ipfc

Cupet
Unión CubaPetróleo

BIIN
BUREAU INTERNACIONAL DE INFORMACION Y NEGOCIOS

OPERACIONES PETROLERAS & GASÍFERAS

GERENCIA EJECUTIVA DE SEGURIDAD

LAS "MEJORES PRÁCTICAS" EN ADMINISTRACIÓN & GESTIÓN INTEGRAL

SEPTIEMBRE / 23 AL 27 / 2019

ORADOR INVITADO **PROF. VÍCTOR M. ESCOBAL MORALES** DSE (URUGUAY)

OIL & GAS

LA HABANA
CUBA
2019

GERENCIA EJECUTIVA DE SEGURIDAD
LAS “MEJORES PRACTICAS” EN ADMINISTRACION Y GESTION INTEGRAL

ANTECEDENTES

Dando continuidad al Ciclo de Actualización Profesional iniciado en Unión Cuba Petróleo en Septiembre 2018 con la impartición del Seminario de Gestión Estratégica de Riesgos, el nuevo Programa que habrá de impartirse está dirigido a la **“GERENCIA EJECUTIVA DE SEGURIDAD EN INSTALACIONES & OPERACIONES PETROLERAS & GASÍFERAS”**, actividad de formación y actualización profesional que permitirá presentar una Metodología de trabajo probada en la que se considera a la Seguridad como una función estratégica de la Empresa y, parte fundamental para la Continuidad del Negocio.

A través de esta Metodología los participantes - en su función de Responsables de una Unidad de Seguridad del Grupo de Empresas que integra Unión Cuba Petróleo - estarán en condiciones de poder desarrollar un Proceso de Planificación, Organización, Dirección, Gestión y Control de la Seguridad, que les permitirá mejorar sus Habilidades para una mejor Administración y Gerenciamiento de la Seguridad. Como parte del proceso, se incursionará además en el aprendizaje de técnicas exitosas de Gestión por Procesos aplicados a la Seguridad.

Al finalizar el Programa, quienes participen en él estarán en condiciones de:

- Identificar claramente los alcances de la Administración y Gestión de la Seguridad.
- Conocer una Metodología de trabajo probada para Gerenciar de manera eficiente y eficaz la Seguridad.
- Desarrollar planes de seguridad, tanto estratégicos como operativos.
- Tomar contacto con los aspectos considerados “clave” de la Gestión de la Seguridad.
- Disponer de herramientas metodológicas de trabajo de fácil aplicación que permitirá un ordenamiento lógico y racional de los recursos.
- Reconocer y familiarizarse con el Sistema de Administración y Gestión de la Seguridad y definir los procesos para la Planificación, Organización, Dirección y Control de la función Seguridad.
- Incursionar en la Gestión por Procesos, actividad que le permitirá definir, identificar y descomponer los macroprocesos y procesos de la Unidad de Seguridad en la que se desempeñan.

A QUIENES ESTÁ DIRIGIDO

El Programa está especialmente diseñado para directivos, ejecutivos y funcionarios de UNIÓN CUBA PETRÓLEO con responsabilidad en la toma de decisiones y/o asesoramiento en materia de Seguridad que deseen adquirir, revisar o actualizar sus conocimientos y conocer nuevas herramientas de gerenciamiento, de forma de lograr una efectiva Gestión Estratégica de Seguridad en las distintas Unidades de Negocios en la que ejercen sus funciones.

SEDE, FECHAS & INTENSIDAD

- Unión Cuba Petróleo
- 23 al 27 de Septiembre 2019.
- 40 horas académicas, 5 días de dedicación exclusiva.

MODALIDAD

El Programa utiliza la modalidad de Seminario-Taller, con presentaciones conceptuales, ejemplos que fortalecen el aprendizaje, desarrollándose Ejercicios Individuales y de Grupo a medida que se avanza en su contenido.

ORADOR INVITADO ESPECIAL

VÍCTOR M. ESCOBAL MORALES, DSE (Uruguay)

