

X PROGRAMA INTENSIVO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD / X INTENSIVE PROGRAM OF SECURITY MANAGEMENT

SEGURIDAD MANDOS MEDIOS

GESTIÓN, CONTROL & SUPERVISIÓN
SEMINARIO / TALLER

CIUDAD DE MÉXICO / JULIO 24, 25 & 26 / 2019

ORADOR INVITADO:
VICTOR MANUEL ESCOBAL MORALES, DSE (URUGUAY)



ANTECEDENTES

La estructura de cualquier organización, más allá de los aspectos operativos, administrativos y de funcionamiento, demanda un esfuerzo creciente y permanente para el entrenamiento, capacitación y formación de todos sus integrantes para poder alcanzar los objetivos establecidos.

No existe duda alguna que en la estructura de los recursos humanos de una empresa, los **Mandos Medios** son la base de su funcionamiento y constituyen el vínculo imprescindible entre la Gerencia Ejecutiva, que es el escalón superior y, los Equipos que ejecutan las tareas a nivel operativo.

Cuando nos referimos a la función de Seguridad en cualquier tipo de Empresa, estos Mandos Medios, más identificados con la denominación de “Supervisores”, además de responder a los requerimientos y obligaciones propias de su cargo, no solamente deben contar con una formación profesional y técnica que les permita una mejor gestión, sino que deben estar entrenados y capacitados para llevar a cabo su tarea en condiciones adversas de presiones, urgencias, riesgos permanentes y recursos muchas veces escasos.

Para que estos “Supervisores o Coordinadores” de Seguridad puedan cumplir con esos requerimientos y obligaciones y llevar a cabo sus tareas en las mejores condiciones, se ha diseñado un Programa Intensivo de Formación, Actualización & Perfeccionamiento que tiene como propósito actualizar y ampliar las capacidades técnico/profesionales existentes, desarrollando y optimizando las cualidades personales de los Supervisores, Coordinadores y Jefes de Servicio, permitiéndoles cumplir de una manera eficaz la gestión y función que les asigna la Empresa.

CARGA HORARIA

24 horas

A QUIENES ESTA DIRIGIDO

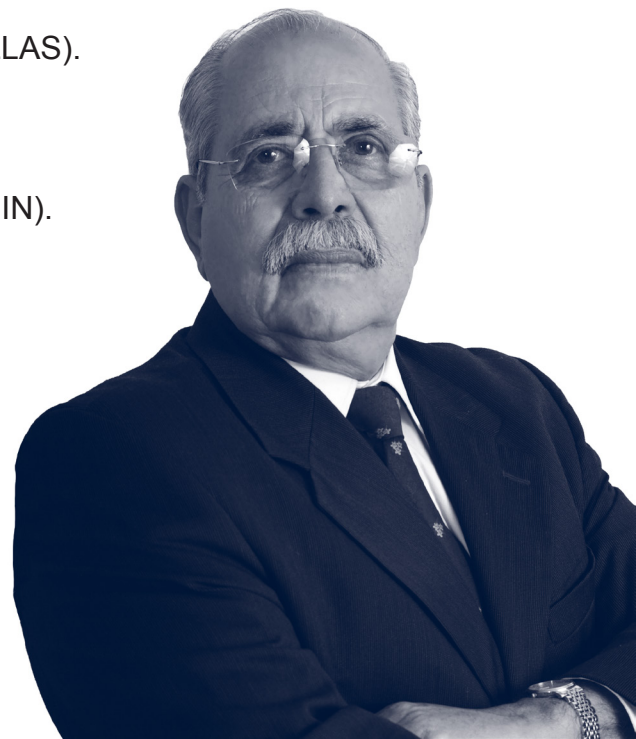
Este Seminario está especialmente diseñado para Jefes de Seguridad, Mandos Medios, Coordinadores y/o Supervisores y/o Encargados de Seguridad, además de Coordinadores de las Empresas de Seguridad que prestan Servicios a diferentes Empresas.

ORADOR INVITADO ESPECIAL

VÍCTOR M. ESCOBAL MORALES, DSE (Uruguay)

- Asesor y Consultor Internacional en Seguridad.
- Experto en Seguridad Corporativa & Protección Patrimonial.
- Director General, VEA Consultores de Riesgos y CAPACITA, Instituto de Formación en Prevención y Seguridad Corporativa.
- Egresado del Instituto Militar de Estudios Superiores con la Especialidad de Oficial de Estado Mayor (1971 a 1973) y del Curso de Altos Estudios Nacionales como Especialista en Seguridad y Defensa Nacional (1983).
- Técnico en Administración Pública y Técnico en Administración de Empresas, Facultad de Ciencia Económicas y de Administración, Escuela de Administración (1982).
- Profesor de Administración y Planificación Estratégica y Operativa, Instituto Militar de Estudios Superiores (Uruguay).
- Profesor para la Aplicación de la Norma ISO 28000 - Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministros en el Instituto Uruguayo de Normas Técnicas de Uruguay.
- Asesor de Seguridad Patrimonial de Entidades Bancarias y Financieras tanto en Uruguay como a nivel internacional.
- Miembro de la American Society for Industrial Security (ASIS).
- Integrante del Grupo PALADIN (México) para la Elaboración del “Manual de Seguridad para la Prevención de Delitos”.
- Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (COMILLAS).
- Profesor Invitado de “Planes de Seguridad” y “Dirección & Gestión de Empresas”, Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN).

