ipfc INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACION CONTINUA

B//N BUREAU *INTERNACIONAL* DE *INFORMACION* Y NEGOCIOS

CD&A Consultores de Riesgos & Continuidad SAS

MODALIDAD EDUCATIVA: REMOTA ON-LINE EN TIEMPO REAL

MANEJO DE CRISIS

HERRAMIENTAS PARA LA SUPERVIVENCIA

CIUDAD DE MÉXICO | 2021

DICIEMBRE 1°, 2 & 3

CARGA HORARIA: 20 HORAS

ORADOR INVITADO ESPECIAL

PROF. CÉSAR A. DUQUE ARBELÁEZ (COLOMBIA)

ANTECEDENTES

Hoy más que nunca las empresas y organizaciones se ven expuestas a eventos o situaciones capaces de interferir con su funcionamiento y desarrollo y comprometer su estabilidad.

El mundo empresarial actual se desenvuelve en un entorno incierto y volátil, ya sea por conflictos políticos o sociales, relaciones comerciales turbulentas, desglobalización, agresividad en los mercados o eventos naturales catastróficos: inestabilidad política y protestas sociales, guerras comerciales, incremento de acciones delincuenciales, ataques cibernéticos, “fake news”, cambio climático, vulnerabilidad de las cadenas de suministro, cambios tecnológicos, acontecimientos todos ellos con capacidad de generar graves eventos DISRUPTIVOS que afecten su operatividad interna o el entorno del negocio, poniendo en peligro su estabilidad y sobrevivencia.

Un gran ejemplo de esto es la actual pandemia conocida como COVID 19 que ha destruido y hecho desaparecer cientos de miles de empresas en todo el mundo, desde Pymes hasta grandes y tradicionales conglomerados multinacionales alrededor de todo el mundo.

Estas modificaciones en las condiciones sociales, políticas, de mercado y tecnológicas están haciendo cada vez más vulnerables a las Empresas ante las situaciones de eventos disruptivos, por lo que se requiere contar con modelos institucionales y planes de acción que les permitan ANTICIPAR, EVALUAR Y RESPONDER oportuna y adecuadamente a estos eventos, con el fin de preservar sus recursos, mitigar sus consecuencias e impactos y garantizar su supervivencia, recuperándose y/o adaptándose a las “nuevas realidades”.

Un Modelo de esta naturaleza debe incorporar tanto elementos de tipo estratégico como operacional y contar con políticas, criterios metodológicos, planes y procedimientos, además de estar soportada por una organización confiable, todo ello dentro de un SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (BCM) como herramienta clave para optimizar la resiliencia organizacional. De igual manera, la situación inédita que a nivel global hemos estado viviendo, ha puesto a prueba – en un “laboratorio real” sin precedentes en el ámbito de continuidad de los negocios – los modelos y metodologías convencionales.

El **INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA** - conjuntamente con el **BUREAU INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN Y NEGOCIOS** y la prestigiosa consultora latinoamericana **CD&A CONSULTORES DE RIESGOS & CONTINUIDAD SAS** - dentro de su filosofía de impartir programas de excelencia para la formación, actualización y perfeccionamiento del **CAPITAL HUMANO** de las Organizaciones presentan el Seminario-Taller sobre **MANEJO DE CRISIS. HERRAMIENTAS PARA LA SUPERVIVENCIA**, de manera de implementar un Modelo que permita responder exitosamente a eventos disruptivos, de una manera integral.

MANEJO DE CRISIS
HERRAMIENTAS PARA LA SUPERVIVENCIA

PROPÓSITO

Suministrar a quienes tienen responsabilidades de toma de decisión en caso de situaciones de graves eventos disruptivos, los conocimientos, criterios y metodología para diseñar y poner en funcionamiento un Modelo de Gestión de Crisis adaptado a las características propias de una Empresa u Organización y a las necesidades de su MISION, VISION y OBJETIVOS ESTRATEGICOS, de manera que puedan anticiparse y enfrentar con éxito - y de manera costo-beneficiosa - las distintas situaciones con capacidad de generar consecuencias e impactos graves y poner en peligro su Supervivencia, todo ello en el marco de la Gestión de Riesgos y de un modelo adaptativo de Resiliencia Organizacional.

Este Seminario-Taller está orientado al conocimiento y descripción del QUÉ SE REQUIERE para implementar un Modelo de Gestión de Crisis en el entendimiento del PORQUÉ y el CÓMO aplicar las "MEJORES PRÁCTICAS", de manera de estar en condiciones de diseñar y aplicar un modelo exitoso que garantice la supervivencia en caso de un grave evento disruptivo.

OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el Programa, quienes participen estarán en condiciones de Conocer, Comprender y Utilizar:

a) Los conceptos sobre Negocio y Empresa y la interrelación e interdependencia entre ellos, así como diferenciar entre variables propias de la empresa y aquellas del entorno del negocio.

b) El engranaje que soporta el desarrollo y éxito en los negocios y cómo y de qué manera los eventos disruptivos lo pueden afectar.

c) La generación, evolución y desenlace de eventos disruptivos.

d) Los Criterios y Modelos de organización institucional para enfrentar eventos disruptivos de cualquier naturaleza y origen.

e) Manejar diferentes métodos para la identificación, evaluación y análisis de eventos con capacidad de interrumpir o afectar el desarrollo de los negocios.

f) Los componentes de un "Sistema Corporativo para la Gestión de la Continuidad" dentro de un Sistema de Gestión de Riesgos aprovechando las sinergias con la Resiliencia Organizacional.

g) Una Metodología para diseñar, elaborar y poner en funcionamiento Planes para Manejo de Crisis, dentro del marco de la Continuidad del Negocio adaptado a las necesidades de la Empresa u Organización.

h) Planear, ejecutar y evaluar Ejercicios de Simulación de una manera sistemática y estructurada para probar el Modelo de Gestión de Crisis.

BASES DEL PROGRAMA

El Programa utilizará la información y criterios de mayor actualidad, uso y aceptación a nivel internacional, especialmente las normas y documentos de Disaster Research Center (DRC), Disaster Recovery Institute (DRI), Business Continuity Institute (BCI), National Institute of Standards and Technology (NIST), International Organization for Statandarization (ISO), the British Standard Institution (BSI), Federal Emergency Management Agency (FEMA), National Fire Protection Association (NFPA), Asis International (ASIS) y, las investigaciones más recientes sobre "Mejores Prácticas" en el Manejo de Crisis y Continuidad de los Negocios, incluyendo los aprendizajes derivados de la actual crisis sanitaria.

MANEJO DE CRISIS
HERRAMIENTAS PARA LA SUPERVIVENCIA

DIRIGIDO A

El presente Programa está especialmente diseñado para directivos, ejecutivos y funcionarios de empresas y organizaciones, públicas o privadas, con responsabilidad en la toma de decisiones y/o asesoramiento y/o control:

- Administradores o Gestores de Riesgos
- Riesgos Laborales, Salud Ocupacional, Higiene (HSE)
- Seguridad y/o Protección Patrimonial
- Protección Civil
- Seguridad en la Cadena Logística
- Consultores de Riesgos en cualquiera de sus Especialidades
- Auditoría Interna y de Sistemas Informáticos
- Control de Sistemas y TI
- Contraloría
- Oficiales de Cumplimiento
- Calidad
- Finanzas, Administración y/o Control de Gestión
- Ingenieros de Riesgos
- Corredores y Agentes de Seguros
- Ejecutivos y/o Directivos de Empresas de Seguridad, Protección y/o Vigilancia

INTENSIDAD Y HORARIO

Formación On-Line
20 horas académicas desarrolladas durante 2 días y medio consecutivos.

MODALIDAD EDUCATIVA

REMOTA (ON-LINE).

El Programa se desarrolla en tiempo real (no grabado).

Formato: Seminario-Taller, con exposición de un marco conceptual, ejemplos que fortalecen el aprendizaje y ejercicios individuales y grupales a medida que avanza el Programa.

REQUISITOS PARA FORMATO EN LÍNEA

zoom

Computadora de Escritorio, Laptop, Tablet o Teléfono Celular, con acceso a Internet de 2 Megas de Velocidad.

PROFESOR CÉSAR A. DUQUE ARBELÁEZ
(COLOMBIA)

• Director de CD&A CONSULTORES DE RIESGOS & CONTINUIDAD DEL NEGOCIO SAS.

• Realizó estudios de Ingeniería Eléctrica y Administración de Empresas, con especialización en Gerencia de Mercadeo. Ocupó la Gerencia del Consejo Colombiano de Seguridad (1981-1985) y la Dirección Ejecutiva de la Organización Iberoamericana de Protección contra Incendios OPCI (1985-1994).

