

II INTERNATIONAL HOSPITAL SECURITY FORUM
**SEGURIDAD EN
HOSPITALES
& CENTROS DE SALUD**

LAS "MEJORES PRÁCTICAS" PROFESIONALES
SHERATON MEXICO CITY MARIA ISABEL HOTEL

ORADORES INVITADOS ESPECIALES:

ARMANDO AGUILAR HIRATA, GER (MÉXICO)
CECILIA CORONA ARELLANO (MÉXICO)
SERGIO DELGADO TORRES, DSE (MÉXICO)
CÉSAR A. DUQUE ARBELÁEZ (COLOMBIA)
VICTOR M. ESCOBAL MORALES, DSE (URUGUAY)
ALEJANDRO ESPINOSA FIGUEROA (MÉXICO)
ARTURO ESTRADA FERNÁNDEZ, DSE (MÉXICO)
ARTURO GARCÍA HERNÁNDEZ, DSE (MÉXICO)
ENRIQUE J. HIGUERA AGUILAR (MÉXICO)
ARTURO MERCADO VIRGEN, GER (MÉXICO)
GUILLERMO RAINIER SHEARS LOZANO (MÉXICO)
MARTÍN REYES ÁLVAREZ, DSE (MÉXICO)
JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ MACHÓN (ESPAÑA)
CARLOS SEOANE NOROÑA, DSE (MÉXICO)
ARMANDO TORRES GÓMEZ (MÉXICO)
ANDRÉS A. VELOZ GÓMEZ (MÉXICO)

**CIUDAD
DE MÉXICO
OCTUBRE
22 AL 25, 2018**

ENTIDADES COMPROMETIDAS CON EL PROFESIONALISMO EN SEGURIDAD



DILME



SEGURIDAD
EN AMÉRICA

Cad&Lan

SEGURILATAM



Ciudad de México, 17 de Septiembre, 2018.

De nuestra mayor consideración:

Desde todos los puntos de vista, un Hospital o un Centro de Salud supone un reto para la Seguridad, donde la actividad diaria genera una gran cantidad de movimiento de personas, equipamientos y mercancías especiales. Los riesgos a los que están expuestos este tipo de establecimientos sanitarios es muy variado y los siniestros que pueden originarse suelen poner en peligro numerosas vidas y la continuidad de las operaciones.

Partiendo de la premisa de que la Seguridad es un elemento fundamental para la Gestión de un Hospital y que esta abarca numerosos riesgos en función de la actividad desarrollada por las diferentes disciplinas - entre otros - la protección contra incendios, seguridad contra riesgos naturales, biológicos, radiológicos, gases medicinales, robos e intrusión, agresiones físicas al personal y toda la problemática asociada a la operación cotidiana, pacientes, visitantes, proveedores, sumado a los incidentes en áreas críticas como la Guardia de Urgencia o la gestión de una emergencia o el manejo de una crisis resultado de situaciones catastróficas, obliga a los Responsables de Seguridad de este tipo de Establecimientos Sanitarios a mantenerse activos (Gestión de Riesgos & Seguridad 24x24), actualizados y siempre predispuestos a acciones continuas, homogéneas y permanentes.

Una coordinada labor de gestión, en la que la Seguridad juega un papel imprescindible, es un factor decisivo en el adecuado funcionamiento de un Centro Hospitalario. Y es que este tipo de establecimientos, además de contar con los medios técnicos, una organización eficiente y presupuestos acorde a las exigencias para desempeñar sus funciones, deben disponer también de planes, programas y protocolos de actuación que les permitan conseguir niveles óptimos, sostenibles y sustentables de Seguridad.

Con el propósito de presentar las “Mejores Prácticas” de Seguridad en Hospitales & Centros de Salud, el Bureau Internacional de Información y Negocios habrá de desarrollar en la Ciudad de México el **II INTERNACIONAL HOSPITAL SECURITY FORUM**, un excepcional evento en el que 16 Oradores Invitados Especiales debatirán con los colegas sus “formas” de **HACER SEGURIDAD “PENSANDO LO IMPENSABLE”** y que habrá de congrega a profesionales que tienen la responsabilidad de conducir las Unidades de Seguridad de importantes establecimientos de salud de México y distintos países de América Latina.

El Programa diseñado tiene una carga horaria de 32 horas de formación continua y especializada y ha sido especialmente estructurado sobre la base de Estudio de Casos distribuidos a lo largo de 4 intensas jornadas de trabajo en la que habrán de presentarse los distintas soluciones a los problemas a los que deben enfrentarse cotidianamente con el objetivo de dar Seguridad a sus Establecimientos, sus métodos prácticos para hacer diagnóstico de riesgos 24 x 24, la estructura organizativa con la que cuentan en sus Departamentos de Seguridad, las políticas, planes, programas, procedimientos y protocolos de actuación, cómo y con qué medios técnicos protegen sus instalaciones, bajo qué condiciones operan cotidianamente y que planes de inversión en infraestructura prevén para los próximos años.

Lo invitamos a una lectura detenida del Programa de Actividades que hemos diseñado para este **II INTERNACIONAL HOSPITAL SECURITY FORUM** y, si su tiempo lo permite, a compartir lo que esperamos serán unas excelentes jornadas de desarrollo profesional.

Atentamente,

Dr. Miguel Angel Beliera
Presidente
Bureau Internacional
de Información y Negocios

ESTRUCTURA TEMÁTICA

II INTERNATIONAL HOSPITAL SECURITY FORUM

SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

Sheraton México City María Isabel Hotel / Ciudad de México / Octubre 22 al 25, 2018

HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

OCTUBRE 22	OCTUBRE 23	OCTUBRE 24	OCTUBRE 25
<p>GESTIÓN DE SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD</p> <p>Hospitales Públicos: Problemática de Seguridad. Arturo Mercado Virgen, GER (México)</p> <p>Hospitales Privados: Problemática de Seguridad. Enrique J. Higuera Aguilar (México)</p> <p>Hospitales Privados: Problemática de Seguridad. Guillermo Rainier Shears Lozano (México) Andrés Armando Veloz Gómez (México)</p>	<p>SEGURIDAD DE PACIENTES CÓDIGOS & ESTÁNDARES</p> <p>Estándares CSG / JCI para la Calidad & Seguridad Enrique Jesús Higuera Aguilar (México)</p> <p>Hospital Seguro Arturo Mercado Virgen, GER (México)</p> <p>Códigos Hospitalarios: Nueva Normatividad Federal. Guillermo Rainier Shears Lozano (México)</p>	<p>GESTIÓN DE SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD</p> <p>Planeamiento Hospitalario en Casos de Desastres Guillermo Rainier Shears Lozano (México)</p> <p>Manejo de Emergencias Mayores. Estudio de Caso: Sismo 19.09.2019 José Armando Aguilar Hirata, GER (México)</p> <p>Gestión de Crisis & Continuidad. Estudio de Caso: Sismo 19.09.2019 José Armando Aguilar Hirata, GER (México)</p>	<p>GESTIÓN DE SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD</p> <p>Auditorías de Seguridad Patrimonial. Estudio de Caso Real Sergio Delgado Torres, DSE (México)</p> <p>Métricas de Seguridad Patrimonial Sergio Delgado Torres, DSE (México)</p> <p>Sismo en Quirófano. Evacuación o No Evacuación Dr. Armando Torres Gómez (México)</p>
<p>GESTIÓN DE SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD</p> <p>Guardias de Emergencia: Inteligencia Emocional & Manejo de Conflictos Carlos Seoane Noroña, DSE (México)</p> <p>Comunicaciones Hostiles + Secuestro de Sistemas de Cómputo: Ransomware Carlos Seoane Noroña, DSE (México)</p>	<p>GESTIÓN DE SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD</p> <p>Gestión de Riesgos 24 x 24. Gestión de Seguridad en Instalaciones. Sistemas Críticos & Seguridad del Paciente. Enrique Jesús Higuera Aguilar (México)</p> <p>Gestión Integral de Seguridad Hospitalaria. Estudio de Caso: El Hospital ABC. Andrés Armando Veloz Gómez (México)</p>	<p>NUEVAS TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD EN HOSPITALES</p> <p>Control de Accesos a Hospitales. Sistemas de Identificación & Biometría. Alejandro Espinosa Figueroa (México)</p> <p>Video-Vigilancia & Servicios Remotos de Administración Expositor a Designar (México)</p>	<p>GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD</p> <p>Sector Salud en Colombia. Nuevo Sistema General de Seguridad César A. Duque Arbeláez (Colombia)</p>
<p>GESTIÓN DE SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD</p> <p>Qué debo Conocer para Garantizar la Seguridad de los Sistemas & TI del Hospital Arturo García Hernández, DSE (México)</p>	<p>GESTIÓN DE SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD</p> <p>Diagnóstico de Seguridad Planificación de la Seguridad Gestión y Dirección Víctor M. Escobal Morales, DSE (Uruguay)</p>	<p>NUEVAS TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD EN HOSPITALES</p> <p>Integración de Sistemas & Tecnologías de Seguridad José Luis Rodríguez Machón (España)</p>	<p>GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE SEGURIDAD</p> <p>Empresas de Servicios de Seguridad Certificación y/o Profesionalización Cecilia Corona Arellano (México) Arturo Estrada Fernández, DSE (México) Enrique Jesús Higuera Aguilar (México) Guillermo Rainier Shears Lozano (México) Martín Reyes Álvarez, DSE (México) Andrés Armando Veloz Gómez (México)</p>

