BIIN
BUREAU *INTERNACIONAL* DE
INFORMACION Y NEGOCIOS

III INTERNATIONAL HOSPITAL SECURITY FORUM 2019

SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

LAS "MEJORES PRÁCTICAS" PROFESIONALES

SHERATON MEXICO CITY MARIA ISABEL HOTEL

ORADORES INVITADOS ESPECIALES:

SERGIO DELGADO TORRES, DSE (MÉXICO)
CÉSAR A. DUQUE ARBELÁEZ (COLOMBIA)
JOSÉ C. GUERRERO ASCENCIO (MÉXICO)
ENRIQUE J. HIGUERA AGUILAR (MÉXICO)
JAVIER JARILLO JARDINES (MÉXICO)
ENRIQUE QUEVEDO CRUZ (MÉXICO)
GUILLERMO RAINIER SHEARS LOZANO (MÉXICO)
RAÚL REYES DÁVALOS (MÉXICO)
JOSÉ L. RODRÍGUEZ MACHÓN (ESPAÑA)
ARIEL RODRÍGUEZ MORENO (COLOMBIA)
FERNANDO ROMÁN MORALES (MÉXICO)
CARLOS SEOANE NOROÑA, DSE (MÉXICO)
ROXANA TREJO GONZÁLEZ (MÉXICO)
ANDRÉS A. VELOZ GÓMEZ (MÉXICO)
FRANCISCO J. VILLEGAS BARBOSA, DSE (MÉXICO)

CIUDAD DE MÉXICO NOVIEMBRE 25 AL 27, 2019

ENTIDADES COMPROMETIDAS CON EL PROFESIONALISMO EN SEGURIDAD

IPS

GRUPO MOSEG
SEGURIDAD PRIVADA ARMADA

tiLatina

HID®

GRUPO DILME

Cad&Lan

MSPV
SEGURIDAD PRIVADA

SECURITAS

SEGURIDAD® EN AMÉRICA

CONVOCATORIA

HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

Ciudad de México, 17 de Septiembre, 2019.

De nuestra mayor consideración:

Desde todos los puntos de vista, un Hospital o un Centro de Salud supone un reto para la Seguridad, donde la actividad diaria genera una gran cantidad de movimiento de personas, equipamientos y mercancías especiales. Los riesgos a los que están expuestos este tipo de establecimientos sanitarios es muy variado y los siniestros que pueden originarse suelen poner en peligro numerosas vidas y la continuidad de las operaciones.

Partiendo de la premisa de que la Seguridad es un elemento fundamental para la Gestión de un Hospital y que esta abarca numerosos riesgos en función de la actividad desarrollada por las diferentes disciplinas - entre otros - la protección contra incendios, seguridad contra riesgos naturales, biológicos, radiológicos, gases medicinales, robos e intrusión, agresiones físicas al personal y toda la problemática asociada a la operación cotidiana, pacientes, visitantes, proveedores, sumado a los incidentes violentos que suelen producirse al interior de los establecimientos, la gestión de una emergencia o el manejo de una crisis resultado de situaciones catastróficas, obliga a los Responsables de Seguridad de este tipo de Establecimientos Sanitarios a mantenerse en una actitud activa 24x24, actualizados y siempre predispuestos a acciones continuas, homogéneas y permanentes.

Una coordinada labor de gestión, en la que la Seguridad juega un papel imprescindible, es un factor decisivo en el adecuado funcionamiento de un Centro Hospitalario. Y es que este tipo de instalaciones, además de contar con los medios técnicos, una organización eficiente y presupuestos acorde a las exigencias para desempeñar sus funciones, deben disponer también de planes, programas y protocolos de actuación preventivos y reactivos que les permitan conseguir niveles óptimos, sostenibles y sustentables de Seguridad, además de facilitar la continuidad operativa frente a una contingencia o crisis.

Con el propósito de presentar las “Mejores Prácticas“ de Seguridad en Hospitales & Centros de Salud, el Bureau Internacional de Información y Negocios habrá de desarrollar en la Ciudad de México el **III INTERNATIONAL HOSPITAL SECURITY FORUM**, un excepcional evento en el que 15 Oradores Invitados Especiales debatirán con los colegas sus “modelos” a la hora de **GESTIONAR SEGURIDAD** y que habrá de congregar a profesionales que tienen la responsabilidad de conducir Unidades de Seguridad de importantes establecimientos de salud de México y distintos países de América Latina.

El Programa diseñado tiene una carga horaria de 24 horas de formación continua y especializada y ha sido especialmente estructurado sobre la base de Conferencias, Seminarios y Talleres distribuidos a lo largo de 3 intensas jornadas de trabajo en la que habrán de presentarse los distintas soluciones a los problemas a los que deben enfrentarse cotidianamente con el objetivo de dar Seguridad a sus Establecimientos, sus métodos prácticos para hacer diagnosis de riesgos, la estructura organizativa con la que cuentan en sus Departamentos de Seguridad, las políticas, planes, programas, procedimientos y protocolos de actuación, cómo y con qué medios técnicos protegen sus instalaciones, bajo qué condiciones operan cotidianamente y que planes de inversión en infraestructura prevén para los próximos 3 años.

Lo invitamos a una lectura detenida del Programa de Actividades que hemos diseñado para este **III INTERNATIONAL HOSPITAL SECURITY FORUM** y, si su tiempo lo permite, a compartir lo que esperamos serán unas excelentes jornadas de desarrollo profesional.

Atentamente,

Dr. Miguel Angel Beliera
Presidente
Bureau Internacional de Información y Negocios

BIN BUREAU *INTERNACIONAL* DE *INFORMACION* Y NEGOCIOS

ESTRUCTURA TEMÁTICA

HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

NOVIEMBRE 25

GESTIÓN DE RIESGOS

Gestión de Riesgos en Hospitales.
Perspectivas y Desafíos
para Profesionales de Seguridad.
César A. Duque Arbeláez
(CD&A Consultores de Riesgos & Continuidad)

Gestión de Riesgos en Hospitales.
Estudio de Casos.
Enrique J. Higuera Aguilar
(Médica Sur)
Guillermo Rainier Shears Lozano
(TEC Salud)
Andrés Armando Veloz Gómez
(Hospital ABC)

GESTIÓN DE SEGURIDAD

Seguridad en Hospitales
& Centros de Salud.
Del Diagnóstico a la Gestión y Control
Integral. Estudio de Casos.
Enrique J. Higuera Aguilar
(Médica Sur)
Francisco J. Villegas Barbosa
(Christus Muguerza)
Ariel A. Rodríguez Moreno
(Fundación CardioInfantil)

GESTIÓN DE SEGURIDAD

Contingencias Clínicas.
Nuevos Desafíos en la
Gestión de Seguridad.
Es Posible Trabajar Juntos
Personal Clínico y Seguridad?
Estudio de Caso.
Andrés Armando Veloz Gómez
(Hospital ABC)
Roxana Trejo González
(Hospital ABC)

NOVIEMBRE 26

GESTIÓN DE SEGURIDAD

Control de Activos Físicos & Inventarios
"Fundamentals" & Gestión
Eficiente del Control.
Sergio Delgado Torres
(Risk Prevention)

Control de Activos Físicos & Inventarios.
Estudio de Casos.
Ariel A. Rodríguez Moreno
(Fundación CardioInfantil)

Control de Activos Físicos
& Consumibles.
El Uso de Tecnologías Eficientes
para la Optimización de Recursos
en Hospitales & Farmacias.
José L. Rodríguez Machón *(Cad&Lan)*

