apoyo (Digital)
- Certificado de Asistencia

OPCIONES PAGO ARANCEL DE INSCRIPCIÓN

- Transferencia o Depósito Bancario.
- Tarjetas de Crédito:
American Express / Visa / MasterCard.

POLITICA DE CANCELACIÓN

• En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones.

REQUISITOS PARA ACCEDER AL FORMATO EN LÍNEA



Computadora de Escritorio, Laptop o Tablet, con acceso a Internet al menos de 2 Megs de Velocidad.

INSTRUCCIONES PARA PAGOS

MÉXICO

• **Transferencia Interbancaria en Moneda Nacional** (Tipo de Cambio de Venta vigente al día de la Transferencia) a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por email el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

• BANAMEX - CLABE: 002180477600391916

• BBVA - CLABE: 012180001478227076

• **Transferencia Interbancaria en Dólares US\$,** a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por email el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

• BANAMEX - CLABE: 002180477690008086

• BBVA - CLABE: 012180001478232906

RESTO DE AMÉRICA LATINA

• **Transferencia Bancaria (en Dólares US\$)**

Solicitar Instructivo a:

biinmexico@prodigy.net.mx

INFORMES E INSCRIPCIONES

Bureau Internacional
de Información y Negocios
Varsovia #61 Piso 2° Oficina 4
Colonia Juárez,
CP 06600, Ciudad de México

Home Office. Favor Contactar:

Tel. (52 55) 31 33 71 50 (Ing. Irina Usoltseva)

Tel. (52 55) 85 94 00 01 (Sra. Jazmín Vargas)

Tel. (52 55) 29 19 27 27 (Dr. Miguel Ángel Beliera)

Email: **biinmexico@prodigy.net.mx**

Sitio web: **www.bureauinternacional.com**