• Miembro - entre otras organizaciones - de la National Fire Protection Association (NFPA), Asociación Americana de Administración de Riesgos (ASORIESGOS), Society of Risk Analysis (SRA), Global Association of Risk Professionals (GARP), Risk and Insurance Management Society (RIMS), International Fire and Emergency Management Training Association (IFEMTA), Association of Contingency Planners (ACP), International Society of Fire Service Instructor (ISFSI).

• Ha sido Director de las Revistas "Protección y Seguridad" y "Noticiero Técnico sobre Incendios".

• Conferencista Invitado a congresos y seminarios en Estados Unidos, España, México, Argentina, Brasil, Colombia, Cuba, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Bolivia, Venezuela, Uruguay, Puerto Rico, República Dominicana, Honduras, El Salvador, Guatemala, Costa Rica y Panamá.

• Ha sido Coordinador Académico en el Programa Internacional de Seguridad contra Incendios de la Universidad Javeriana OPCI-NFPA y Profesor en el Área de Gestión de Riesgos en la Universidad Javeriana de Bogotá y Cali, Universidad Nacional, Universidad de la Sabana de Bogotá, EAFIT en Medellín, Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Universidad de Cartagena (Colombia), Universidad Mar del Plata y FASTA (Argentina), Universidad Alas Peruanas (Perú) y, en la ICADE Business School de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid para sus Programas en México, Argentina, Brasil, Chile, Perú y Uruguay. Asimismo, ha sido conferencista invitado en las reuniones de ASIS en Colombia, Venezuela, Perú, México y Argentina.

CD&A
Consultores de Riesgos & Continuidad SAS

• Ha sido consultor de compañías nacionales e internacionales en el Área de Sistemas de Gestión de Riesgos, Crisis y Planes de Emergencia y Contingencia en 12 países en América Latina y España. Entre sus clientes se cuentan el Estado Mayor Presidencial y la Secretaría de Marina-Armada de México, entidades bancarias como el BBVA y empresas industriales, comerciales y de servicios como Petróleos Mexicanos (Pemex) y Petrobras (Brasil), Telefónica de México, Cervecerías Modelo, Conase, ProRisk, Hitachi, Grupo Plus, Rohm and Has, ArcelorMittal, Nokia (México), Petrox Refinería de Petróleo, Ferrocarril Antofagasta-Bolivia, Minera Michilla, Minera Saldivar (Chile), Consorcio Pérez Companc, Electrificadora del Caroní C.A., Edelca, PDVSA y Grupo Polar (Venezuela), Empresa de Energía del Atlántico (EDEA), Dow Chemical, BAESA (Pepsi Cola) (Argentina), Banco República, UTE, ANCAP, Banco de Seguros del Estado (BSE), ANTEL (Uruguay), Banco Central de la Reserva (BCRP) (Perú), Defensa Civil (Perú), Ministerio del Interior, Repsol, Petroecuador (Ecuador), YPF (Bolivia), Texaco, Exxon Mobil, Brithish Petroleum, Occidental Inc., Coca Cola, Terpel, Interconexión Eléctrica S.A., ISA, Ecopetrol, Bavaria S.A., Empresas Públicas de Medellín EPM, Empresa de Energía Eléctrica del Pacífico (EPSA), Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), Empresas Municipales de Cali, Banco Conavi, Avianca, Cerrejón, Cerromatoso, Ingenio Manuelita S.A., Ingenio Mayagüez, Ingenio Risaralda, Sociedad Portuaria de Buenaventura SPRBUN, Dexton S.A., Propilco S.A., Monómeros Colombo-Venezolanos, Michelin, Bellsouth, Carrefour, Seguridad Atlas, Sicurex, Defense System (Colombia), etc.

• Participó como Miembro de la Junta Directiva de la "Sección Latinoamericana" de la National Fire Protection Association (NFPA).

• Ha sido consultor en el Área de Preparación para Desastres de la Naciones Unidas, de la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID) y de la Oficina para la Prevención y Atención de Desastres (DNPAD), la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito DPAE en Bogotá, del Sistema Metropolitano para la Prevención de Desastres (SIMPAD) de Medellín, del Comité Local de Emergencias (CLE) de Cali (Colombia) y otras organizaciones de emergencia en Argentina, Paraguay, Ecuador, Chile y Perú.

• Creador y desarrollador de la Plataforma "Gestión Integral de Riesgo en las Organizaciones" reconocida internacionalmente como el Método GIRO, implantada en compañía líderes en Latinoamérica, adoptada como Metodología de Análisis y Gestión de Riesgos en los Programas de Postgrado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) que viene desarrollando en América Latina desde 1996 la ICADE Business School de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid y, de la Plataforma GIRO ERM.