08:00 a 08:30
Acreditaciones

08:30 a 09:00
Inauguración II Forum

09:00 a 10:00
Sesiones Plenarias

GESTIÓN DE SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

MODELOS & PROBLEMAS & PROYECTOS DE SEGURIDAD EN HOSPITALES PÚBLICOS

Arturo Mercado Virgen, GER (México)

Desde todos los puntos de vista, un Hospital o un Centro de Salud supone un reto para la Seguridad, donde la actividad diaria genera una gran cantidad de movimiento de personas, equipamientos y mercancías especiales. Los riesgos a los que están expuestos este tipo de establecimientos sanitarios es muy variado y los siniestros que pueden originarse suelen poner en peligro numerosas vidas y la continuidad de las operaciones.

Partiendo de la premisa de que la Seguridad es un elemento fundamental para la gestión de un Hospital y que esta abarca numerosos riesgos en función de la actividad desarrollada por las diferentes disciplinas - entre otros, la protección contra incendios, seguridad contra riesgos biológicos, radiológicos, gases medicinales, robos e intrusión, agresiones físicas al personal, planes de emergencia internos y externos, mantenimiento de las instalaciones y, toda la problemática asociada a la operación, pacientes, visitantes, proveedores, obliga a los responsables de Seguridad a una acción continua, homogénea y permanente.

En las 4 presentaciones que habrán de sucederse, los distintos Oradores Invitados, expondrán sus "Hojas de Ruta", una síntesis de los problemas a los que deben enfrentarse cotidianamente con el objetivo de dar Seguridad a sus Establecimientos, su diagnóstico 24 x 24, la estructura organizativa con la que cuentan y desarrollan desde sus Departamentos de Seguridad las políticas, planes, programas, procedimientos y protocolos de actuación, cómo y con qué medios técnicos protegen sus instalaciones, bajo qué condiciones operan cotidianamente y que planes de inversión en infraestructura prevén para los próximos años.

TEMARIO

- Día 0: Cómo encontré la Seguridad en el Hospital.
- Diagnóstico Inicial de Seguridad.
- La Gestión de Riesgos.
- El Modelo de Seguridad & Protección Integral.
- La Estructura Organizativa.
- Hacer Más con Menos. Presupuestos.
- Cuestiones Claves:
 - Problemática del Personal de Seguridad Propio y Contratado.
 - Seguridad en los Neonatos.
 - Simulacros.
 - La Cultura de la Seguridad.
- Mi Experiencia "Vendiendo" Seguridad a la Alta Dirección.

10:00 a 10:30
Coffee Break

10:30 a 13:00
Sesiones Plenarias

MODELOS & PROBLEMAS & PROYECTOS DE SEGURIDAD EN HOSPITALES PRIVADOS

Enrique J. Higuera Aguilar (México)

Guillermo Rainier Shears Lozano (México)

Andrés Armando Veloz Gómez (México)

TEMARIO

- Día 0: Cómo encontré la Seguridad en el Hospital.
- Diagnóstico Inicial de Seguridad.
- La Gestión de Riesgos.
- El Modelo de Seguridad & Protección Integral.
- La Estructura Organizativa.
- Hacer Más con Menos. Presupuestos.
- Cuestiones Claves:
 - Problemática del Personal de Seguridad Propio y Contratado.
 - Seguridad en los Neonatos.
 - Simulacros.
 - La Cultura de la Seguridad.
- Mi Experiencia "Vendiendo" Seguridad a la Alta Dirección.

13:00 a 14:00
Comida

14:00 a 15:00

Taller

**GUARDIAS DE EMERGENCIA,
INTELIGENCIA EMOCIONAL & MANEJO DE
CONFLICTOS**

Carlos Seoane Noroña, DSE (México)

Las agresiones al personal sanitario dejaron hace tiempo de ser un hecho excepcional y una Guardia Hospitalaria es un fiel reflejo de muchos males de la Sociedad actual. La violencia en este tipo de áreas críticas constituye un problema exponencial en los servicios de urgencias donde, los trabajadores de la salud suelen ser víctimas de agresiones físicas o morales, una acción que viene incrementándose con el paso del tiempo, mostrando situaciones de agresividad que perjudican el trabajo de asistencia que se presta a los pacientes y que, además, ocasiona enfermedades laborales.

Un reciente estudio muestra que un 85,7% de los médicos, 88,9% de los técnicos, 88,2% de los auxiliares de enfermería y el 100% de los enfermeros, refirieron haber sido víctimas de actos de violencia en el trabajo, de las cuales el 92,5% han sido agresiones verbales y físicas.

Este Taller apunta a brindar información precisa, herramientas y medidas de prevención sugeridas que apuntan al mejoramiento de las condiciones de trabajo y de atención al público en los Servicios de Emergencias o Guardias Hospitalarias, de manera que los trabajadores y quienes deben brindar Seguridad, estén mejor preparados para enfrentar e impedir actos de violencia ocupacional.

TEMARIO

- Comunicación Efectiva. Tipos.
- Tolerancia a la Frustración.
- Agresión. Bases Psicológicas.
Qué es, que la desencadena y Factores que la Promueven.
- Evolución del Cerebro.
- Detección de Personalidades Conflictivas.
- Efectos de Sustancias sobre el Comportamiento.
- Adicciones, Narcóticos, Depresivos, Estimulantes, Alucinógenos y Alcohol.
- La Atención al "Cliente" Agresivo.
- Resolución de Conflictos: Técnicas y Estrategias.
- Lenguaje no Verbal, Judo Verbal, Empatía.
- Posiciones Perceptuales.
- Clientes y Pacientes Agresivos.
- Manejo del Estrés Emocional

15:00 a 15:45

Taller

**COMUNICACIONES HOSTILES,
EXTORSIONES & ENGAÑOS**

Carlos Seoane Noroña, DSE (México)

Acorde al Observatorio Nacional Ciudadano, en México hay entre 16,000 y 17,000 intentos diarios de extorsiones y engaños. Resulta difícil creer que en un hospital, los pacientes hospitalizados bajo condiciones adversas de salud, al igual que sus familiares, pudieran ser un "objetivo" para delincuentes que se dedican a engañarlos y robarles, pero tristemente esto sí está sucediendo de una manera alarmante.

Este Taller tiene como propósito presentar información sobre la problemática de la Extorsión y Engaños contra Instituciones Hospitalarias y, las distintas herramientas para enfrentar y combatir dichos Delitos.