MANEJO DE CONFLICTOS

Manejo de Personas Conflictivas
al Interior de los Recintos Hospitalarios
& Guardias de Emergencia.
Los Protocolos de "Código Blanco".
Enrique J. Higuera Aguilar
(Médica Sur)
Guillermo Rainier Shears Lozano
(TEC Salud)
Andrés Armando Veloz Gómez
(Hospital ABC)
Carlos Seoane Noroña
(Seoane Consulting)

CULTURA DE PREVENCIÓN

Preparándonos para Prevenir Riesgos.
La Búsqueda Continua del "Cisne Negro"
Estudio de Caso.
Francisco J. Villegas Barbosa
(Christus Muguerza)

Preparándonos para Gestionar
Emergencias & Crisis +
Protección Civil 24 x 24.
Estudio de Caso.
Andrés Armando Veloz Gómez
(Hospital ABC)
Raúl Reyes Dávalos *(Hospital ABC)*

NOVIEMBRE 27

GESTIÓN DE CRISIS

Gestión de la Respuesta Corporativa
a Eventos Disruptivos aplicada
a Hospitales.
Marco Conceptual.
César A. Duque Arbeláez
(CD&A Consultores de Riesgos & Continuidad)

Manejo de Crisis en un Hospital.
Ejercicio de Simulación de un Evento
Crítico Típico en Hospitales.
César A. Duque Arbeláez
(CD&A Consultores de Riesgos & Continuidad)

Manejo de Crisis en un Hospital.
Ejercicio de Simulación Evaluación
Global & Lecciones Aprendidas.
César A. Duque Arbeláez
(CD&A Consultores de Riesgos & Continuidad)

GESTIÓN DE SEGURIDAD

Mitigación de Riesgos en Hospitales.
Innovación de Sistemas & Tecnologías.
Javier Jarillo Jardines *(HID Global)*

Integración de Plataformas Tecnológicas
con foco en la Protección de
Activos & Personas.
Estudio de Caso.
Enrique Quevedo Cruz *(TI Latina)*

HOSPITAL SEGURO

Hospital Seguro
& Seguridad Hospitalaria.
Analizando los Resultados
& Experiencias
de la Red Pública de Hospitales (CDMX).
José C. Guerrero Ascencio
(Secretaría de Salud)

Hospital Seguro
& Sistemas de Salud Seguros.
Hacia un Cambio de Paradigma.
Fernando Román Morales
(Secretaría de Salud)

08:00 a 08:30 - Acreditaciones

08:30 a 09:00 - Inauguración III Forum

GESTIÓN DE RIESGOS

09:00 a 10:00 - Sesiones Plenarias

GESTIÓN DE RIESGOS EN HOSPITALES. PERSPECTIVAS Y RETOS PARA LOS PROFESIONALES DE SEGURIDAD.

César A. Duque Arbeláez
(CD&A Consultores de Riesgos y Continuidad SAS)

Los Hospitales y demás centros de atención a la salud son una parte crítica de las llamadas “líneas vitales” para el funcionamiento de cualquier comunidad ya que su razón de ser está relacionada con la primera prioridad en la seguridad: la salud e integridad de las personas.

Por lo anterior, el gran desafío de quienes tienen a su cargo las instalaciones de salud es garantizar su funcionamiento ya sea ante eventos internos o situaciones externas de índole natural, tecnológica o social, que puedan afectarlos, todo ello dentro de un Programa Integral de “Gestión de Continuidad”. Un modelo de esta naturaleza debe contemplar tanto los planes de emergencia como los de continuidad operacional y gestión de crisis, estructurado dentro de un sistema de gestión de riesgos.

En esta presentación Inaugural del III Forum el Orador presentará una visión holística de los riesgos que enfrentan las organizaciones e instalaciones destinadas a la atención a la salud y las “Mejores Prácticas” para gestionarlos exitosamente de manera costo-beneficiosa.

TEMARIO

- Los Hospitales y Centros de Atención a la Salud. Características e Implicaciones en las Comunidades.
- Algunas historias de “Eventos Disruptivos” en Hospitales. Lecciones Aprendidas.
- Panorama de Riesgos que amenazan a los Centros Hospitalarios y retos para los Profesionales de Seguridad.
- Normativa de Referencia sobre Seguridad en Hospitales.
- Gestión de Riesgos y Continuidad. Enfoque Integral y Metodología para afrontarla con Éxito.
- Errores más comunes en la Gestión de Riesgos en Hospitales y Centros de Salud.

10:00 a 10:30 - Coffee Break

10:30 a 13:00 - Sesiones Plenarias

GESTIÓN DE RIESGOS EN HOSPITALES. ESTUDIO DE CASOS.

Enrique J. Higuera Aguilar *(Médica Sur)*
Guillermo Rainier Shears Lozano *(TEC Salud)*
Andrés Armando Veloz Gómez *(Hospital ABC)*

El tratamiento de los riesgos que pueden presentarse en los diferentes campos de actuación de la Seguridad Hospitalaria adquiere una importancia relevante en un ambiente hostil en el que actualmente este tipo de establecimiento suele estar inmerso. por lo que se requiere de una gestión eficaz y eficiente, para lo cual es imprescindible adoptar un criterio homogéneo para la identificación, evaluación, aseguramiento, control y transferencia de los mismos.

La implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos flexible supone un tratamiento estructurado, sistemático y adaptable a los cambios ambientales en el momento que se detectan.

TEMARIO

1. Instalaciones Hospitalarias: un Sector Estratégico.
2. La Identificación, Evaluación y Apreciación de Riesgos.
3. Análisis y Aplicación de la ISO 31000.
4. La Gestión del Riesgo + Aseguramiento, Control y Transferencia.
5. Los Testigos Estadísticos.
6. Las Amenazas Hoy.
7. Los Retos y Desafíos para los Profesionales de Seguridad.

13:00 a 14:00 - Comida

GESTIÓN DE SEGURIDAD

14:00 a 16:15 - Sesiones Plenarias

SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD. DEL DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD A LA GESTIÓN Y CONTROL INTEGRAL. ESTUDIO DE CASOS.

Enrique J. Higuera Aguilar *(Médica Sur)*
Francisco J. Villegas Barbosa *(Christus Muguerza)*

Desde todo punto de vista, un Hospital o Centro de Salud supone un reto para la Seguridad, donde la actividad diaria genera una gran cantidad de movimiento de personas, equipamientos y mercancías especiales. Los riesgos a los que están expuestos este tipo de establecimientos sanitarios es muy variado y los siniestros que pueden originarse suelen poner en peligro numerosas vidas y la continuidad de las operaciones.

Partiendo de la premisa de que la Seguridad es un elemento fundamental para la gestión de un Hospital y que esta abarca numerosos riesgos en función de la actividad desarrollada por las diferentes disciplinas como la protección contra incendios, seguridad contra riesgos biológicos, radiológicos, gases medicinales, robos e intrusión, agresiones físicas al personal, planes de emergencia internos y externos, mantenimiento de las instalaciones y, toda la problemática asociada a la operación, pacientes, visitantes, proveedores, obliga a los responsables de Seguridad a una acción continua, homogénea y permanente.