VÍCTOR M. ESCOBAL MORALES





PROGRAMA

LA ORGANIZACIÓN Y EL MANDO MEDIO DE SEGURIDAD

INTRODUCCIÓN A LA SUPERVISIÓN

- La Empresa y el Mando Medio
 - Principios y Terminología de la Supervisión
 - El Supervisor y la Organización
- El Mando
 - Funciones, Idoneidad y Estilos de Mando
- Autoridad y Jerarquía
 - Autoridad Moral
 - Autoridad Jerárquica
 - Arte de Delegación
 - Fuentes de la Autoridad

EL MANDO MEDIO DE SEGURIDAD

- El Supervisor de la Empresa y el Supervisor de Seguridad
 - Similitudes y Diferencias
- Perfil del Supervisor de Seguridad
- Características del Mando Medio Seguridad
- La Ética y el Profesionalismo en el Mando Medio
- Liderazgo
- Habilidades requeridas para las Funciones administrativas, técnicas y operativas.
- Responsabilidades del Mando Medio
 - Motivación de su equipo
 - Comunicación Institucional y personal
 - Solución de Problemas y Toma de Decisiones
 - Liderazgo
- El Trabajo en Equipo y Equipo de Trabajo en Seguridad

ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS TECNICOS

INTRODUCCIÓN A LAS SEGURIDAD

- Los “Fundamentals” en Seguridad
 - Definición, Características y Tipos
 - Amenazas, Riesgos y Vulnerabilidades
 - Estrategias y Medidas de Seguridad
- Áreas de Atención en la Seguridad Integral
 - Protección Patrimonial o de las instalaciones
 - Protección Civil
 - Protección de la Información y las Comunicaciones
 - Prevención y Control de Pérdidas

LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD EN UNA INSTALACIÓN

- Concepto, Definición y Clasificación de los sistemas de seguridad
- Medios Físicos
- Medios Humanos
- Medios Técnicos
- Medios Organizativos
- El Proyecto de Seguridad de la Empresa

EL MANDO MEDIO EN LA DIRECCIÓN Y GESTION DE LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA

PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD

- Naturaleza y Propósito de la Planificación
- Proceso de Planificación de la Seguridad
 - Generalidades
 - Finalidad
 - Proceso de Planificación
 - El Supervisor en el Proceso de Planificación
- Niveles de la Planificación de Seguridad
 - Planificación Estratégica, Táctica y Operativa
- Planes Tácticos u Operativos en la Unidades de Negocio de la Empresa
 - Planes de Seguridad, de Contingencia, de Emergencia, de Evacuación, de Mantenimiento, de Seguridad de la Información, etc.

LA DIRECCIÓN & GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA EMPRESA

- La Dirección y Gestión dentro del Sistema de Dirección y Gestión de la Seguridad
- Estructura y medios requeridos para la Dirección y Gestión de la Seguridad
 - Medios organizativos
 - Estructura orgánica
 - El Proyecto de Seguridad
 - El Sistema de Control de Gestión y la Supervisión.
- Funciones Administrativas y Operativos
 - Definición y Análisis de las Funciones Administrativas correspondientes al Mando Medio.



PROGRAMA

EL CONTROL Y LA SUPERVISION DE LA SEGURIDAD EN LA EMPRESA

LAS “MEJORES PRÁCTICAS” EN LA EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PARA EVALUAR NECESIDADES Y ACOMPAÑAR SUS PROCESOS DE NEGOCIO

- Definición de las Amenazas, Vulnerabilidades y Riesgos en las Unidades de Negocio
 - Bases de un Análisis de Riesgos.
 - Definición de los Escenarios de Riesgos
 - Selección de los Riesgos a Gestionar
- Diagnóstico de Seguridad de las Instalaciones
 - Estructura de la Unidad de Seguridad
 - Áreas de Seguridad a Considerar
 - Sistemas de Seguridad Instalados y en Operación
 - Proyectos en Ejecución
 - Planes en Ejecución
 - Medidas Organizativas
 - Formulario para una Evaluación de Seguridad
- Medidas de Seguridad a sugerir para una Eficaz Gestión de los Riesgos

ASPECTOS OPERATIVOS PARA UNA EFICAZ GESTIÓN & CONTROL DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PROPIOS O TERCERIZADOS