TEMARIO

- Extorsiones & Engaños. Qué Requiere Conocer?
- La Extorsión en el Código Penal Mexicano.
- El Cuadrado del Delito.
- El Negocio de la Extorsión.
- Tipos de Extorsiones y Extorsionadores.
- Engaños. Evolución del Delito. Estadísticas.
- El Poder del Anonimato.
- Modalidades.
- Estudio de Casos.

15:45 a 16:00

Coffee Break

16:00 a 16:45

Taller

**SECUESTRO DE SISTEMAS DE CÓMPUTO:
RANSOMWARE**

Carlos Seoane Noroña, DSE (México)

Del inglés ransom, 'rescate', y ware, por software, se trata de un tipo de programa dañino que cifra (secuestra) los archivos del sistema operativo inutilizando el dispositivo y coaccionando al usuario a pagar el rescate. Los ataques de ransomware en hospitales resultan ser mucho más problemáticos que en otro tipo de organizaciones, debido a que se trata de servicios conectados donde se almacenan citas, diagnósticos, informes, pruebas, programación de procedimientos, facturación a pacientes, pagos al personal, información sensible y datos personales, etc., por lo que cualquier tipo de incidente de esta naturaleza provoca una Crisis y suele paralizar los Servicios que presta un Hospitales o Centro de Salud.

Durante esta Conferencia, el Orador bridará detalles de estos delitos contra Establecimientos de Salud, las herramientas disponibles para Prevenirlos y las "Mejores Prácticas" para combatirlo.

- Ingeniería Social.
- Phishing.
- Vishing.
- SMiShing.
- Pharming.
- Ransomware.
- Contraseñas Seguras.
- Estudio de Casos.

17:00 a 18:00

Taller

**LAS "MEJORES PRÁCTICAS" DE SEGURIDAD
DE SISTEMAS & TI EN EL SECTOR SALUD**

Arturo García Hernández, DSE (México)

Garantizar la Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en un centro sanitario es todo un reto. La continúa afluencia de personas que registra cada día este tipo de infraestructura y la ingente cantidad de trabajadores que tienen acceso a sus sistemas informáticos añaden un plus de dificultad a la hora de salvaguardar la Seguridad de las TIC. Al mismo tiempo, los Hospitales deben cumplir estrictos requisitos en materia de protección de datos, lo que los obliga a adoptar medidas que minimicen el riesgo de que se produzcan fugas de información confidencial, a la vez que faciliten la consulta de los registros de los pacientes por parte del personal sanitario.

Los Hospitales & Centros de Salud están expuestos a los mismos riesgos electrónicos que cualquier otra organización, por lo que se hace imprescindible que el Profesional de Seguridad que labora en este tipo de establecimientos cuente con los conocimientos "básicos" sobre los riesgos y las "mejores prácticas" de protección informática que permitan asegurar la información y contribuir a brindar un servicio integral de Seguridad.

TEMARIO

- Qué debo Conocer para Garantizar la Seguridad de la Información, de los Sistemas & TI.
- Principios Esenciales de la Seguridad de Información.
 - Confidencialidad
 - Integridad
 - Disponibilidad
 - Privacidad
- Aplicación de los Principios a Expedientes Físicos y Electrónicos.
- Controles de Seguridad TI Asociados.
- Políticas y Normativas de Seguridad de la Información Aplicables a Establecimientos Hospitalarios.

08:00 a 08:30
Acreditaciones

08:30 a 10:30
Sesiones Plenarias

**SEGURIDAD DE PACIENTES,
CÓDIGOS & ESTÁNDARES**

**ESTÁNDARES CSG / JCI
PARA LA CALIDAD & SEGURIDAD**
Enrique Jesús Higuera Aguilar (México)

Para hablar de Seguridad en Centros de Salud, es esencial hacer referencia a estándares nacionales e internacionales que la regulan. La comprensión que se tenga respecto al alcance que conlleva la Seguridad centrada en los Pacientes deja ver un horizonte mucho más amplio de aquellas áreas normalmente escuchadas y manejadas del Safety y Security en la mayoría de organizaciones, por lo que se torna indispensable para la tarea de diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Prevención de Riesgos completo y eficiente.

La presentación pasará revista a los estándares nacionales e internacionales para la Seguridad del Paciente, el rol de tutoría que ejerce el Estado Mexicano y el Consejo de Salubridad General, además de su visión acerca del Sistema de Gestión Hospitalaria basado en Estándares y el Hospital Seguro.

TEMARIO

- Estándares Internacionales para la Calidad y Seguridad del Paciente. Origen y Desarrollo.
- Posicionamiento del Sector Salud en la Estructura del Estado Mexicano.
- La Función Rectora del Estado.
- Desarrollo Histórico del Eje Rector.
- Estándares Nacionales e Internacionales para la Calidad y Seguridad del Paciente en México.
- El Consejo de Salubridad General como Organismo Certificador.
- Sistema de Gestión Hospitalaria basado en Estándares.
- Hospital Seguro.

**HOMOLOGACIÓN DE CÓDIGOS
DE SEGURIDAD HOSPITALARIA.
ESTUDIO DE CASO: NUEVO LEÓN**

Guillermo Rainier Shears Lozano (México)

Esta presentación está orientada a conocer el “State of Art” de los Códigos de Seguridad a nivel internacional, exponer sobre la necesidad de su Homologación en México, identificar y conocer los Códigos de Emergencia, además de presentar la Propuesta que el “Cluster” de Seguridad Hospitalaria del Estado de Nuevo León ha presentado a las Autoridades Federales con el propósito de su implementación estandarizada.

TEMARIO

- Estado del Arte en Códigos de Seguridad & Emergencia a Nivel Mundial.
- México: el Porqué de la Homologación de los Códigos de Seguridad Hospitalarios.
- Identificación y Conocimiento de los Códigos de Emergencia.
- La Propuesta de Códigos Hospitalarios a Homologar.
- Protocolos de Actuación y Códigos de Seguridad Hospitalaria.

10:30 a 11:00
Coffee Break

11:00 a 13:00

Sesiones Plenarias

**GESTIÓN DE SEGURIDAD
EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD**

**GESTIÓN DE RIESGOS 24 X 24.
GESTIÓN DE SEGURIDAD EN INSTALACIONES.
SISTEMAS CRÍTICOS PARA LA SEGURIDAD
DEL PACIENTE**

Enrique Jesús Higuera Aguilar (México)

El tratamiento de los riesgos que pueden presentarse en los diferentes campos de actuación de la Seguridad Hospitalaria, debe realizarse de una manera eficaz y, para ello es preciso adoptar un criterio homogéneo para la Identificación, Evaluación, Control, Gestión y Transferencia de los mismos. La implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad flexible supone un tratamiento estructurado, sistemático y adaptable a los cambios ambientales en el momento que se detectan. En dicho sistema debe involucrarse el proceso de mejora continua, debiendo, en función de la magnitud del riesgo, implantarse diversos monitores que permitan una toma de decisiones oportunas.

TEMARIO

- Gestión de Seguridad en las Instalaciones.
 - Modelo de Análisis de Riesgos.
 - El Sistema de Gestión de Seguridad.
 - Uso e Importancia de Indicadores Internos (ejemplos).
 - Proceso de Mejora Continua.
- Sistemas Críticos para la Seguridad del Paciente.
 - Identificación de los Servicios Básicos.
 - Plan de Seguridad.
 - Garantizando la Seguridad del Paciente.
 - Emergencias & Desastres: Servicios Básicos para la Atención de Pacientes.

**GESTIÓN INTEGRAL DE
SEGURIDAD HOSPITALARIA.
ESTUDIO DE CASO. EL HOSPITAL ABC**

Andrés Armando Veloz Gómez (México)

La Seguridad Hospitalaria, enfrenta una serie de peligros derivados de factores naturales, socio organizativos, tecnológicos, sanitarios, químicos, que al clasificarlos para determinar el riesgo, obliga a tener en consideración aspectos como los de la ubicación del Establecimiento, tipo de instalaciones, equipos, materiales, servicios, la gestión administrativa, los recursos humanos propios y contratados a terceros (Empresas de Seguridad Privada), la Cultura institucional, el presupuesto ideal y el disponible, los registros de incidentes internos y externos y, sobre todo Lo Impensable, de manera de contar con las “Mejores Prácticas” en la Gerenciamiento de los Riesgos .