En las 3 presentaciones que habrán de sucederse, los distintos Oradores Invitados, expondrán sus “Hojas de Ruta”, una síntesis de los problemas a los que se enfrentan cotidianamente con el objetivo de dar Seguridad a sus Establecimientos, su diagnosis 24 x 24, la estructura organizativa con la que cuentan, desarrollan ejercen sus funciones, las políticas, planes, programas, procedimientos y protocolos de actuación, cómo y con qué medios técnicos protegen sus instalaciones, bajo qué condiciones operan cotidianamente y, que planes de inversión en infraestructura prevén para los próximos 3 años.

TEMARIO

- Día 0: Cómo encontré la Seguridad.
- Diagnosis Inicial de Seguridad.
- El Análisis y Gestión Global de Riesgos.
- El Modelo de Seguridad & Protección Integral.
- La Estructura Organizativa.
- Hacer Más con Menos. Presupuestos.
- Cuestiones Claves:
  - Robo Interno vs Externo
  - Protección de Activos & Personas
  - Seguridad Propia o Contratada. El porqué de la Opción Elegida.
  - La Cultura de la Seguridad.
- Plan de Inversiones (2020/2022) en Seguridad.
- Mi Experiencia “Vendiendo” Seguridad a la Alta Dirección.

SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD. DEL DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD A LA GESTIÓN Y CONTROL INTEGRAL. UN MODELO DE ÉXITO: LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL (COLOMBIA).

Ariel A. Rodríguez Moreno *(Fundación CardioInfantil)*

El entorno hospitalario se encuentra inmerso en riesgos que no pueden ser atendidos de la misma manera que en otros sectores económicos. El análisis de riesgos, amenazas y vulnerabilidades debe integrar no solo las “mejores prácticas” en la prevención y protección sino también incorporar y diseñar estrategias que se adapten de manera exclusiva a cada institución. El control integral de pérdidas enfocado en la seguridad del paciente, integra modelos de seguridad en profundidad que abarca aspectos públicos y privados y que determinan el éxito en las operaciones de seguridad frente a la tranquilidad y bienestar de la comunidad de colaboradores, pacientes y visitantes del hospital.

TEMARIO

- La Fundación Cardioinfantil, un Ejemplo de Seguridad Hospitalaria.
  - Diagnóstico, Evaluación y Plan de Acción: ¿Qué Mejoró y Qué Queda por Mejorar?
  - Seguridad “Taylor Made”: Gestión Única para Riesgos Únicos.
  - Desarrollando un Modelo Sostenible y Autocrítico.
  - Más allá de la Seguridad: Gestionando Riesgos Intencionales y Accidentales.
  - Impacto de la Seguridad Pública en la Seguridad Institucional y la Seguridad del Paciente.
  - Cultura de Seguridad y Educación: Cambiando la Percepción y Aumentando la Confianza.

- Gestión Preventiva vs. Gestión Reactiva.
  - Estrategia de Gestión de Riesgos Dinámica y Proactiva.
  - El Empoderamiento del Guardia de Seguridad y su Impacto en la Cultura de Seguridad.
  - Gerenciamiento del Cambio en los Modelos Tradicionales.
  - Los Planes de Contingencia y sus Dificultades de Aplicación.
  - Eficiencia y Efectividad en el Monitoreo (CCTV y Comunicaciones).

- La Gestión de Seguridad en la Experiencia del Paciente.
  - Plan PARCE (Profesionalismo, Autoridad, Respeto, Calidez y Eficiencia).

16:15 a 16:45 - Coffee Break

16:45 a 18:30 - Sesiones Plenarias

CONTINGENCIAS CLÍNICAS. NUEVOS DESAFÍOS EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD. ES POSIBLE TRABAJAR JUNTOS PERSONAL CLÍNICO Y SEGURIDAD? ESTUDIO DE CASOS.

Roxana Trejo González *(Hospital ABC)*
Andrés Armando Veloz Gómez *(Hospital ABC)*

Los peligros a los que está expuesto un hospital, día a día se tornan más complejos.

Esto obliga a las áreas que se dedican a la gestión de riesgos desde el punto de vista de Seguridad y Protección a unir esfuerzos con aquellas Áreas que gestionan los riesgos clínicos, a colaborar de manera más estrecha y a aportar los conocimientos de cada uno en la materia. El propósito de trabajar juntos en una única visión, de manera de contar con Protocolos de Atención a Contingencias Clínicas en caso de ocurrencia, de manera independiente a la formación administrativa o clínica que habitualmente pudiera significar una disociación entre ambas disciplinas.

La asociación de las Áreas para la atención de las diferentes contingencias que pudieran afectar un sistema hospitalario, genera un ambiente de Seguridad para el Profesional de la Salud, el Paciente y la Sociedad en general.

TEMARIO

- La Isla Administrativa y la Isla Clínica.
- “Cualquier persona que alguna vez conozcas, sabe algo que tú ignoras”.
- Conociendo a tu contraparte.
- Uniendo esfuerzos.
- Gestión del Riesgo (Código EPI).
- Riesgos Clínicos.
- El Desafío.

08:00 a 08:30 - Acreditaciones

GESTIÓN DE SEGURIDAD

08:30 a 10:30 - Sesiones Plenarias

CONTROL DE ACTIVOS FÍSICOS E INVENTARIOS. "FUNDAMENTALS" & GESTIÓN EFICIENTE EN PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS.

Sergio Delgado Torres *(Risk Control)*

Uno de los retos más comunes en los Centros Hospitalarios es la Prevención de Pérdidas de Activos, sean equipos o instrumental de alto costo, robo de medicamentos y drogas y, muy especialmente, bienes o artículos propiedad de los pacientes y visitantes. Todo ello en una instalación con múltiples aberturas al exterior y hacia áreas internas de las cuales es fácil salir sin una revisión.

Las Políticas de Protección contra este tipo de Pérdidas provocan en Administradores y Profesionales de Seguridad el desafío permanente de ofrecer un ambiente seguro y confortable en pacientes, visitantes y el personal clínico, al mismo tiempo que permite resguardar el Patrimonio de la Institución.

TEMARIO

- Estudio de Vulnerabilidad.
- Análisis y Evaluación de Riesgos orientado a la Protección de Equipos, Instrumental e Insumos de alto valor, Robo de Medicamentos/Drogas, Sustracción de Bienes o Pertenencias de pacientes y visitantes.
- Cómo Establecer Medidas y Procedimientos de Control para Corrección/Prevención.
- Análisis de las Soluciones de Aplicación General.
  - Equipos e Instrumental / Insumos / Medicamentos (Fáciles y No Fáciles de Esconder).
  - Proceso para Ingresos/Salidas de Equipos e Instrumental / Insumos / Medicamentos y Seguimiento de aquellos que deben Retornar.
  - Programa de Inventarios de Activos Fijos y de Inventarios de Bienes en Almacenes.
- Reporte e Investigaciones por Diferencia de Pérdida en Activos y/o Bienes con la participación de Seguridad Patrimonial.
- Programa de Revisión de Desechos Hospitalarios y Almacenamiento.
- Los Rondines de Personal de Seguridad. Objetivos de Protección: Bienes Hospitalarios, del Personal, Pacientes y Visitantes.
- Cómo Reforzar los Exámenes de Seguridad del Personal de Recepción y/o Control, tanto en su Selección, Revisión y Capacitación Continua.

10:30 a 11:00 - Coffee-Break

11:00 a 13:00 - Sesiones Plenarias

CONTROL DE ACTIVOS FÍSICOS E INVENTARIOS. LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN. ESTUDIO DE CASO.