- Asesor y Consultor Internacional en Seguridad.
- Experto en Seguridad Corporativa & Protección Patrimonial.
- Director General, VEA Consultores de Riesgos y CAPACITA, Instituto de Formación en Prevención y Seguridad Corporativa.
- Egresado del Instituto Militar de Estudios Superiores con la Especialidad de Oficial de Estado Mayor (1971 a 1973) y del Curso de Altos Estudios Nacionales como Especialista en Seguridad y Defensa Nacional (1983).
- Técnico en Administración Pública y Técnico en Administración de Empresas,
  Facultad de Ciencia Económicas y de Administración,
  Escuela de Administración (1982).
- Profesor de Administración y Planificación Estratégica y Operativa,
  Instituto Militar de Estudios Superiores (Uruguay).
- Profesor para la Aplicación de la Norma ISO 28000 - Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministros en el Instituto Uruguayo de Normas Técnicas de Uruguay.
- Asesor de Seguridad Patrimonial de Entidades Bancarias y Financieras tanto en Uruguay como a nivel internacional.
- Miembro de la American Society for Industrial Security (ASIS).
- Integrante del Grupo PALADIN (México) para la Elaboración del “Manual de Seguridad para la Prevención de Delitos”.
- Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (COMILLAS).
- Profesor Invitado de “Planes de Seguridad” y “Dirección & Gestión de Empresas”,
  Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN).

VÍCTOR M. ESCOBAL MORALES

PROGRAMA
LA HABANA / 2019

INTRODUCCIÓN AL SEMINARIO

- Alcances, Propósitos y Metas del Programa.

MÓDULO 1

LA ORGANIZACIÓN Y EL MANDO MEDIO DE SEGURIDAD

- **El Mando Medio en la Empresa**
  - La Empresa y el Mando Medio
    - Principios y Terminología de la Supervisión
    - El Supervisor y la Organización
- El Mando
  - Funciones, Idoneidad y Estilos de Mando
- Autoridad y Jerarquía
  - Autoridad Moral
  - Autoridad Jerárquica
  - Arte de Delegación
  - Fuentes de la Autoridad
- **El Mando Medio de Seguridad**
  - El Supervisor de la Empresa y el Supervisor de Seguridad
    - Similitudes y Diferencias
  - Perfil del Supervisor de Seguridad
  - Características del Mando Medio Seguridad
  - La Ética y el Profesionalismo en el Mando Medio
  - Liderazgo
  - Habilidades requeridas para las Funciones administrativas, técnicas y operativas.
  - Responsabilidades del Mando Medio
    - Motivación de su equipo
    - Comunicación Institucional y personal
    - Solución de Problemas y Toma de Decisiones
    - Liderazgo
  - El Trabajo en Equipo y Equipo de Trabajo en Seguridad
- **El Mando Medio de Seguridad y su rol en el Control y la Supervisión**
- El Control y la Supervisión – Conceptos
- Preparación del Mando Medio para su función
  - Selección, Capacitación y Entrenamiento.
- Definiendo un Proceso para el Control y la Supervisión.
- Contando con un Protocolo para el Control y la Supervisión de la Seguridad.

MÓDULO 2

ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- **Introducción a la Seguridad**
  - Los “Fundamentals” en Seguridad
    - Definición, Características y Tipos
    - Amenazas, Riesgos y Vulnerabilidades
    - Estrategias y Medidas de Seguridad
  - Áreas de Atención en la Seguridad Integral
    - Seguridad y Protección – Seguridad Patrimonial
    - Protección de la Información y las Comunicaciones
    - Defensa y Defensa Civil
- **Los Sistemas de Seguridad de una instalación**
  - Concepto, Definición y Clasificación de los sistemas de seguridad
    - Medios Físicos
    - Medios Humanos
    - Medios Técnicos
    - Medios Organizativos
  - El Proyecto de Seguridad de la Empresa

MÓDULO 3

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA

- **Analizando el Sistema de Administración y Gestión.**
  - Administración y Gestión. Similitudes y Diferencias.
  - El Proceso Administrativo y el Proceso de Gestión.
  - Los Conceptos de Sistemas y Sistemas de Gestión.
  - El Sistema Administrativo y el Sistema de Gestión.
  - El Sistema de Administración y la Gestión de la Seguridad.

MÓDULO 4

EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN COMO HERRAMIENTA PARA EL GERENTE EJECUTIVO DE SEGURIDAD

- **El Proceso de Diagnosis & Planificación de Seguridad.**

- Definición del Marco Estratégico para la Planificación.
  - Diagnosis de Seguridad.
    - Análisis de Riesgos para las Unidades de Negocio.
    - Evaluación de la Seguridad de las Unidades de Negocio.
  - Actualización, Adecuación o Elaboración de Políticas de Seguridad.
  - Definición de Objetivos de Seguridad.
  - Estrategias de Seguridad.

- El "Anteproyecto de Seguridad" como Hipótesis de Trabajo.
  - Anteproyecto de Seguridad: Definiciones, Conceptos y Alcances.
  - Elementos del Anteproyecto.
  - Niveles de Empleo del Anteproyecto.
  - Un Anteproyecto "Modelo" para la Unidad de Negocio.