Como es reconocido internacionalmente, los Hospitales & Centros de Salud han estado tradicionalmente centrados en la Atención a los Pacientes, mientras que lo que se conoce como “Seguridad Hospitalaria” no ha sido uno de los objetivos primordiales del Sistema y ello en gran parte debido en que en su gestión de origen, no fueron diseñados para aplicar Sistemas de Seguridad.

El propósito de esta presentación es analizar un Estudio de Caso Exitoso en la tarea de lograr un Cambio Cultural en Seguridad Hospitalaria que permita asegurar la integridad física de personas, equipos e instalaciones frente a cualquier tipo de contingencia o desastre.

TEMARIO

- Tendencias Internacionales en Seguridad Hospitalaria.
- El Hospital ABC y la Gestión de su Seguridad.
 - Análisis de Vulnerabilidades y Riesgos.
 - Misión & Visión del Área de Seguridad.
- Gestión de Seguridad Hospitalaria.
 - “Pensar lo Impensable”.
 - Estructura Organizativa Mínima pero Eficiente.
 - Calidad del Servicio.
 - Estándares para el Mejoramiento de la Seguridad.
 - Satisfacción del Cliente Interno y Externo.
 - La Seguridad en la Gestión de Procesos.
 - Uso de la Tecnología al Servicio de la Seguridad.
 - Midiendo Riesgos vs Inversiones.
 - Desarrollo de Simulacros.
- AMEF.
- El Cambio Cultural en Seguridad.

13:00 a 14:00

Comida

14:00 a 16:00

Taller

**GESTIÓN DE SEGURIDAD
HOSPITALARIA & CENTROS DE SALUD**

**DIAGNOSIS & PLANIFICACIÓN
DE SEGURIDAD**

Víctor M. Escobal Morales, DSE (Uruguay)

El presente Taller (4 horas) tiene como objetivo establecer los lineamientos generales para desarrollar una Metodología de Trabajo que permita a los Participantes conocer e identificar el Proceso de Administración y Gestión de la Seguridad Hospitalaria y, compararlo y contrastarlo con el Proceso de Seguridad que aplican en sus respectivas Unidades de Seguridad.

TEMARIO

- El Sistema de Gestión de la Seguridad Integral, como marco del Proceso de Planificación, Dirección y Gestión de la Seguridad.
- El Proceso de Planificación de la Seguridad Hospitalaria.
 - Diagnóstico de la Seguridad
 - El Análisis de Riesgo como Herramienta Imprescindible de la Diagnóstico.
 - Evaluación de la Seguridad del Hospital.
 - Conclusiones de la Diagnóstico y recomendaciones para la Gestión de los Riesgos.
 - Planificación de la Seguridad del Hospital.
 - Conceptos sobre la Planificación.
 - Planes Estratégicos, Tácticos y Operativos.

16:00 a 16:30

Coffee Break

16:30 a 18:00

Taller

**DIRECCIÓN & GESTIÓN
DE SEGURIDAD HOSPITALARIA**

Víctor M. Escobal Morales, DSE (Uruguay)

- El Proceso de Dirección y Gestión de la Seguridad Hospitalaria.
 - Organización de los Medios para la Administración y Gestión de la Seguridad.
 - “Fundamentals” para una Dirección efectiva.
 - El Proceso de Gestión de la Seguridad Hospitalaria.

08:00 a 08:30
Acreditaciones

08:30 a 10:30
Talleres

**GESTIÓN DE EMERGENCIAS MAYORES,
MANEJO DE CRISIS & CONTINUIDAD**

**MANEJO DE EMERGENCIAS MAYORES.
ESTUDIO DE CASO: SISMO 19.09.2017**

Armando Aguilar Hirata, GER (México)

El Hospital es por definición un lugar SEGURO, donde las personas van a buscar o recuperar la Salud, con un "cliente" (paciente) hospitalario por lo regular muy vulnerable. Las emergencias mayores provocadas - entre otras - por riesgos naturales (sismo), tecnológicos (incendios, explosiones) o sociales (ataque terrorista o de delincuencia organizada), impactan de una manera especial en un Centro Hospitalario poniendo en riesgo no solo la vida de pacientes y personal, sino también la propia capacidad de continuidad operativa. Pocas instalaciones de infraestructura crítica tienen semejante desafío, por lo que tienen el reto de cuidar de los pacientes y personal, mantener el servicio para los más vulnerables y, prepararse para recibir - eventuales - víctimas externas.

TEMARIO

- El Hospital ante Emergencias Internas y Externas.
- Organización para la Emergencia.
- "Fundamentals" para el Manejo de la Emergencia.
- Estudio de Caso 1.
Hospital Materno Infantil de Cuajimalpa.
- Estudio de Caso 2. Sismo 19 de Septiembre 2017.

**GESTIÓN DE CRISIS & CONTINUIDAD OPERATIVA
ESTUDIO DE CASO: SISMO 19.09.2017**

Armando Aguilar Hirata, GER (México)

El Hospital es de las pocas instalaciones de infraestructura crítica, en donde minutos durante y después de un paro de Operaciones se pierden vidas. También es un lugar en donde la crisis de imagen se encuentra a la orden de día y puede ocasionar un costo alto en reputación del Establecimiento. Durante el presente Taller se analizarán los "fundamentals" en Gestión de Crisis, Continuidad Operativa, Manejo de Medios de Comunicación, desarrollándose un Taller-Estudio de Caso Utópico para una mejor comprensión de los Participantes.

TEMARIO

- Bases para el Manejo de Crisis.
- Bases para el Manejo de la Continuidad de Operaciones en un Hospital.
- Bases para el Manejo de Medios.
- Estudio de Caso Utópico: Clausura por Brote Epidémico.

10:30 a 11:00
Coffee Break

11:00 a 12:00
Sesión Plenaria

**PLANEAMIENTO HOSPITALARIO
EN CASOS DE DESASTRES**

Guillermo Rainier Shears Lozano (México)

Sobre la base de la experiencia acumulada, desarrollada a lo largo de los últimos años, el Orador presentará un Modelo Exitoso de Plan Hospitalario para Respuesta a Desastres, con el propósito de informar sobre sus alcances y la metodología utilizada, de manera de provocar un debate que, con la participación de los asistentes, permita enriquecer dicho Plan.

TEMARIO

- Estudio de Caso: Sismo de México 1985.
- Planificación Hospitalaria en Caso de Desastres: "Fundamentals".
- Gestión del Riesgo Efectiva ante Situaciones Adversas.
- Impacto de las Emergencias y Desastres en el Ámbito Hospitalario.
Cómo Planificar y Cómo Prevenir Contingencias.

12:00 a 13:00
Sesión Plenaria

HOSPITAL SEGURO

HOSPITAL SEGURO EN MÉXICO

Arturo Mercado Virgen (México)

La seguridad en instituciones de salud y más tratándose de Hospitales Públicos de carácter federal, es adentrarse en un tema reflexivo, ya que debemos de tomar en cuenta que este tipo de establecimientos están dedicados a la atención y prestación de servicios médicos de la población en general.

Al ser espacios públicos donde diariamente se congregan miles de personas entre trabajadores, pacientes, familiares, proveedores, industria farmacéutica, etc. se debe de contar con un estricto control de accesos, sin dejar de lado el acceso inmediato a los Servicios de Salud.

La Ley General de Salud en su Artículo Primero reglamenta el derecho constitucional a la protección a la salud que tiene toda persona y establece las bases y modalidades para el acceso a los servicios sin menoscabo de raza, religión o condición social.

Su objetivo es que los hospitales cuenten con los elementos estructurales, no estructurales y funcionales para permanecer accesibles y funcionando a su máxima capacidad y en la misma infraestructura, durante una amenaza natural o antropogénica e inmediatamente después de la misma.