Ariel A. Rodríguez Moreno *(Fundación CardioInfantil)*

Suele ser común en las organizaciones, asignar la Protección y el Control de los Activos a un reducido grupo de colaboradores y, por supuesto, al Área de Seguridad. Al ser este un control limitado, favorece la pérdida por sustracción, deterioro u olvido y resulta en la afectación financiera de la organización.

Resulta fundamental involucrar a todas las partes para el control equilibrado de los activos fijos lo cual proporciona información para la toma de decisiones, además que permite brindar transparencia a otras partes interesadas en el funcionamiento del Centro Hospitalario, como entes de acreditación y regulación entre otros.

En esta presentación, se pasará revista a los aspectos considerados "clave" para una Gestión Eficiente de los Activos Físicos y el gerenciamiento de la Prevención de Pérdidas.

TEMARIO

- ¿Qué Proteger y Cómo?
  - La Tangibilidad e Intangibilidad de los Activos Institucionales.
  - Proporcionalidad en la Protección: Análisis Costo-Beneficio de la Seguridad.
- Las "Mejores Prácticas" en la Protección de Activos.
  - Cómo Enfrentar el Riesgo y "Vivir para Contarlo".
  - Consideraciones Legales: Mejor un "Mal Arreglo" que un "Buen Pleito".

- La Integración de los Controles de Seguridad.
  - ¿Qué Atar y qué Arriesgar?
  - La Automatización y su Eficiencia en el Control de Activos.
  - Estándares y Reglamentación: ¿Sirven los Procedimientos?
  - Áreas Críticas, Horarios Críticos, Actividades Críticas.

- Alianzas Interinstitucionales: ¿Estamos solos?

CONTROL DE ACTIVOS FÍSICOS & CONSUMIBLES. EL USO DE TECNOLOGÍAS EFICIENTES PARA LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN HOSPITALES & FARMACIAS.

José Luis Rodríguez Machón *(CAD&LAN)*

La Sanidad tiene un alto grado de tecnificación que ha permitido elevar la calidad y esperanza de vida en todo el mundo. Sin embargo, ¿Estamos utilizando todo lo que la tecnología nos puede aportar para optimizar la gestión de los recursos relacionados?.

Aunque la tecnología de información inunda nuestras vidas en todos los ámbitos, el sector Salud, junto con el de Justicia, presentan internacionalmente una gran resistencia a incorporar todo tipo de sistemas ya implantados en otros sectores.

La escasez de recursos y la importancia de dedicarlos al fin principal, hace que sea imprescindible usar todas las oportunidades a nuestro alcance para reducir costes en gestión y disponer así de mayores capacidades hacia la Sanidad. ¿Cuántos medicamentos se consumen en demasía en hospitales y sistemas de salud, mientras faltan recursos para otras necesarias? ¿Cuántos equipos “desaparecen” y no están disponibles cuando se necesitan? ¿Cómo percibimos el riesgo sobre menores, información personal y actuaciones en general en el sistema?.

En muchos países, se han incorporado con éxito Sistemas de Control de Seguridad y Gestión que obtienen importantes ahorros en consumibles, equipamientos y medicinas, al mismo tiempo que proporcionan niveles garantizados de trazabilidad, seguridad y privacidad sin precedentes. Recursos caros que salvan vidas cuando están disponibles.

TEMARIO

- Análisis de los Sistemas Estándar a usar en el entorno de la Sanidad.
- Control de Activos, Consumibles y Medicamentos. Software de Gestión.
- Cómo integrar todos los Sistemas: SW dedicado. Capas de Especialidad.
- Métricas de Eficacia en la Gestión basadas en el uso de Tecnología: Resultados antes y después de su Aplicación.

13:00 a 14:00 - Comida

MANEJO DE CONFLICTOS

14:00 a 16:30 - Sesiones Plenarias

MANEJO DE PERSONAS CONFLICTIVAS AL INTERIOR DE LOS RECINTOS HOSPITALARIOS & GUARDIAS DE EMERGENCIA. LOS PROTOCOLOS DE ”CÓDIGO BLANCO”.

Enrique J. Higuera Aguilar *(Médica Sur)*
Guillermo Rainier Shears Lozano *(TEC Salud)*
Andrés Armando Veloz Gómez *(Hospital ABC)*
Carlos Seoane Noroña *(Seoane Consulting)*

Una instalación hospitalaria no se parece a ninguna otra.

Los usuarios de estas infraestructuras (pacientes, visitantes, personal sanitario, proveedores, etc.) desarrollan un sinfín de comportamientos, actitudes, sentimientos difíciles de anticipar y/o controlar, alterando en algunas situaciones el “statu quo” que debe vivir el establecimiento en su gestión cotidiana.

Esa alteración suele ser provocada por una profunda afectación emocional desde el regocijo que puede involucrar el nacimiento de una nueva vida hasta el sufrimiento de la terminación de la misma, por lo que hace que en oportunidades el manejo se vuelva explosivo y volátil. Uno de los grandes retos en una instalación hospitalaria es el “Manejo de Personas Violentas o Conflictivas”, lo que hace esencial no sólo trabajar en la Cultura de la Prevención, sino además necesaria la implementación de Protocolos Específicos de Reacción por parte de los Cuerpos de Vigilancia y/o Seguridad.

TEMARIO

- Manejo de Conductas Violentas. Estudio de Casos.
  - Estadísticas y Dimensión del Problema.
  - Entendiendo cada Situación Conflictiva o Violenta.
  - Los “Focos” y Áreas del Hospital donde poner Atención Especial.
  - Protocolos de Reacción.
  - El Manejo de los Medios de Comunicación.
  - Cultura Organizacional, Rol Fundamental.
- Inteligencia Emocional y Desescalamiento de Conflictos.

16:30 a 17:00 - Coffee Break

17:00 a 18:30 - Sesiones Plenarias

PREPARÁNDONOS PARA PREVENIR RIESGOS. LA BÚSQUEDA CONTINUA DEL “CISNE NEGRO”. ESTUDIO DE CASO.

Francisco J. Villegas Barbosa *(Christus Muguerza)*

En estos tiempos donde el mundo evoluciona de una manera vertiginosa con cambios climáticos extremos, avances tecnológicos increíbles, liderazgos que cambian por minuto, junto a la modificación en la manera de actuar y pensar de las nuevas generaciones, algunas de esos eventos parecieran haber salido de películas de ciencia ficción y, para completar el panorama, todo aquello que estimábamos que nunca iban a ocurrir, finalmente suceden y, en algunos casos, terminan siendo eventos catastróficos.

En esta presentación el Orador Invitado reflexionará acerca de un ”modelo” de preparación para aquellos eventos inesperados, improbables y disruptivos que podrían poner en crisis las operaciones cotidianas de un Centro Hospitalario y que normalmente no son consideradas por no formar parte de muestras estadísticas o de experiencias pasadas.

TEMARIO

- La Historia del “Cisne Negro” y su Búsqueda Permanente.
- Cómo Trabajar en Equipo para prepararnos ante una Evento con poca probabilidad de Ocurrencia y Alto Impacto.
- Estudio de Caso de Integración.
- Enseñanzas Aprendidas.

PREPARÁNDONOS PARA GESTIONAR EMERGENCIAS, CRISIS + PROTECCIÓN CIVIL 24X24. ESTUDIO DE CASO.