- Elaboración y presentación del Proyecto de Seguridad a la Dirección de Seguridad
  - Elementos a tener en cuenta en la presentación del Proyecto

- Planificación - Preparación y Desarrollo de Planes de Seguridad.
  - Identificando el Proyecto de Seguridad para la Dirección y las Unidades de Negocio.
  - El Plan Director de Seguridad.
  - Los Planes Estratégicos.
  - Los Planes Tácticos correspondientes a cada Unidad de Negocio.
  - Planes Básicos para las Unidades de Negocio: Ejemplos.

- **Proceso de Organización, Dirección y Gestión del Sistema de Seguridad.**

- Organización de los Medios y Recursos.
  - Evaluando la Estructura Orgánica de cada Unidad de Negocio.
  - Proyecto de Seguridad y Proyectos Específicos a Nivel Empresa y Unidades de Negocio.
  - Selección y Definición de los Recursos para Ejecutar Proyectos Específicos.

- La Dirección del Sistema para los Gerentes/Jefes de Seguridad de las Unidades de Negocio.
  - Definición de Estándares e Indicadores para la Dirección y Gestión.
  - Identificación e Implementación de los Proyectos Específicos.
  - Asegurar los Medios y Recursos para ejecutar los Proyectos Específicos.
  - Formación y Capacitación de sus Recursos.
  - Definir e Instrumentar un Registro Documental.

- La Gestión de la Seguridad a través de Procesos.
  - Concepto y Definición de Procesos.
  - Los Procesos y su relación con la Estructura Orgánica.
  - Definición de los "Macroprocesos" y los "Procesos" de Seguridad.
  - Cómo Identificar los Procesos Priorizados en cada Área.
  - Descomposición de los "Procesos" priorizados en cada Área.
  - Gestión de Identificación, Desarrollo y Aplicación de cada Proceso de Gestión por Áreas de Responsabilidad.

- La Gestión del Sistema de Seguridad para Gerentes / Jefes de las Unidades de Negocio
  - Principios y Herramientas de Gestión.
  - La Gestión por Procesos.
  - Administración vs Gestión por Procesos.
  - El Ciclo de Gestión.
  - Cómo Gestionar un Proceso.
  - La Gestión de Procesos aplicada a la Seguridad.

- **El Proceso de Evaluación, Control y Supervisión.**

  - Evaluación, Control y Supervisión: Diferencias.

  - Proceso de Control de Procesos y Actividades. La “Mejora Continua”.
    - Definir las Normas de Seguridad y Herramientas a aplicar en el Control.
    - Los Estándares, Indicadores y Métricas como Herramientas.
    - Diseño de un Sistema de Gestión, Control y Supervisión.
      - Estructura de Seguridad requerida
      - Identificación y descomposición de los procesos a gestionar y controlar.
      - Establecer un proceso de Gestión, Control y Supervisión.
      - Elaborar Protocolos para la Gestión y Control y Supervisión
    - Medición y seguimiento del Desempeño o Cumplimiento del Proceso.
    - Mecanismo de Retroalimentación del Proceso.
    - Medidas a implementar para la “Mejora Continua”.

- Proceso de Supervisión Operativa.
  - Cómo Planificar el Proceso de Supervisión.
  - Identificando las tareas a Supervisar.
  - Definiendo las Normas a aplicar.
  - Definiendo Herramientas para Supervisar.
  - Estableciendo Procesos para Supervisar.
  - Comunicación de Resultados.

MÓDULO 5

PROTOCOLO PARA EL CONTROL Y LA SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD

- **Finalidad y Alcance del Protocolo**

- **Normas y Medios Organizativos en Aplicación**

- **Definición de Términos**

- **Principales Procesos de Riesgo en la Empresa en los que debe participar Seguridad**

  - Procesos Específicos de seguridad.
  - Procesos Administrativos u Operativos con participación de Seguridad

- **Identificación de los Procesos seleccionados.**

- **Descomposición de los Procesos identificados.**

- **Diseño de un Sistema de Control Tipo**

  - Selección del Proceso a controlar y/o supervisar.
  - Selección de la normatividad a aplicar.
  - Definir nivel en el que se hará el control y quién estará a cargo.
  - Definir forma de control y aspectos a controlar.
  - Modelo a aplicar para el control del proceso.

- **Comunicación de Actividades y Resultados.**

MÓDULO 6

TALLERES PRÁCTICOS. EJERCICIOS DE SIMULACIÓN.

- Ejercicios de Simulación.
- Integración de Grupos de Trabajo.
- Desarrollo Práctico de los Aspectos Teóricos.