- Estructura Administrativa y Operativa para la Supervisión y Control
 - Políticas de Comercialización y Productos ofrecidos por las Empresas
 - Políticas de Reclutamiento, Selección y Contratación de los Recursos Humanos para la Supervisión
 - Análisis y Clasificación de los Servicios
 - Estructura Operativa de la Empresa en materia de Supervisión y Control vs. Estructura Administrativa y Operativa Ideal
- Preparación de los Mandos Medios para el Cumplimiento de la Función de Supervisión y Control
 - Selección de los Mandos Medios
 - Programa de Formación y Desarrollo Profesional
 - Programa de Inducción en la Tarea

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS & OPERATIVOS PARA DEFINIR EL MEJOR SISTEMA DE CONTROL & SUPERVISIÓN

- Estructura requerida para la Seguridad de la Empresa
 - Áreas definidas de Responsabilidad de la Seguridad
 - Organización de la Unidad de Seguridad
 - Estructura y Medios de la Unidad de Seguridad
 - Manual de Organización y Funciones
- Identificación, Definición y Descomposición de los Procesos de la Empresa
 - La Gestión de la Seguridad por proceso - Definición, concepto.
 - Identificación de los procesos de seguridad.
 - Definición de cada proceso identificado
 - Descomposición de los procesos definidos.
 - Aplicación de la gestión por procesos en el Sistema de Dirección y Gestión.
- Establecimiento de un Sistema de Control y Supervisión de la Seguridad
 - Determinación de las Tareas e Ejecutar y a Evaluar
 - Recolección de Datos e Información para Medir las Tareas
 - Comparación de Resultados
 - Adopción de Medidas de Corrección
- La Función del Mando Medio en el Proceso de Control
 - Medios de Control a Emplear en cada Proceso
 - Mecanismos de Control Disponibles
- Aplicación Práctica de los Procesos de Control en Seguridad
 - Para el Mando Medio de la Empresa Cliente
 - Para el Mando Medio de la Empresa Prestadora de Servicios



PROGRAMA

PROTOCOLO PARA LA SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD

- Finalidad y Alcance del Protocolo
- Normas y Medios Organizativos en Aplicación
- Definición de Términos
- Principales Procesos de Riesgo en la Empresa en la que deba participar Seguridad
 - Procesos específicos de seguridad.
 - Procesos administrativos u operativos con participación de seguridad
- Identificación de los Procesos seleccionados.
- Descomposición de los Procesos identificados.
- Diseño de un Sistema de Control Tipo
 - Selección del Proceso a controlar y/o supervisar.
 - Selección de la normatividad a aplicar
 - Definir nivel en el que se hará el control y quién estará a cargo.
 - Definir forma de control y aspectos a controlar.
 - Modelo a aplicar para el control del proceso.
- Comunicación de Actividades y Resultados.

TALLER – EJERCICIO PRÁCTICO



Información General

Las reservas de lugar y las inscripciones serán confirmadas, una vez abonado el Arancel correspondiente.

FECHAS, SEDE Y HORARIOS

Julio 24, 25 y 26, 2019

Sheraton México City Maria Isabel Hotel
Av. Paseo de la Reforma #325
Col. Juárez, Ciudad de México

- Acreditaciones 08:00 a 08:30 horas
- Seminario 08:30 a 18:00 horas
- Almuerzo 13:00 a 14:00 horas

ARANCEL DE INSCRIPCION

\$ 20,000.00 + IVA (16%)
o su equivalente US\$ 1,000.00 + IVA (16%)

El Valor de la Inscripción incluye:

- Derecho de Asistencia
- Documentación
- Almuerzos, Cafetería y Refrigerios
- Certificado de Asistencia

DESCUENTOS ESPECIALES

- Para todas aquellas Empresas que inscriban 3 o más Participantes al mismo tiempo, gozarán de un Descuento del 10% sobre el Valor Total del Costo de las Inscripciones.

POLITICA DE CANCELACION

- En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones.

HOTEL: RESERVAS & TARIFAS

Sheraton México City María Isabel Hotel

Tarifa No Incluye Desayuno.

Habitación Single/Doble
US\$ 160.00 + Tax (19%)

City Express Reforma El Ángel

Tarifas Incluyen Desayuno Buffett.

Habitación Single
US\$ 85.00 + Tax (19%)

Habitación Doble
US\$ 90.00 + Tax (19%)

Habitación Single Superior
US\$ 105.00 + Tax (19%)

Habitación Doble Superior
US\$ 110.00 + Tax (19%)

Los participantes que requieran alojamiento deberán solicitarlo a través del correo electrónico:

biinmexico@prodigy.net.mx

INFORMES E INSCRIPCIONES

BUREAU INTERNACIONAL
DE INFORMACIÓN Y NEGOCIOS

Lunes a Viernes de 09:30 a 18:00 hs.

Tel: (52 55) 52 07 12 26 / (52 55) 52 07 14 37
(52 55) 52 07 46 20

Email: biinmexico@prodigy.net.mx