Andrés Armando Veloz Gómez *(Hospital ABC)*
Raúl Reyes Dávalos *(Hospital ABC)*

Si bien cada institución hospitalaria es diferente, es cierto que los riesgos varían en cuestión de probabilidad e impacto, según su geografía, instalaciones, personal y todas las variables que podamos considerar en la ecuación de la Seguridad Hospitalaria.

El prepararse para una gestión de riesgos debe considerar invariablemente un análisis y evaluación, su gestión, control, aseguramiento y, “mejora continua”, así como la identificación y análisis de los aspectos culturales, organizacionales, de recursos, tiempo de exposición al riesgo, etc., además de definir lo que espera la Institución como visión en cuestión de Seguridad hospitalaria.

Manejar adecuadamente las variables existentes periten preparar el terreno para la gestión de contingencias y esto actúa como un factor de diferenciación para el éxito o fracaso en la Gestión de Emergencias y Crisis en los Hospitales y Centros de Salud.

TEMARIO

- Los Riesgos.
- Las Instalaciones.
- Los Procesos.
- Las Personas.
- La Cultura Institucional en Seguridad Hospitalaria.
- La Integración.
- Estudio de Caso.

PROGRAMA
NOVIEMBRE 27

HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

07:30 a 08:00 - Acreditaciones

GESTIÓN DE CRISIS

08:00 a 11:00 - Seminario-Taller - Marco Conceptual

11:00 a 13:00 - Seminaio-Taller - Ejercicio de Simulación

13:00 a 14:00 - Comida

14:00 a 15:00 - Seminario-Taller - Evaluación Global

GESTION DE CRISIS & GESTIÓN DE RESPUESTA A EVENTOS DISRUPTIVOS APLICADOS A HOSPITALES.

César A. Duque Arbeláez
(CD&A Consultores de Riesgos y Continuidad SAS)

- Fase 1 (3 horas)
  Marco Conceptual para la Gestión de Crisis.

En este segmento se efectuará una presentación sobre los principios y "mejores prácticas" para el manejo gerencial de la respuesta a eventos disruptivos que puedan afectar a una organización, para limitar los impactos y garantizar su supervivencia.

- Fase 2 (2 horas)
  Ejercicio de Manejo de Crisis en un Hospital.

En este segmento se simulará un evento crítico típico en un Hospital. Los participantes serán segmentados en 2 Grupos: Un primer grupo simulará la estructura corporativa típica de un Hospital actuando como un "Equipo de Manejo de Crisis" y como tal deberá manejar la respuesta para enfrentar la crisis mientras que el segundo grupo actuará como veedores del proceso de respuesta con acceso permanente a las discusiones y decisiones que se desarrollen en la Sala de Crisis.

- Fase 3 (1 hora)
  Evaluación del Ejercicio e Identificación de Lecciones Aprendidas.

En este segmento el 1er. Grupo (Equipo de Crisis) hará un Debriefing de su experiencia en el Ejercicio y el 2do. Grupo, con el apoyo del facilitador, discutirá lo que a su criterio fueron las fortalezas y debilidades observadas en la Gestión de la Crisis.

Finalmente, el Instructor hará un resumen de las lecciones aprendidas.

GESTIÓN DE SEGURIDAD

15:00 a 16:30 - Sesiones Plenarias

MITIGACIÓN DE RIESGOS EN HOSPITALES. INNOVACIÓN EN SISTEMAS & TECNOLOGÍAS. HACIA DONDE VAMOS?

Javier Jarillo Jardines *(México)*

El Orador Invitado presentará los últimos avances en Sistemas y Tecnologías de uso en Centros Hospitalarios, especialmente los relacionados con Control de Accesos, Identificación de RFID & Biometría, de manera que los Responsables de Seguridad estén mejor informados a la hora de tomar decisiones de inversión, podrán enfrentar y mitigar sus riesgos y así garantizar Instalaciones Seguras, protegiendo al Personal, sus Activos e Información.

TEMARIO

- Control de Accesos & Sistemas de Identificación.
- Tecnologías de Identificación de RFID: Vulnerabilidades.
- Tarjetas de RFID con Biometría: Ventajas de la Combinación.
- Tendencias de Seguridad en Control de Accesos: lo que Viene.
- Hospitales & Centros de Salud. Innovaciones, Tecnologías y "Mejores Prácticas".

INTEGRACIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS CON FOCO EN LA PROTECCIÓN DE ACTIVOS & PERSONAS. ESTUDIO DE CASO.

Enrique Quevedo Cruz *(TI Latina)*

Los sistemas de seguridad han venido evolucionando en los últimos tiempos a una velocidad difícil de mantener. Si a ello le sumamos la problemática particular de los Centros Hospitalarios terminaremos enfrentándonos a una diversidad de sistemas necesarios para el Control y Protección de Activos y Personas, tales como cámaras, controles de acceso, sistemas de detección y mitigación de incendios, barreras perimetrales, control de guardias intramuros, y todo esto administrado y controlado por diferentes softwares de gestión trabajando - en el mayor número de casos - cada uno en forma separada y sin posibilidad de integrarse y correlacionar información que facilite el actuar de manera oportuna y, sobre todo, que genere estadísticas para una mejora continua que permita la optimización de dichos sistemas, repercutiendo en el aumento de gastos prescindibles de equipos y personal que no será explotado en todas sus capacidades.

En esta presentación el objetivo es crear conciencia y sembrar inquietudes para que el Profesional de Seguridad investigue y descubra diferentes formas y opciones en las que puede utilizar sus Sistemas y Tecnologías sin que ello lo obligue a cambiar su equipamiento y que solo actualice lo indispensable para satisfacer aquellas necesidades que vaya descubriendo y que le ayudarán en su actuar cotidiano.

TEMARIO

- Cómo están Evolucionado los Sistemas & Tecnologías y su Impacto.
- Los Sistemas Actuales y la Tendencia.
- La Integración de los Sistemas en las Plataformas Tecnológicas.
- Estudio de Caso de Integración.

16:30 a 17:00 - Coffee-Break

HOSPITAL SEGURO

17:00 a 18:30 - Sesiones Plenarias

HOSPITAL SEGURO & SEGURIDAD HOSPITALARIA. ANALIZANDO LOS RESULTADOS & EXPERIENCIAS DE LA RED PÚBLICA DE HOSPITALES (CDMX).

José C. Guerrero Ascencio *(Secretaría de Salud)*

El Programa Hospital Seguro se remonta a 2004 cuando la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS) presentó la iniciativa para la adopción de una política nacional de reducción de riesgos referente a Hospitales Seguros frente a Desastres que garantizara su capacidad de seguir funcionando en situaciones de emergencia.

En 2005, durante la Conferencia Mundial sobre Reducción de Desastres celebrada en Kobe Hyogo (Japón), 168 países incluyendo México, avalaron la Resolución CD 45.R8 para adoptar la iniciativa de "Hospital Seguro" y asumieron el compromiso de llevarla a cabo en sus establecimientos con servicios de salud. En 2006, el gobierno de México a través de la Coordinación Nacional de Protección Civil, convocó a expertos de diferentes áreas de instituciones públicas, privadas y sociales, para constituir el Comité Nacional de Evaluación, Diagnóstico y Certificación del Programa Hospital Seguro con el propósito de garantizar la unificación de criterios en la materia, la conformación de los Comités Estatales de Evaluación del Programa "Hospital Seguro" en cada Entidad Federativa y la integración del Grupo Técnico Asesor.