PROGRAMA

MÓDULO 1:
ENTENDIENDO LOS RIESGOS & LOS EVENTOS DISRUPTIVOS

- Ejemplos paradigmáticos de Empresas y Organizaciones que han experimentado eventos disruptivos.
- COVID 19. Realidades y expectativas de afectación de los negocios.
- Conceptos clave sobre Empresa y Negocio, diferencias e interrelación.
- Fundamentos sobre el desarrollo de los negocios y las premisas que lo soportan.
  Entendiendo el engranaje crítico en el “ciclo de los negocios”.
- El nuevo entorno de Negocios y el aumento de vulnerabilidad.
- El Riesgo y su gestión como componente estratégico para el desarrollo de los Negocios.

MÓDULO 2
“FUNDAMENTALS” EN CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

- El Riesgo como aliado o enemigo en el desarrollo de los negocios.
  El “riesgo oportunidad” y el “riesgo problema”.
- La “capacidad”, el “apetito” y “tolerancia” de riesgo para alcanzar Objetivos Estratégicos y cómo gestionarlos.
- Qué es un evento disruptivo: orígenes, causas, desarrollo y efectos. Estacionalidad y Variabilidad.
- Entendiendo las diferencias entre “consecuencias” e “impactos” de un evento disruptivo.
- Efectos potenciales de los riesgos sobre el engranaje crítico para el Ciclo del Negocio.
- Continuidad del Negocio. Diferencias entre Continuidad Operacional y del Negocio.
- Crisis, Emergencias y Contingencias en las Organizaciones.
- Los errores más comunes en el manejo de eventos disruptivos graves.
  Aprendizajes derivados de la actual crisis sanitaria mundial.

MÓDULO 3:
PLANEANDO PARA LA SUPERVIVENCIA

- Garantizando la Continuidad de los Negocios.
- Gestión Integral para la Continuidad. Continuidad Operacional y Continuidad del Negocio.
  Protección de los “engranajes críticos”.
- Etapas de la Gestión de la Continuidad ante un evento disruptivo.
- Fases de la Gestión de la Continuidad.
- Planes de Emergencia, de Contingencia y de Gestión de Crisis. Características y sinergias.

MÓDULO 4:
SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

- Evolución histórica y desarrollo normativo.
- DRP, BCP, BCM, etc.
- Entendiendo el contexto de las organizaciones para diseñar el Modelo de Gestión de Crisis
  La Importancia de entender la Volatilidad de los Entornos.
- Niveles de confiabilidad del Modelo de Gestión de Crisis.
- La importancia de otras normas y modelos como complemento a ISO 22301:
  NFPA 1600, BS 11200 y guías de aplicación de otras organizaciones especializadas.

MÓDULO 5:
LOS EVENTOS DISRUPTIVOS.
LAS “MEJORES PRÁCTICAS” PARA UNA RESPUESTA PROFESIONAL

- Características y requerimientos para un modelo de respuesta a eventos disruptivos.
- Instancias para el Manejo de los eventos disruptivos.
- Estructura Corporativa (Estratégica).
- Estructura Local (Táctica).
- Equipos para Manejo de Crisis.
- Comité para Evaluación de Incidentes.
- Equipos para Gestión de la Continuidad.
- Equipos para Manejo de los Incidentes y Respuesta Táctica a nivel local.
- Flujograma para Toma de Decisiones.
- Alcances del BCP y sus Componentes.
- La “nodos de coordinación” y su importancia en los eventos disruptivos

MÓDULO 6:
GESTION DE CRISIS

- Situación de Crisis. Elementos Constitutivos.
- Lecciones Aprendidas sobre el Manejo de Crisis.
- Etapas y Opciones de Respuesta.
- Manejo de las Crisis y Continuidad de los Negocios.
- Gestión de Crisis. Enfoques y Principios Generales. El Modelo de 2 fases.
- Actividades para la Gestión de Crisis.
- Tipos de Crisis. Anticipación y Mecanismos de Alerta.
- Notificación y Evaluación de Incidentes.
- EMC. Actuación y Coordinación.
- Formulación de Escenarios Posibles.
- Recursos Internos vs Recursos Externos.
- Constitución de Equipos de Apoyo.
- Sala de Crisis y Gestión de su Uso.
- Documentación, Control y Custodia de Información.
- Comunicaciones Institucionales.
- Manejo de Medios y Redes Sociales.
- Internet, los “Blogs” y otros Canales.
- El “Bueno”, el “Villano” y el “Componedor”.
- Relaciones con los “Stakeholders”.
- El Rol de los Consultores.
- Herramientas de Apoyo Gerencial para la Respuesta a las Crisis.
- Indicadores y Gráficos de Seguimiento.

