

XIII PROGRAMA INTERNACIONAL DE FORMACIÓN,
ACTUALIZACIÓN & PERFECCIONAMIENTO

B//N

BUREAU INTERNACIONAL DE
INFORMACION Y NEGOCIOS

UNIVERSIDADES & CAMPUS

GESTIÓN DE CRISIS & EMERGENCIAS

MONTERREY / NUEVO LEÓN
MARZO 1, 2 & 3 / 2018

ORADORES INVITADOS ESPECIALES:

JOSÉ ARMANDO AGUILAR HIRATA, GER (México)
GUSTAVO COVARRUBIAS VILLANUEVA, DSE (México)
VÍCTOR M. ESCOBAL MORALES, DSE (Uruguay)
CARLOS SEOANE NOROÑA, MSc, DSE, CPP (México)
CARL-CHRISTIAN STEGER SCHMIDT, GER (México)

PATROCINA

 **Multiproseg**
A quien valor merece

Hoy más que nunca las organizaciones se ven expuestas a eventos o situaciones capaces de interferir con su funcionamiento y desarrollo y comprometer su estabilidad.

La globalización, la cobertura e inmediatez de los medios de comunicación, las redes sociales, el incremento de la visibilidad y exposición sobre muchas de las variables que intervienen o son afectadas en las situaciones de eventos críticos y, por lo tanto, dificultan su manejo.

En todo tipo de organizaciones, existe la posibilidad de eventos de origen **social** (atentados, secuestros y extorsiones, huelgas, fraudes, desórdenes civiles, toma de establecimientos, cambios políticos, rumores y escándalos, etc.), **tecnológico** (incendios, explosiones, pérdida de información, contaminación, intoxicaciones masivas, daños a equipos críticos, grandes accidentes, etc.) o **natural** (sismos, huracanes, inundaciones, terremotos, deslizamientos, pandemias, etc.), todos ellos con capacidad de generar graves eventos DISRUPTIVOS que afecten su operatividad interna o el entorno del negocio, poniendo en peligro su estabilidad y sobrevivencia.

Las condiciones sociales, políticas, de mercado y tecnológicas actuales hacen más vulnerables a todo tipo de empresas y organizaciones, entre ellas las **Educativas** y, especialmente, las **Instituciones de Enseñanza Superior (IES)** ante las situaciones de eventos disruptivos y requiere por lo tanto que ellas cuenten con una estructura institucional que les permita anticipar, evaluar y responder oportuna y adecuadamente a estos eventos, con el fin de preservar sus recursos y procesos, mitigar sus consecuencias e impactos y garantizar su supervivencia.

La “continuidad del negocio” gira alrededor de tres engranajes: **Recursos** (Personas, Instalaciones, Equipos, Productos, Materiales, etc.), **Procesos** (Estratégicos, Operacionales, de Soporte y de Control) y **Entorno de Negocio** (Autoridades, Comunidad, Accionistas, Proveedores, Medios de Comunicación, Acreedores, Clientes, ONG’s, etc). Cualquier situación que afecte alguno o algunos de estos engranajes, puede impactar seriamente la estabilidad del “business”.

Para enfrentar los “eventos disruptivos” las Organizaciones deben contar con un **PLAN INTEGRAL DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO** orientado a proteger los tres engranajes, cuyos componentes son: defensa de los RECURSOS: “Planes de Emergencia”; defensa de los PROCESOS: “Planes de Contingencia y, defensa del ENTORNO DEL NEGOCIO: “Gestión de Crisis”.

Cada uno de estos componentes debe estar estructurado de manera concreta en función de las necesidades y tener definidas las responsabilidades sobre su manejo.

La clave del éxito para la Continuidad radica en:

- a) que exista un plan integral que armonice la respuesta de los tres niveles
- b) que cada nivel conozca y sea capaz de ejecutar sus roles
- c) que cada nivel se focalice en sus responsabilidades
- d) que se coordine de manera adecuada entre la gestión de la crisis, la gestión de la continuidad operacional y la gestión de la respuesta a emergencias.