Durante esta presentación se pasará revista a los resultados y experiencias del Programa Hospital Seguro y de cara a futuro, los nuevos desafíos y retos que esperan las Autoridades de la Secretaría de Salud (CDMX).

TEMARIO

- Hospital Seguro. Antecedentes & Objetivos.

- Los Resultados de las Evaluaciones:
  - La 1ra. Vuelta: 32 Hospitales de la RED (2011/2016)
  - La 2da. Vuelta (2017/2019).
  - Las 52 Unidades Hospitalarias Públicas & Privadas.
  - Los Resultados de 1093 Evaluaciones.

- Analizando los Criterios de Evaluación.

- Experiencias & Impacto del Sismo (19/09/2017) en las Evaluaciones.

- Programas de Protección Civil & Planes Hospitalarios Anti-Desastres.

- Rompiendo Paradigmas. Estrategias & Acciones en Servicios de Salud con Hospitales Seguros, Resilientes e Inclusivos.

HOSPITAL SEGURO & SISTEMAS DE SALUD SEGUROS. HACIA UN CAMBIO DE PARADIGMA.

Fernando Román Morales *(Secretaría de Salud)*

En la definición original del término Hospital Seguro se hablaba de "Instalaciones capaces de mantenerse funcionando al máximo de su capacidad después de haber sido impactadas por un fenómeno destructivo de carácter natural".

Si bien el acuerdo suscrito en Kobe Japón (2005) prescribió en el 2015, en México se ha normado para que continúe operando. No obstante, a esa continuidad se le han ido agregando elementos que, si bien son necesarios, no son armónicos con la definición original antes citada, como son la Seguridad Física y otros eventos no de carácter natural, tales como incendios, fugas y derrames de materiales nucleares, radiológicos, químicos y biológicos (NBQ).

Más delicado aún para México, ha sido que el Programa "Hospital Seguro" se ha limitado a la evaluación estructural, no estructural y funcional, generando un panorama más claro sobre la vulnerabilidad de las instalaciones. Sin embargo y durante el período 2005/2015, la instrumentación para prevenir y mitigar los riesgos ha sido francamente marginal.

Para complicar aún más el panorama, el Programa no contempla la evaluación de otras entidades sanitarias aisladas, tales como Centros de Salud y el Sistema de Atención Médica Prehospitalaria (ambulancias) que resultan también "clave" en los procesos de prevención, mitigación, respuesta y recuperación.

TEMARIO

- El Programa Hospital Seguro (2005/2015).

- Evaluación Crítica de sus Alcances y Limitaciones.

- Las (futuras) Incorporaciones al Programa de Hospital Seguro:

  - Centros de Salud de la CDMX
  - Servicio de Atención Médica Prehospitalaria de Urgencia (SAMU) a los Procesos de Evaluación, Intervención, Prevención y Mitigación.

- El Tránsito del Hospital Seguro al Sistema de Salud Seguro.

ORADORES INVITADOS ESPECIALES

HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

SERGIO DELGADO TORRES (México)

• Consultor, Asesor e Instructor Internacional en Seguridad.

• Director General, Risk Prevention de México, S.C.

• Profesor Invitado de "Gestión de Procesos de Seguridad", Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN) en Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay.

• Ex Director de Seguridad, IBM de México S.A.

• Auditor Certificado BASC.

• Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas, ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2003).

• Como capacitador ha desarrollado y ejecutado programas de entrenamiento y formación especializada en Seguridad para la Alta Dirección, Gerencia Ejecutiva y Mandos Medios en Empresas Públicas y Privadas, tanto en México como en el Extranjero.

• Ex Presidente, ASIS-Capítulo Occidente.

CESAR A. DUQUE ARBELÁEZ (Colombia)

• Director de CD&A Consultores de Riesgos & Continuidad SAS.

• Presidente, Capítulo Latinoamericano, Society of Risks Analysis.

• Profesor Invitado de "Gestión de Riesgos & Aseguramiento", Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN) en Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay.

• Creador y Desarrollador de la Plataforma GIRO (Gestión Integral de Riesgo en las Organizaciones) y de la herramienta GIRO ERM Profesional.

• Ha ocupado la Gerencia del Consejo Colombiano de Seguridad y la Dirección Ejecutiva de la Organización Iberoamericana de Protección Contra Incendios (OPCI).

• Ex Consultor, Área de Preparación para Desastres para Naciones Unidas, la AID, la Oficina para la Prevención y Atención de Desastres, la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito (Bogotá), del Sistema Metropolitanos para la Prevención de Desastres (Medellín) y del Comité Local de Emergencias (Cali).

• Consultor de compañías nacionales e internacionales en el área de Sistemas de Gestión de Riesgos, Crisis y Planes de Emergencia y Contingencia en 12 países en América Latina y España.

JOSÉ CARLOS GUERRERO ASCENCIO (México)

• Director Ejecutivo de Urgencias y Atención Prehospitalaria, Secretaría de Salud, CDMX (2019/….), actividad en la que - entre otras misiones - tiene la Responsabilidad de eficientizar y reforzar las Estrategias para contar con una Red Hospitalaria Segura en la Ciudad de México.

• Con vasta experiencia en temas de Atención Médica, Protección Civil & Emergencias, el Dr. Guerrero Ascencio lleva casi 40 años ininterrumpidos prestando servicios profesionales en diferentes Direcciones de Salud en distintas Alcaldías de la Ciudad de México.

• Profesor de "Metodología de la Investigación y Estadística II" en la Licenciatura en Medicina, Escuela Superior de Medicina, IPN.

• Durante y después del Sismo de 1985, actuó como Médico Colaborador de Labores de Búsqueda, Rescate, Evacuación y Urgencias.

• Médico Cirujano (1980), graduado en la Escuela Superior de Medicina (IPN) y Maestro en Salud Pública (1984), Instituto Nacional de Salud Pública, CDMX.

ORADORES INVITADOS ESPECIALES

HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

ENRIQUE DE JESÚS HIGUERA AGUILAR (México)

• Director de Prevención de Riesgos, Grupo Médica Sur, donde tiene a su cargo la Responsabilidad de las Áreas de Seguridad Patrimonial, Protección Civil, Seguridad e Higiene de las Instalaciones Hospitalarias, Áreas Clínicas, Edificios en Régimen Condominial de Consultorios, Auditorios y Centros Especializados de Profesionalización, Instalaciones Administrativas y Oficinas de Servicio.

• Durante su gestión y con su activa participación, el Grupo ha obtenido las Certificaciones por el Consejo de Salubridad General y la Joint Commission International, institución nacional y extranjera que evalúa la Seguridad al Paciente, además de tener a su cargo el cumplimiento de diversos estándares evaluados respecto a la gestión y seguridad en las instalaciones (Facility Management and Safety).

• Presidente, Comité de Manejo de Crisis (Secretario Ejecutivo) Comité Interno de Protección Civil, Coordinador de los Sub-Comités de Manejo Clínico y Operativo en Caso de Desastres, del Comité para la Detección y Control de Infecciones Nosocomiales y del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.

• Experto en los procesos de gestión de sistemas integrales de seguridad (Security y Safety), análisis y gestión de riesgos, seguridad física, investigaciones e inteligencia, gestión de emergencias y conferencista.

• Anteriormente, ha sido Responsable de dirigir la Seguridad en importantes empresas del ramo de la construcción, de la dirección operativa y de gestión del negocio en grandes empresas del sector de servicios de seguridad.

• Licenciado en Contaduría Pública, Universidad Iberoamericana y Diplomado en Alta Dirección de Seguridad, Universidad del Valle de México.