MÓDULO 7:
IMPLANTACION, AUDITORÍA Y PRUEBA DEL MODELO PARA LA GESTIÓN DE CRISIS

- Cómo Garantizar el Éxito de los Planes.
- Aprobación y divulgación del Modelo.
- Capacitación y Optimización de Competencias.
- Mecanismos de Supervisión y Auditoría.
- Evaluaciones pre y post-siniestro. Ventajas y Limitaciones.
- Tipos de Ejercicios y su Propósito.
- Los Ejercicios de Simulación.
- Características de las Simulaciones.
- Definiciones Clave para los Ejercicios de Simulación.
- Etapas de las Simulaciones: Diseño, Ejecución y Valoración.
- Alcances y amplitud de los Ejercicios.
- Modalidades y Entorno para los Ejercicios y Opciones. Niveles de Aviso.
- Enfoque para la Ejecución y Frecuencia de los Ejercicios.
- Estructura para un Ejercicio de Simulación.
- El Proceso de Diseño del Ejercicio paso a paso.
- Definición de “hitos” para el Desarrollo y Control del Ejercicio.
- El Diseño del Guión del Ejercicio.
- Evaluación y Control de Riesgos para los Ejercicios.
- La Planeación de la Logística y Recursos para los Ejercicios.
- La Ejecución del Ejercicio paso a paso
- La Evaluación del Ejercicio paso a paso.
- Recursos para la Evaluación.
- Registros y Documentación.
- Elaboración de Informes y Mejoramiento.

INFORMACIÓN GENERAL

FECHAS HORARIOS*

Diciembre 1°, 2 & 3, 2021.

Acceso al Programa: 08:15 a 08:30 horas
Días 1° & 2: 08:30 a 18:00 horas
Día 3: 08:30 a 13:00 horas
(*) Horas México City

MODALIDAD EDUCATIVA

REMOTA (ON-LINE).

El Programa se desarrolla en tiempo real (no grabado).

Formato: Seminario-Taller, con exposición de un marco conceptual, ejemplos que fortalecen el aprendizaje y ejercicios a medida que avanza el Programa.

REQUISITOS PARA ACCEDER AL FORMATO EN LÍNEA

zoom

Computadora de Escritorio, Laptop ó Tablet, con acceso a Internet de 2 Megas de Velocidad.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Bureau Internacional
de Información y Negocios
Varsovia #61 Piso 2° Oficina 4
Colonia Juárez,
CP 06600, Ciudad de México

Home Office.
Favor contactar:

(52 55) 31 33 71 50
(Ing. Irina Usoltseva)

(52 55) 8594 0001
(Srta. Jazmín Vargas)

(52 55) 2919 2727
(Dr. Miguel Angel Beliera)

EMail:
admisionesip@bureainternacional.com
biinmexico@prodigy.net.mx

Sitio web:
www.bureauinternacional.com

ARANCEL DE INSCRIPCIÓN**

$MN 26,000.00 + IVA (16%)
o su equivalente:
US$ 1,300.00 + IVA (16%)

(**) IVA Exento para Residentes en el Extranjero

El Arancel de Inscripción al Programa incluye:

- Certificado de Superación del Programa
- Documentación de Apoyo (Digital)

POLITICA DE CANCELACIÓN

• En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones. No habrá reembolso o concesión de crédito.

OPCIONES PARA EL PAGO DEL ARANCEL DE INSCRIPCIÓN

- Transferencia o Depósito Bancario

- Tarjetas de Crédito
  American Express / Visa
  Contactar: (52 55) 85 94 00 01

INSTRUCCIONES PARA PAGO

MÉXICO

• **Transferencia Interbancaria en Moneda Nacional** a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por email el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- BANAMEX
  CLABE: 002180477600391916
- BBVA
  CLABE: 012180001478227076

• **Transferencia Interbancaria en Dólares US$**, a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por email el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- BANAMEX
  CLABE: 002180477690008086
- BBVA
  CLABE: 012180001478232906

RESTO DE AMÉRICA LATINA

- **Transferencia Bancaria (en Dólares US$)**
  Solicitar Instructivo a:
  biinmexico@prodigy.net.mx