Vale la pena resaltar que mientras la gestión de la continuidad operacional y la gestión de la respuesta a emergencias se manejan mediante la aplicación de esquemas y procedimientos pre-establecidos y normalizados (y generalmente repetitivos), la gestión de la crisis debe ser “adaptativa” al contexto particular de cada situación.

Por último, para lograr lo anteriormente planteado, además de la existencia del plan y del entrenamiento de los responsables en cada uno de los niveles, se requiere ejercitar de manera periódica mediante ejercicios adecuadamente planeados, ejecutados y evaluados, en un proceso de mejoramiento continuo.

GESTIÓN DE CRISIS & EMERGENCIAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (IES)

Atento al incremento de las condiciones de inseguridad a las que se enfrenta México y a la necesidad que tienen las Instituciones de Educación Superior de contar con Ambientes más Seguros, han obligado a sus Autoridades a la toma de decisiones que faciliten enfrentar con mayores posibilidades de éxito las distintas situaciones de CRISIS que puedan presentarse al interior de sus recintos con estructuras institucionales que les permitan **anticipar, evaluar y responder** oportuna y adecuadamente a estos eventos, con el fin de preservar sus recursos (personas, ambiente, activos), mitigar sus consecuencias y garantizar su supervivencia.

Cuando se presenta un evento mayor en un establecimiento de esta naturaleza es necesario contar con un modelo que incorpore tres elementos:

- a) **“Planes de Emergencia y Contingencia”** adecuados en recursos, cobertura y disponibilidad que permitan de una manera oportuna y segura atender cada evento en cada área, en función del tipo y magnitud de dicho evento.
- b) **“Planes de Recuperación”** que permitan restablecer de manera oportuna los procesos que hayan sido afectados por el evento.
- c) **“Gestión de Crisis”** que permita que la Institución y quienes la componen a todos sus niveles, tengan la capacidad de toma de decisiones coordinadas para que los planes anteriores operen con el mínimo impacto.

OBJETIVO

Con el propósito de proporcionar a las personas que en las Instituciones de Educación Superior, tengan responsabilidades Directivas, de Administración y/o Seguridad y/o Protección Universitaria, los conocimientos, criterios y metodología para gestionar situaciones críticas en los Campus o Recintos Universitarios, de tal manera que puedan anticiparse y enfrentar con éxito los distintos escenarios que puedan tener consecuencias graves que afecten su continuidad operativa, el **Bureau Internacional de Información y Negocios** ha convocado a un Grupo de Expertos y Consultores especializados en esta problemática para que desarrolle un **SEMINARIO INTERNACIONAL** sobre **GESTIÓN DE CRISIS & EMERGENCIAS EN UNIVERSIDADES & CAMPUS**.

Durante su desarrollo habrán de presentarse diversos enfoques que permitan enfrentar de una manera integral la problemática de la inseguridad y el manejo de situaciones críticas en las Instituciones de Educación Superior, establecer diagnósticos situacionales, examinar la situación de la Seguridad al interior y en el entorno de los Recintos Universitarios, presentar un conjunto de “Mejores Prácticas” sobre Planes, Programas y Protocolos de Seguridad, contrastar los distintos escenarios reales vs el “deber ser” y, recomendaciones sobre cómo manejar eventos masivos y reducir la siniestralidad criminal en este tipo de Establecimientos.

Lo invitamos a una lectura detenida del Programa de 24 horas de Formación Continua que hemos preparado para los días 1°, 2 & 3 de Marzo próximos en las Instalaciones de la Rectoría de la Universidad Autónoma de Nuevo León y, si su tiempo lo permite, a compartir lo que esperamos serán unas excelentes jornadas de reflexión y desarrollo profesional en México.