ENRIQUE QUEVEDO CRUZ (México)

• Director de Operaciones, TI Latina, firma de consultoría y asesoramiento experta en Sistemas y Tecnologías Avanzadas, dedicada a impulsar la Tecnología como un complemento imprescindible en el desarrollo de Soluciones en Seguridad.

Ejemplo de ello, es la Plataforma Digital Axelia, realizada con tecnología 100% mexicana, capaz de integrar procesos y herramientas, tales cómo GPS, video y alarmas en un mismo sitio, permitiendo hacer más eficiente la resolución de problemas de Seguridad para Empresas, Establecimientos, Infraestructuras, Instituciones y Personas.

• Con más de 18 años de experiencia en Seguridad Tecnológica, se ha desempeñado anteriormente como Gerente de Producto en Dominion México y en el Instituto Nacional de Prevención de Pérdidas.

• Con estudios de Ingeniería Petrolera (UNAM), ha completado su educación profesional con diferentes Cursos, Programas y Diplomados, destacándose entre otros, los “Liderazgo y Gerencia Integral de Seguridad”, “Administración y Evaluación de Proyectos”.

• El Ing. Quevedo Cruz ha obtenido distintas Certificaciones: CPP, DSI, CSSM y CPO.

• Miembro Activo de ASIS International, AMEXSI, ALAS y COPARMEX.

GUILLERMO RAINIER SHEARS LOZANO (México)

• Gerente de Seguridad y Medio Ambiente (Gerencia), TEC SALUD, Tecnológico de Monterrey, Hospital Zambrano y Hospital San José, Escuela de Medicina.

• Es Líder de un Equipo de Seguridad integrado por más de 100 colaboradores, teniendo a su cargo la responsabilidad de la Seguridad Patrimonial, Corporativa, Prevención de Riesgos, Medio Ambiente, Investigaciones, Protección Civil, el Control y Administración del Parque Automotor Oficial, la Administración y Operación del Helipuerto y Estacionamientos.

• Titular de Comité de Protección y Seguridad del Cluster Monterrey de la Salud.

• Anteriormente se ha desempeñado como Jefe de Seguridad, Club Campestre Monterrey, ha tenido a su cargo la Gerencia Regional de Operaciones de Seguridad Patrimonial para el Grupo Multimedios Estrellas de Oro y Coordinador de Protección Patrimonial para FEMSA Servicios (Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma).

• Licenciado en Derecho, Universidad Autónoma de Nuevo León.

JAVIER JARILLO JARDINES (México)

• PACS Regional Sales Manager, HID Global.

• En HID Global tiene bajo su responsabilidad la gestión comercial de las líneas de Productos de la Unidad de Negocios PACS (Sistemas de Control de Acceso Físico) para México.

• Cuenta con más de 9 años de experiencia en la Industria de Seguridad Electrónica e Identificación.

• Lic. en Comercio Internacional, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).

ORADORES INVITADOS ESPECIALES

HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

RAÚL REYES DÁVALOS (México)

• Coordinador de Administración de Riesgos y Seguridad, Hospital ABC.

• Ha sido integrante del Equipo que ha participado en The American British Cowdray, Medical Center, IAP en el Sistema de Administración de Instalaciones (FMS) para la Acreditación por la Joint Commision International y Consejo de Salubridad General, así como el Hospital Seguro.

• Técnico Básico en Gestión de Riesgos (SEGOB) y en Urgencias Médicas (UNAM).

• Diplomado en Seguridad y Protección Ambiental, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y en Seguridad e Higiene Industrial (IMSS).

• Con amplia experiencia en el sector Aeronáutico, de la Construcción y Metalmecánico, donde ha sido Líder en la implementación y certificación de los sistemas de prevención de riesgos laborales (Norma OHSAS 18001), así como Industria Limpia (SEMARNAT).

• Ingeniero Industrial, UNAM.

JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ MACHÓN (España)

• Asesor de Empresas y Consultor Internacional de Seguridad.

• Director de CAD&LAN S.A., grupo empresarial especializado en Soluciones CAD y en la Integración de Servicios IT, de Telecomunicaciones y Seguridad Electrónica.

• Ex Director General, Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A. (TIS).

• Ingeniero Superior en Telecomunicaciones, Universidad Politécnica de Madrid y Master en Dirección Industrial (CESEM).

• Profesor de Medios Técnicos Activos, Curso Superior de Administración y Dirección de Seguridad en Empresas (Madrid) (COMILLAS-ASIS).

ARIEL A. RODRÍGUEZ MORENO (Colombia)

• Gerente de Seguridad y Riesgos, Fundación Cardioinfantil (2015/….), donde tiene a su cargo la responsabilidad de la Seguridad Física y Control de Pérdidas, el Análisis y Evaluación de Riesgos, los Sistemas de Seguridad Pasiva y Electrónica, la Coordinación de Seguridad en eventos internos y externos y, el Enlace y Relacionamiento con la Comunidad y las Fuerzas de Seguridad del Estado.

• Profesional Senior en Security/Safety, con vasta experiencia en Gestión Integral de Riesgos.

• Ex Supervisor Senior de Seguridad y Líder de Contrato, Occidental de Colombia (2010/2015), habiéndose desempeñado anteriormente como Detective, Psicólogo y Docente en el Departamento Administrativo de Seguridad (DAS), Gobierno de Colombia (1996/2010).

• Ha sido reconocido por su labor cotidiana en materia de Reducción de Pérdidas de Activos y Pertenencias de Pacientes en el Sector Hospitalario, habiendo obtenido en 2 oportunidades el Premio “Well Done” de Honor & Laurel.

• Detective, Academia Superior de Inteligencia (DAS) (1997), Graduado del FBI National Academy (2008), Grado de Educación en Justicia Criminal (Universidad de Virginia) (2008), posee un Postgrado en Gerencia de Sistemas de Gestión de Seguridad por la Universidad Jorge Tadeo Lozano (2014).

FERNANDO ROMÁN MORALES (México)

• Coordinador de Atención Prehospitalaria y Medicina de Desastres, Secretaría de Salud, CDMX (2004/….).

• Profesor Titular de “Urgencias Médicas I y II”, Universidad del Ejército y Fuerza Aérea, Escuela Militar de Oficiales de Sanidad (2001/2003).

• Ha sido Jefe de la Unidad Departamental de Servicios Médicos y posteriormente, Director de Operaciones, Dirección General de Protección Civil, CDMX (1999/2000), Jefe del Departamento de Atención Prehospitalaria, Dirección General de Servicios Médicos, UNAM (1994/1998).

• He intervenido en 14 situaciones de desastre en México y participado en actividades docentes y operativas de Medicina de Urgencias Prehospitalarias y Desastres en Cuba, Colombia, Perú, Costa Rica, Estados Unidos, Filipinas, Francia, Ecuador, Nicaragua, Italia, Noruega, Israel y Haití.

• Ha dictado más de 300 conferencias en temas de Medicina de Emergencias, Desastres, Atención Prehospitalaria, Protección Civil y ha colaborado como Invitado y Conductor de Radio y TV Educativa en temas de Salud.

• Miembro de la National Association of Emergency Medical Technicians, la Academia Mexicana de Medicina Prehospitalaria, la International Association of Emergency Managers y, la Texas Association of Emergency Medical Technicians.

• Es Médico Cirujano, Graduado en la UNAM (1994) y Master en Gestión Integral de Riesgo en Desastres.