En México, este Programa lo dirige la Secretaría de Gobernación a través de la Coordinación Nacional de Protección Civil mediante el Comité Nacional de Evaluación, Diagnóstico y Certificación del Programa Hospital Seguro (CNEDCPHS).

Durante esta presentación, el Orador Invitado expondrá acerca de su experiencia profesional gestionando el Hospital Seguro durante los últimos 8 años el Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga", el mayor conglomerado de salud del país, donde tuvo a su cargo la elaboración, planeación y operación del sistema integral de Seguridad & Protección Civil, Salud e Higiene Ocupacional, además de ser el Responsable de velar por la integridad física y emocional de 6,200 trabajadores, los activos del Hospital y sus Instalaciones.

TEMARIO

Hospital Seguro en México

- Antecedentes, Marco Legal & Organización.

La Secretaría de Salud y el Programa de Autoevaluación

- Etapas, Flujograma & Cronograma de Actividades.
- Instrumentos para la Autoevaluación.

Evaluación Hospitalaria. Estudio de Caso.

- Procedimiento de Evaluación.
- Lista de Verificación de Hospitales Seguros.
- Clasificación Hospitalaria.
- El Rol del Evaluador del Programa Hospital Seguro.

13:00 a 14:00

Comida

14:00 a 15:00

Sesión Plenaria

SISTEMAS & TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD EN HOSPITALES

INCREMENTANDO LA SEGURIDAD DE HOSPITALES A TRAVÉS DE NUEVAS TECNOLOGÍAS.

RFDI, BIOMETRÍA Y CONTROL DE ACCESOS

Alejandro Espinosa Figueroa (México)

El Orador Invitado presentará información clave e indispensable en materia de vulnerabilidades en las Tecnologías de Identificación en los Sistemas de Control de Accesos, de manera que los Participantes puedan concientizarse y tomar mejores decisiones a la hora de enfrentar los riesgos que implica mantener activas plataformas que ya no ofrecen la Seguridad que hoy requieren Hospitales & Centros de Salud Públicos y Privados para garantizar instalaciones seguras y proteger a Empleados, Activos e Información.

TEMARIO

- Control de Accesos & Sistemas de Identificación.
- Tecnologías de Identificación de RFID:
Vulnerabilidades.
- Tarjetas de RFID con Biometría:
Ventajas de la Combinación.
- Tendencias de Seguridad en Control de Accesos:
lo que Viene.
- "Mejores Prácticas" en Sistemas de
Control de Accesos.

15:00 a 16:00
Sesión Plenaria

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

Expositor a Designar (México)

TEMARIO

- Integración de Soluciones en Infraestructuras Hospitalarias: Importancia y Beneficios.
- Video Data Security.
- IVA - Análisis Inteligente de Video-Beneficios.
- VFD - Detección de Llama y Humo por Video.
- Servicios Remotos de Administración.
- Estudio de Casos de Éxito.
- Hospitales & Centros de Salud: "Mejores Prácticas" Profesionales en la Implantación de Proyectos Internacionales de Seguridad & Protección.

16:00 a 16:30
Coffee Break

16:30 a 18:00
Sesión Plenaria

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS & TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD EN HOSPITALES

José Luis Rodríguez Machón (España)

Un Hospital moderno reúne un importante número de riesgos que necesitan de un adecuado conjunto de sistemas tecnológicos para tener el nivel de mitigación compatible con una operación segura. Todos los sistemas electrónicos de seguridad normales son necesarios: CCTV, Intrusión, PCI, Extinción, Control de Accesos, Redes de Comunicación (cableadas e inalámbricas), Site de Cómputo, Energía en alta disponibilidad, climatización y ventilación, etc. Pero además, son necesarios sistemas especiales y sus controles correspondientes: suministro de gases medicinales, custodia de activos y personas (neonatales, personas con movilidad reducida y capacidades limitadas), custodia de datos sensibles, monitorización de parámetros de sistemas y entorno, evacuación y emergencias especiales...

Podemos imaginar un adecuado control, supervisión y gestión eficaz de todos estos sistemas y tecnologías sin un sistema de integración adecuado? Un hospital de avanzada, necesita un sistema de integración (BMS) que permita monitorizar y aplicar los protocolos establecidos en función de cada señal compleja que pueda producirse. La integración de todos estos sistemas con los parámetros de medida de sistemas ajenos a la seguridad, permite un paso más, generando

un modelo de funcionamiento (Physical Security Information System) que permite agilizar y optimizar la toma de decisión y al mismo tiempo, prevenir y paliar las situaciones de crisis que pueden producirse y que alteran el normal funcionamiento del Hospital.

En esta presentación, se establecerá la diferencia en los resultados probados de la Gestión de Seguridad de un Hospital cuando se incluyen estas herramientas, viendo casos específicos y sus indicadores de mejora tras la implantación.

TEMARIO

- Los Subsistemas, su Necesidad y Utilidades: CCTV, Intrusión, PCI, Control de Accesos.
- Tecnologías Adicionales y Seguridad: Comunicaciones, Site de Cómputo, Energía Segura.
- Sistemas Especiales: Control de Activos, Control de Personas Dependientes, Sistemas Paciente-Enfermera/o.
- Integración y Modelización: BMS y PSIM. La Única manera de sacar partido a la Tecnología.
- Cómo Medir la Eficacia en un Hospital moderno en función de estos Parámetros.

08:00 a 08:30
Acreditaciones

08:30 a 10:30
Talleres

GESTIÓN DE SEGURIDAD EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

AUDITORÍAS DE SEGURIDAD PATRIMONIAL. ESTUDIO DE CASO REAL

Sergio Delgado Torres, DSE (México)

En un Hospital o Centro de Salud los Profesionales de la Seguridad tenemos el reto de proteger a los pacientes, a sus visitantes, al personal médico, sanitario y administrativo, a los proveedores y contratistas, así como a los bienes del Hospital. Un requerimiento mandatorio del Sistema de Gestión de este tipo de Establecimientos de Salud es efectuar auditorías periódicas integrales para confirmar el cumplimiento de los criterios de Seguridad y detección de riesgos en los Procesos e Instalaciones Físicas de la Instalación, difundir el reporte de resultados para su revisión por las partes interesadas internas - entre ellas la Dirección General – y, establecer planes de acción para la mejora continua.

En esta presentación, los participantes conocerán los fundamentos, el alcance y resultados de una Auditoría Integral de Seguridad Patrimonial aplicada a un Hospital Privado de Tercer Nivel en México, así como las conclusiones.

TEMARIO

- Auditando la Seguridad de un Hospital.
- Criterios Profesionales de una Auditoría de Seguridad Patrimonial.
- Analizando los Tipos y Dimensión del Hospital.
- Alcances, Tiempos y Especialidades.
- El Trabajo de Campo & Recolección de Información.
- Hallazgos principales.
- Conclusiones y Recomendaciones a la Alta Dirección.

CÓMO MEDIR LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE UN HOSPITAL. MÉTRICAS DE SEGURIDAD PATRIMONIAL

Sergio Delgado Torres, DSE (México)

El Profesional de Seguridad y/o Protección Patrimonial de un Hospital o Centros de Salud tiene la obligación de monitorear sus procesos y actividades mediante métricas e indicadores. Sin embargo, se enfrentan al problema de que en la literatura hay muy pocos ejemplos de cómo realizar dicha actividad.

En el presente Taller los participantes conocerán los beneficios del uso de métricas de Seguridad Patrimonial en los Hospitales y Centros de Salud, conceptos de métricas, una metodología innovadora para su aplicación y ejemplos de casos prácticos que le aporten valor a su gestión cotidiana.

TEMARIO

- Seguridad Patrimonial Hospitalaria.
- Métricas, Procesos y Sistemas de Gestión.
- Qué es una “Métrica” y cuál su Importancia.
- Métricas. Metodología para su Utilización.
- Beneficios del Uso de Métricas para Medir la Gestión de Seguridad.
- Estudio de Casos Reales.
- Conclusiones.