ORADORES INVITADOS ESPECIALES

HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

CARLOS SEOANE NOROÑA (México)

• Director General, Seoane Consulting Group, Consultora especializada en Seguridad & Manejo de Crisis, Seguridad Física (Security), Investigaciones, Capacitación y Protección Ejecutiva.

• Master en Maestría en Psicología Forense e Investigación Criminal, Universidad de Liverpool, Inglaterra.

• Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2003).

• Egresado de la Universidad Iberoamericana y Graduado en Seguridad Nacional (ITAM) Seguridad Pública (Ibero), Protección Civil y Prevención de Desastres (Ibero), Alta Dirección en Seguridad Integral (UVM) y en Alta Dirección Empresarial (Ibero).

• Ex Director General en México para Pinkerton Consultoría e Investigaciones, Director Regional de Servicios de Seguridad, Grupo Securitas y, Subdirector General de Organización Lobo.

ROXANA TREJO GONZÁLEZ (México)

• Gerente Corporativo de Epidemiologia y Control de Infecciones, Hospital ABC.

• Diplomada en Prevención y Control de Infecciones (Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán (INCMNSZ) y en Epidemiología Intermedia y Avanzada, DGE (SSA)

• Fellow: Programa de Prevención de Resistencia Antimicrobiana (Wilton ParK). y Contingencias Epidemiológicas Globales (The American Austrian Foundation (AAF).

• Líder de CINELA México.

• Presidente, Asociación Mexicana para el Estudio de las Infecciones Nosocomiales (AMEIN) (2016-2018).

• Médica Cirujana (UNAM), Maestría en Salud Pública Concentración en Epidemiología (INSP).

ANDRÉS ARMANDO VELOZ GÓMEZ (México)

• Gerente de Protección y Seguridad Hospitalaria, Centro Médico ABC (1997/….), uno de los más reconocidos complejos hospitalarios de México que opera a través de sus Centros de Salud ubicados en la Zona de Santa Fe y Observatorio en la CMDX.

• Con más de 37 años dedicados al ejercicio profesional de la Seguridad - de los cuales 21 ha ejercido en el campo de los Servicios de Salud - tiene bajo su Responsabilidad las Áreas de Protección Física y Patrimonial, Protección Civil, Seguridad e Higiene Ocupacional y la siempre crítica Gestión de Emergencias, además de la Protección de Pacientes, Familiares, Proveedores, los más de 1,800 trabajadores que laboran en el Hospital ABC y los 10,000 visitantes que concurren diariamente a sus Instalaciones.

• Ha sido Conferencista en Congresos organizados por la Asociación Mexicana de Higiene y Seguridad A.C., del Congreso International de Seguridad, organizado por el Instituto Internacional de Administración de Riesgos (IIAR), Coordinador del Capítulo FMS acreditación de la Joint Commission International, de la Certificación del Consejo de la Secretaría de Salud y del Proceso para Evaluación de Hospital Seguro.x

• Se ha desempeñado como Coordinador Corporativo/Jefe de Seguridad, Estafeta Mexicana (1994/1997), Jefe de Protección y Jefe de Seguridad e Higiene Industrial para Papelera San Cristóbal (1982/1994).

• Certificado como Especialista en Seguridad Industrial (Consejo de Certificación en Seguridad), ha desarrollado los Diplomados en Administración y Efectividad Administrativa (Instituto Internacional de Control de Pérdidas), en Habilidades Gerenciales en Servicios de Salud (Universidad Anahuac) y en Coaching por ITESM.

FRANCISCO J. VILLEGAS BARBOSA, (México)

• Subdirector de Protección Patrimonial, Christus Muguerza Corporativo (2018/…), grupo internacional del Sector Salud, integrado por 12 Hospitales, 12 Clínicas y 13 Centros de Atención Médica 7/24, 2 Escuelas de Enfermería y más de 5,700 colaboradores y personal clínico, con presencia en todo el territorio nacional, donde tiene a su cargo la Responsabilidad de la Seguridad Integral, Gestión de Riesgos, Protección Civil y Coordinación de Manejo de Crisis.

• Ha sido Senior Site Security Manager para Lego Operaciones de México (2016/2018), Prevention Security Manager, British American Tobacco México (2010/2016), Gerente de Seguridad Física y Protección a Ejecutivos, Grupo Oneo (2009/2010) y Jefe de Seguridad Física, Plantas y Ejecutivos, Alfa Corporativo (2008/2009), y Jefe Nacional de Seguridad, ABA Seguros (2006/2008).

• Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2007).

• Conferencista en Seminarios de Gestión de Riesgos, Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y, Seguridad en Exportaciones, ASIS International.

• Ex Presidente, ASIS International, Capítulo México Norte (2018).

• Ingeniero Industrial por la Universidad Internacional, es Auditor BASC y Auditor Líder ISO 22301.

INFORMACIÓN GENERAL

HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

Dado el carácter limitado de participantes que permite el III Forum, las reservas de lugar y las inscripciones serán confirmadas, una vez abonado el arancel correspondiente.

FECHAS & HORARIOS

25 al 27 de Noviembre, 2019

- Acreditaciones Diarias: 08:00 a 08:30 horas
- Sesiones Plenarias: 08:30 a 18:30 horas
- Comida: 13:00 a 14:00 horas

SEDE

Sheraton México City María Isabel Hotel
Av. Paseo de la Reforma #324
Ciudad de México

ARANCEL DE INSCRIPCION

$ 18,000.00 + IVA
(o su equivalente US$ 900.00 + IVA).

El Arancel de Inscripción incluye:

- Derecho de Asistencia.
- Documentación (Digital) Post-Forum que cada Orador Invitado haya preparado en Apoyo de su Presentación.
- Comidas.
- Servicios de Cafetería y Refrigerios.
- Certificado de Asistencia.

DESCUENTOS ESPECIALES

10% Descuento por 3 o más Participantes de una misma Institución.

POLITICA DE CANCELACIÓN

En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones.

RESERVAS DE HOTEL

Los Organizadores han obtenido de distintos Hoteles tarifas preferenciales para todas las reservas que se canalicen por intermedio del Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN). Los Participantes que requieran alojamiento deberán solicitarlo al correo electrónico:
biinmexico@prodigy.net.mx

FORMA DE PAGO

Las reservas se efectuarán por estricto orden de recepción y quedarán efectivas mediante el pago del arancel correspondiente:

MÉXICO

• Transferencia Interbancaria en Moneda Nacional a nombre del “INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.”, enviando por EMail el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa:

- BANAMEX - CLABE: 002180477600391916
- BBVA - CLABE: 012180001478227076

• Transferencia Interbancaria en Dólares US$ a nombre del “INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.”, enviando por Email el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- BANAMEX - CLABE: 002180477690008086
- BBVA - CLABE: 012180001478232906

RESTO DE AMÉRICA LATINA

• Transferencia Bancaria (en Dólares US$)
Solicitar Instructivo a: biinmexico@prodigy.net.mx

INFORMES E INSCRIPCIONES

Bureau Internacional
de Información y Negocios
Varsovia #61 Piso 2° Oficina 4
Colonia Juárez,
CP 06600, Ciudad de México

Teléfonos: (52 55) 52 07 12 26
(52 55) 52 07 14 37
(52 55) 52 07 46 20

EMail: admisionesip@bureainternacional.com
biinmexico@prodigy.net.mx

Sitio web: www.bureauinternacional.com