10:30 a 11:00
Coffee Break

11:00 a 13:00
Sesión Plenaria

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS EN HOSPITALES & CENTROS DE SALUD

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD EN EL SECTOR SALUD. ESTUDIO DE CASO: EL MODELO COLOMBIANO

César A. Duque Arbeláez (Colombia)

El manejo de los riesgos inherentes a las actividades relacionadas con servicios de salud, tal como hospitales y demás actores de un sistema de esta naturaleza, tienden a reflejarse en la misión y objetivos, especialmente en las premisas de oportunidad y calidad. El “Sistema General de Seguridad en Salud” (SGSSS) en Colombia ha establecido un modelo para gestionar todos los riesgos propios de los actores en un sistema de cobertura universal, con el fin de garantizar la confiabilidad y oportunidad de los servicios y la permanencia de los actores a través de un “Sistema Integrado de Gestión de Riesgos”.

Durante esta presentación, el Orador Invitado expondrá las características y alcance del Modelo, sus actores, sobre qué bases se sostiene el sistema y la calidad de los servicios, el rol de los administradores, cómo analizar los riesgos inherentes al negocio y su relación con los riesgos propios de la actividad, para finalmente presentar sus experiencias sobre el “Modelo Integrado de Riesgos” en la Gestión y Aseguramiento de los Servicios de Salud.

TEMARIO

- Modelo Universal de Salud.
- Financiación del SGSSS.
- Actores del Sistema.
- Pilares para Garantizar la Sostenibilidad del Sistema y la Calidad de los Servicios.
- Papel de los Administradores de “Planes de Beneficios” y de los “Prestadores de Servicios de Salud”
- Los Riesgos inherentes al Negocio de los Prestadores de Servicios de Salud y su relación con los Riesgos Prioritarios del Sistema de Salud.
- El “Código de Ética y Buen Gobierno”.
- El “Modelo Integrado de Riesgos”.

13:00 a 14:00

Comida

14:00 a 15:30

Conferencia Magistral

SISMO EN QUIRÓFANO. EVACUACIÓN O NO EVACUACIÓN. INVESTIGACION ESPECIAL

Armando Torres Gómez (México)

Atento a la importancia de una actuación conjunta de los Profesionales de la Salud y de la Seguridad de Establecimientos Hospitalarios frente a una crisis severa, esta presentación tiene por objetivo conocer los alcances y resultados de una Serie de Investigaciones Especiales y Estudios relacionados con la Conducta del Personal de Salud en Quirófanos durante un Sismo.

El Orador Invitado presentará sus reflexiones sobre los aspectos regulatorios, aspectos bioéticos, las estrategias dominantes para los Equipos Quirúrgicos durante un terremoto, qué enseñanzas extraer de los expertos sobre la Seguridad en la Sala de Operaciones, qué aprendimos del Sismo del 19 de Septiembre del 2017 para, finalmente, proponer recomendaciones profesionales basadas en evidencias.

TEMARIO

- Aspectos Regulatorios de la Seguridad Sísmica en Hospitales.
- Aspectos Bioéticos.
- Estrategias dominantes para los Equipos Quirúrgicos durante un Terremoto? Perspectiva desde el punto de vista matemático de la Teoría de Juegos.
- Seguridad en la Sala de Operaciones durante un Sismo. ¿Qué podemos aprender de los Expertos?
- Sismo CMDX México 2017. Reflexiones. Qué nos enseñaron los Grupos de Rescate para la Supervivencia?
- Qué aprendimos de los Equipos Quirúrgicos? Resultados de una Encuesta con 667 respuestas.
- Un Addendum al “time-out” Quirúrgico en Preparación al Desastre.

15:30 a 16:00

Coffee Break

16:00 a 18:00

Mesa de Clausura

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE SEGURIDAD EN HOSPITALES

PROFESIONALIZACIÓN O CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA

Cecilia Corona Arellano (México)

Arturo Estrada Fernández, DSE (México)

Enrique Jesús Higuera Aguilar (México)

Guillermo Rainier Shears Lozano (México)

Martín Reyes Álvarez, DSE (México)

Andrés Armando Veloz Gómez (México)

JOSÉ ARMANDO AGUILAR HIRATA GER (México)

Director de Operaciones y Socio, KEIZOKU, S.A. de C.V., consultora dedicada a implementar soluciones integrales en materia de Protección Civil, Seguridad, Manejo de Crisis y Continuidad del Negocio.

Egresado de la UNAM, cuenta con Especialización en Manejo de Desastres y Crisis (Israel) y el Curso Superior en Dirección y Gestión en Sistemas de Seguridad Ocupacional (España), además de Diplomado en Planes de Continuidad del Negocio, Manejo de Conflictos y Crisis + Preparación para Desastres y Protección Civil por la Ibero y en Manejo de Crisis (ITAM).

Diplomado en Gestión Estratégica de Riesgos por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2017).

Ha sido Profesor Invitado en los Diplomados en Protección Civil, Manejo de Emergencias, Crisis y Continuidad del Negocio en la UNAM, IPN, Universidades Anáhuac, Ibero y Veracruzana, la Organización Panamericana de la Salud, la OSAC (Overseas Security Advisory Council), el Gobierno de la Ciudad de México y las Secretarías de Salud de los Estados de Yucatán, Puebla y San Luis Potosí.

CECILIA CORONA ARELLANO (México)

Directora General, Seguridad Privada y Administración de Inmuebles, Empresa responsable con 16 años de antigüedad en la prestación de Servicios de Seguridad y Protección de Hospitales en la CMDX.

Ha sido Fundadora (2000-2002) del primer Consejo Ciudadano de Seguridad Pública en la Ciudad de México.

Ex Directora del Registro y Control de Empresas de Seguridad Privada en la Secretaría de Seguridad Pública, CMDX y del Consejo de Desarrollo Social.

SERGIO DELGADO TORRES DSE (México)

Director General, Risk Prevention de México, S.C.

Profesor Invitado de "Gestión de Procesos de Seguridad", Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN) en Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay.

Ex Director de Seguridad, IBM de México S.A.

Auditor Certificado BASC.

Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2003).

Como capacitador ha desarrollado y ejecutado programas de entrenamiento y formación especializada en Seguridad para la Alta Dirección, Gerencia Ejecutiva y Mandos Medios en Empresas Pública y Privadas, tanto en México como en el Extranjero.

Ex Presidente, ASIS-Capítulo Occidente.

CESAR A. DUQUE ARBELÁEZ (COLOMBIA)

Director de CD&A Consultores de Riesgos & Continuidad SAS.

Presidente, Capítulo Latinoamericano, Society of Risks Analysis.

Profesor Invitado de "Gestión de Riesgos & Aseguramiento", Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN) en Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay.

Creador y Desarrollador de la Plataforma GIRO (Gestión Integral de Riesgo en las Organizaciones) y de la herramienta GIRO ERM Profesional.

Ha ocupado la Gerencia del Consejo Colombiano de Seguridad y la Dirección Ejecutiva de la Organización Iberoamericana de Protección Contra Incendios (OPCI).

Ex Consultor, Área de Preparación para Desastres para Naciones Unidas, la AID, la Oficina para la Prevención y Atención de Desastres, la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito (Bogotá), del Sistema Metropolitanos para la Prevención de Desastres (Medellín) y del Comité Local de Emergencias (Cali).

VÍCTOR M. ESCOBAL MORALES DSE (Uruguay)

Director General, VEA Consultores de Riesgos y CAPACITA, Instituto de Formación en Prevención y Seguridad Corporativa.

Profesor Invitado de "Planes de Seguridad" y "Dirección & Gestión de Seguridad", Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN) en Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay.

Egresado del Instituto Militar de Estudios Superiores con la Especialidad de Oficial de Estado Mayor (1971 a 1973) y del Curso de Altos Estudios Nacionales como Especialista en Seguridad y Defensa Nacional (1983).

Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2001).

Como capacitador ha desarrollado y ejecutado programas de entrenamiento y formación especializada para la Alta Dirección, Gerencia Ejecutiva y Mandos Medios en Seguridad.

ALEJANDRO ESPINOSA FIGUEROA (México)

Experto en Seguridad Electrónica e Identificación.

Director Regional de Ventas, LATAM Norte.

Lic. en Diseño Industrial, Universidad Autónoma Metropolitana (México).

Cuenta con 26 años de experiencia en la Industria de Seguridad Electrónica e Identificación, sus últimos 13 años ha laborado para HID Global.

En HID Global tiene bajo su responsabilidad la gestión comercial de las líneas de Productos de la Unidad de Negocios PACS (Sistemas de Control de Acceso Físico) para el Norte de América Latina.

ARTURO ESTRADA FERNÁNDEZ **DSE (México)**

Director General, Dilme S.A. de C.V., empresa especializada en la Prestación de Servicios de Seguridad Privada a Establecimientos Hospitalarios & Centros de Salud del Sector Público y Privado en México.

Con más de 10 años de experiencia en la Gestión de Empresas de Seguridad, es un reconocido profesional que ha ejercido funciones directivas y gerenciales en distintas empresas de Protección y Vigilancia Patrimonial.

Contador Público por el Instituto Politécnico Nacional.

Maestría en Administración de Negocios, Universidad Latinoamericana.

Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas por la ICADE Business School, Universidad Pontificia de Comillas de Madrid

ARTURO GARCÍA HERNÁNDEZ **DSE (MÉXICO)**

Experto en Desarrollo, Implantación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad Integral Corporativa (Seguridad Informática, Física y Electrónica), siendo internacionalmente reconocido por sus aportes e innovaciones en el campo de la Seguridad de TI.

Gerente de Seguridad de Tecnologías de la Información, Banco de México, con responsabilidades en la toma de decisión de procesos y dispositivos de protección informática para el Banco Central.

Durante su trayectoria en la Institución ha desarrollado más de 100 proyectos, con el rol de líder responsable, para la implantación de tecnología de punta en seguridad física, cuyo objetivo principal

es facilitar la supervisión de áreas críticas, control de acceso institucional y detección física oportuna de personas sospechosas, además de la integración de elementos de seguridad en proyectos de diversas áreas para el fortalecimiento de los servicios web y del desarrollo de aplicaciones, sistemas operativos, comunicación móvil, etc.

Graduado en Ingeniería de Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (México) y Master of Science in Distributed Systems, University of Kent at Canterbury (Inglaterra).

Auditor Certificado CISM (Certified Information Security Manager) otorgado por la International Systems Audit & Control Association (ISACA) y, en su momento, Auditor Certificado de la Norma de Seguridad BS7799.

Profesor de "Introducción a la Seguridad" y de "Sistemas de Seguridad Física" en la Maestría en Seguridad de la Información en el Centro de Estudios Superiores Navales (Secretaría de Marina-Armada de México).

Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE), ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas (España), donde además es Profesor Invitado de la materia "Seguridad de Sistemas & TI" para el Programa de "Dirección de Seguridad en Empresas" (COMILLAS-BIIN) que esta Casa de Altos Estudios desarrolla desde 1996 en distintos países de América Latina.

ENRIQUE DE JESÚS HIGUERA **AGUILAR, CPP (México)**

Director de Prevención de Riesgos, Grupo Médica Sur, donde tiene a su cargo la Responsabilidad de las Áreas de Seguridad Patrimonial, Protección Civil, Seguridad e Higiene de las Instalaciones Hospitalarias, Áreas Clínicas, Edificios en Régimen Condominial de Consultorios, Auditorios y Centros Especializados de Profesionalización, Instalaciones Administrativas y Oficinas de Servicio.

Durante su gestión y con su activa participación, el Grupo ha obtenido

las Certificaciones por el Consejo de Salubridad General y la Joint Commission International, institución nacional y extranjera que evalúa la Seguridad al Paciente., además de tener a su cargo el cumplimiento de diversos estándares evaluados respecto a la gestión y seguridad en las instalaciones (Facility Management and Safety).

Presidente, Comité de Manejo de Crisis (Secretario Ejecutivo) y el Comité Interno de Protección Civil., Coordinador de los sub-comités de Manejo Clínico y Operativo en Caso de Desastres, del Comité para la Detección y Control de Infecciones Nosocomiales y del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.

Experto en los procesos de gestión de sistemas integrales de seguridad (Security y Safety), análisis y gestión de riesgos, seguridad física, investigaciones e inteligencia, gestión de emergencias y conferencista.

Anteriormente, ha sido Responsable de dirigir la Seguridad en importantes empresas del ramo de la construcción, de la dirección operativa y de gestión del negocio en grandes empresas del sector de servicios de seguridad.

Licenciado en Contaduría Pública, Universidad Iberoamericana y Diplomado en Alta Dirección de Seguridad, Universidad del Valle de México

ARTURO MERCADO VIRGEN **GER (México)**

Director de Protección Civil, Grupo Salinas.

Subdirector de Seguridad & Protección Civil (2010-2018) del Hospital General de México Dr. Eduardo Liceaga, brindado protección a más de 6,200 trabajadores, activos e instalaciones en lo que se considera el mayor conglomerado de salud del país.

Miembro del Comité del Programa Hospital Seguro y de la Unidad Interna de Protección Civil.

Líder del Estándar (FMS) en Gestión y Seguridad de Instalaciones.

Ha sido Responsable del Centro de Control y Monitoreo Nacional del Consejo de la Judicatura Federal.

Licenciado en Derecho (UVM), Diplomado en Gestión Estratégica de Riesgos (GER) por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

JOSE LUIS RODRÍGUEZ MACHÓN (España)

Asesor de Empresas y Consultor Internacional de Seguridad.

Director de CAD&LAN S.A., grupo empresarial especializado en Soluciones CAD y en la Integración de Servicios IT, de Telecomunicaciones y Seguridad Electrónica.

Ex Director General, Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A. (TIS).

Ingeniero Superior en Telecomunicaciones, Universidad Politécnica de Madrid y Master en Dirección Industrial (CESEM).

Profesor de Medios Técnicos Activos en el Curso Superior de Administración y Dirección de Seguridad en Empresas (Madrid) (COMILLAS-ASIS).

GUILLERMO RAINIER SHEARS LOZANO (México)

Gerente de Seguridad y Medio Ambiente (Gerencia), TEC SALUD, Tecnológico de Monterrey, Hospital Zambrano y Hospital San José, Escuela de Medicina.

Es Líder de un Equipo de Seguridad integrado por más de 100 colaboradores, teniendo a su cargo la responsabilidad de la Seguridad Patrimonial, Corporativa, Prevención de Riesgos, Medio Ambiente, Investigaciones, Protección Civil, el Control y Administración del Parque Automotor Oficial, la Administración y Operación del Helipuerto y Estacionamientos.

Titular de Comité de Protección y Seguridad del Cluster Monterrey de la Salud.

Licenciado en Derecho, Universidad Autónoma de Nuevo León.

Anteriormente, se ha desempeñado como Jefe de Seguridad del Club Campestre Monterrey, ha tenido a su cargo la Gerencia Regional de Operaciones de Seguridad Patrimonial para el Grupo Multimédios Estrellas de Oro y Coordinador de Protección Patrimonial para FEMSA Servicios (Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma).

MARTÍN REYES ÁLVAREZ DSE (México)

Gerente Nacional de Operaciones, Multiproseg S.A. de C.V., empresa en la cual tiene bajo su Responsabilidad la Prestación de Servicios de Seguridad Privada a distintos Establecimientos Hospitalarios del Sector Público en México.

Ha sido por más de 20 años un reconocido profesional con funciones directivas y gerenciales en distintas empresas de Protección y Vigilancia Patrimonial, teniendo a su cargo las operaciones con plantillas de personal de 2,000 a 9,000 elementos.

Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Autónoma de Sinaloa.

Ha sido Instructor de Seguridad de la Aviación Civil

Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas por la ICADE Business School, Universidad Pontificia de Comillas de Madrid

CARLOS SEOANE NOROÑA MSc, DSE, CPP (México)

Consultor, Asesor e Instructor Internacional en Seguridad y Crisis.

Director General, Seoane Consulting Group, Consultora especializada en Seguridad & Manejo de Crisis, Seguridad Física (Security), Investigaciones, Capacitación y Protección Ejecutiva.

Master en Maestría en Psicología Forense e Investigación Criminal, Universidad de Liverpool, Inglaterra.

Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2003).

Egresado de la Universidad Iberoamericana y Graduado en Seguridad Nacional (ITAM) Seguridad Pública (Ibero), Protección Civil y Prevención de Desastres (Ibero), Alta Dirección en Seguridad Integral (UVM) y en Alta Dirección Empresarial (Ibero).

Ex Director General en México para Pinkerton Consultoría e Investigaciones, Director Regional de Servicios de Seguridad, Grupo Securitas y, Subdirector General de Organización Lobo.

Profesor Invitado de "Gestión de Crisis", Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN) en Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay.

ARMANDO TORRES GÓMEZ MSc, FACS (México)

Cirujano Ortopedista. Maestro en Ciencias Médicas, Investigador Nacional Nivel I, SNI. CONACyT

Médico, egresado (1995), Facultad Mexicana de Medicina, Universidad La Salle. Cursó la Especialidad de Ortopedia y Traumatología, Centro Médico Nacional "20 de Noviembre" (ISSSTE) (CDMX) y Ortopedia Pediátrica, Hospital Shriners para Niños (CDMX). Se graduó en la UNAM como Especialista en 2001.

Desempeña su actividad profesional en el Centro Médico ABC, Campus Observatorio como cirujano ortopedista, su área de interés es los reemplazos articulares de cadera y rodilla, la cirugía articular de rodilla y la medicina del deporte. Como investigador realiza estudios en diferentes áreas, con enfoque en ortopedia, educación médica y quirúrgica, investigación de desenlaces y cognición musical, entre otros.

Graduó (2010) con Honores como Maestro en Ciencias Médicas, Universidad Anáhuac. Fue becado

para realizar un "Travelling Fellowship" en EE.UU. en diferentes hospitales, entre ellos la Cleveland Clinic.

Ha sido Profesor Adjunto de la Especialidad en Ortopedia y Traumatología (UNAM), en el Centro Médico ABC y Profesor de Bioestadística y Metodología de la Investigación, Maestría en Ciencias de la Salud, Div. Estudios de Postgrado, IPN, Centro Médico Nacional "20 de Noviembre" (SSSTE).

Ha sido Profesor Colaborador de la Universidad de Basilea en Programas de Doctorado, Profesor Titular del Curso de Preparación para el ENARM que se realiza cada año en el Centro Médico ABC y, Profesor e Instructor en el Curso Liderazgo Médico.

Ha sido considerado por Newsweek como uno de los Cirujanos más destacados de Latinoamérica y ganador de premios de trascendencia internacional. Es Director e Instructor de Curso ATLS (Capítulo México del Colegio Americano de Cirujanos).

Miembro de 16 Sociedades Profesionales y Científicas, participa en 20 Comités Científicos y Editoriales a nivel nacional e internacional, cuenta más de 50 publicaciones en revistas de impacto internacional y es autor de 11 capítulos de libro.

ANDRÉS ARMANDO VELOZ GÓMEZ (México)

Gerente de Protección y Seguridad Hospitalaria, Centro Médico ABC (1997/...), uno de los más reconocidos complejos hospitalarios de México que opera a través de sus Centros de Salud ubicados en la Zona de Santa Fe y Observatorio en la CMDX.

Con más de 37 años dedicados al ejercicio profesional de la Seguridad - de los cuales 21 ha ejercido en el campo de los Servicios de Salud - Andrés Armando tiene bajo su Responsabilidad las Áreas de Protección Física y Patrimonial, Protección Civil, Seguridad e Higiene Ocupacional y la siempre crítica Gestión de Emergencias, además de la Protección de Pacientes, Familiares, Proveedores, los más de

1,800 trabajadores que laboran en el Hospital ABC y los 10,000 visitantes que concurren diariamente a sus Instalaciones.

Ha sido Conferencista en Congresos organizados por la Asociación Mexicana de Higiene y Seguridad A.C. (AMHSAC), del Congreso Internacional de Seguridad, organizado por el Instituto Internacional de Administración de Riesgos (IIAR), Coordinador del Capítulo FMS acreditación de la Joint Commission International, de la Certificación del Consejo de la Secretaría de Salud y del Proceso para Evaluación de Hospital Seguro.

Ha sido Instructor en Cursos de Operaciones contra Incendio, Emergencias en Edificios Altos, por Fuga de Cloro, Rescate, Evacuación, Prevención y Control de Incendios, Prevención de Accidentes, Manejo Defensivo y Ofensivo, Sistemas de Prevención de Robo Hormiga, Formación de Escoltas, etc..

Se ha desempeñado como Coordinador Corporativo / Jefe de Seguridad, Distrito Centro, Estafeta Mexicana (1994/1997) y Jefe de Protección y, Jefe de Seguridad e Higiene Industrial para Papelera San Cristóbal (1982/1004).

Certificado como Especialista en Seguridad Industrial (Consejo de Certificación en Seguridad) ha desarrollado los Diplomados en Administración y Efectividad Administrativa (Instituto Internacional de Control de Pérdidas), en Habilidades Gerenciales en Servicios de Salud (Universidad Anahuac) y en Coaching por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.

Dado el carácter limitado de participantes que permite el II Forum, las reservas de lugar y las inscripciones serán confirmadas, una vez abonado el arancel correspondiente.

FECHAS Y HORARIOS

22 al 25 de Octubre, 2018

- Acreditaciones Diarias: 08:00 a 08:30 horas
- Sesiones Plenarias: 08:30 a 18:00 horas
- Comida: 13:00 a 14:00 horas

SEDE

Sheraton México City María Isabel Hotel
Av. Paseo de la Reforma #324
Ciudad de México

ARANCEL DE INSCRIPCIÓN

US\$ 1,000.00 + IVA

o su equivalente en \$MN 18,000.00 + IVA

El Arancel de Inscripción al Programa incluye:

- Derecho de Asistencia
- Documentación (Digital) Post-Forum que cada Orador Invitado haya preparado en Apoyo de su Presentación
- Comidas
- Servicios de Comida, Cafetería y Refrigerios
- Certificado de Asistencia

DESCUENTOS ESPECIALES

10% Descuento por 3 o más Participantes de la misma Institución.

POLITICA DE CANCELACION

En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones.

RESERVAS DE HOTEL

Los Organizadores han obtenido de distintos Hoteles tarifas preferenciales para todas las reservas que se canalicen por intermedio del Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN). Los Participantes que requieran alojamiento deberán solicitarlo al correo electrónico:

biinmexico@prodigy.net.mx

FORMA DE PAGO

MEXICO

• **Transferencia Interbancaria en Dólares US\$** a nombre del "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por Email el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- BANAMEX
CLABE: 002180477690008086
- BBVA BANCOMER
CLABE: 012180001478232906

• **Transferencia Interbancaria en Moneda Nacional** a nombre del "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por EMail el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa:

- BANAMEX
CLABE: 002180477600391916
- BBVA BANCOMER
CLABE: 012180001478227076

RESTO DE AMÉRICA LATINA

• **Transferencia Bancaria en Dólares US\$**
Solicitar Instructivo a:

biinmexico@prodigy.net.mx

INFORMES E INSCRIPCIONES

Bureau Internacional de Información y Negocios
Varsovia #61 Piso 2° Oficina 4
Colonia Juárez,
CP 06600, Ciudad de México

Teléfonos (52 55) 52 07 12 26
(52 55) 52 07 14 37

Tel. (52 55) 52 07 46 20

Email admisionesip@bureainternacional.com
biinmexico@prodigy.net.mx

www.bureainternacional.com