DIRIGIDO A

Autoridades Universitarias, Directivos, Administrativos y/o Gestores de Seguridad y/ Protección Universitaria (Alta Gerencia y Gerencia Media, Coordinadores y/o Supervisores) de Instituciones de Educación Superior Públicas y Privadas.

El Programa Académico está especialmente diseñado además para quienes en las IES tienen a su cargo responsabilidades en las Áreas de:

- Seguridad y/o Protección Universitaria
- Protección Civil
- Relaciones Institucionales
- Administradores o Gestores de Riesgos
- Prevención de Delitos e Investigaciones
- Riesgos Laborales, Salud Ocupacional, Higiene (HSE)
- Auditoria Interna y de Sistemas Informáticos
- Control de Sistemas y TI
- Contraloría
- Calidad

además de Directivos, Gerentes y Mandos Medios de Empresas de Seguridad y Vigilancia que presten Servicios de Protección a este tipo de Establecimientos.

INTENSIDAD

- Carga Horaria: 24 horas - 3 días de Formación Intensiva.

MODALIDAD

El Programa ha sido estructurado bajo la modalidad de Presentaciones Conceptuales + Estudio de Casos + 1 Taller Práctico, de manera de fortalecer el conocimiento, aprendizaje y manejo de situaciones críticas.

JOSÉ ARMANDO AGUILAR HIRATA, GER (México)

- Consultor y Asesor Internacional en Seguridad, con más de 35 años de experiencia en Manejo de Emergencias y Crisis, incluyendo la Administración de Servicios de Rescate y Atención Médica en los Sismos de 1985 y la Gestión del Centro de Evaluación y Priorización de Víctimas (San Juan Ixhuatepec).
- Director de Operaciones y Socio, KEIZOKU, S.A. de C.V., firma de consultoría dedicada a implementar soluciones integrales en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, Protección Civil, Manejo de Crisis y Continuidad del Negocio.
- Egresado de la Universidad Nacional Autónoma de México, cuenta con Especialización en Manejo de Desastres y Crisis (Israel) y el Curso Superior en Dirección y Gestión en Sistemas de Seguridad Ocupacional (España), además de Diplomado en Planes de Continuidad del Negocio, Manejo de Conflictos y Crisis + Preparación para Desastres y Protección Civil por la Ibero y en Manejo de Crisis (ITAM).
- Diplomado en Gestión Estratégica de Riesgos por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2017).
- Ha sido Profesor Invitado para distintos Diplomados en Protección Civil, Manejo de Emergencias, Crisis y Continuidad del Negocio en la UNAM, IPN, Universidades Anáhuac, Ibero y Veracruzana, la Organización Panamericana de la Salud, la OSAC (Overseas Security Advisory Council), el Gobierno de la Ciudad de México y las Secretaría de Salud de los Estados de Yucatán, Puebla y San Luis Potosí.
- Posee la Certificación de Auditor Líder en los Estándares OHSAS 18001 (Sistemas de Seguridad y Salud Ocupacional) y en Sistemas de Continuidad del Negocio BS25999 en la British Standards Institution, Fire Instructor NFPA 1041 por la Universidad de Texas A&M, el Certificado de Competencia Laboral de Calificación en Servicios contra Incendios (Conocer) y Asesor para Evaluación de la Madurez de Sistemas de Continuidad del Negocio por The international Consortium for Organizational Resilience.
- Profesor Invitado de “Gestión de Crisis”, Programa de Especialización en Dirección & Gestión de Seguridad en el Comercio del Retail (COMILLAS-BIIN-ANTAD) en México.

GUSTAVO COVARRUBIAS VILLANUEVA, DSE (México)

- Director de Seguridad y Protección Universitaria, Universidad Autónoma de Nuevo León,
- Licenciado y Maestría en Criminología (UANL).
- Se ha desempeñado como Consultor en Seguridad & Protección Civil en Empresas e Instituciones Públicas y Privadas, con más de 25 años de experiencia y práctica en la Administración de Seguridad, Diseño e Implementación de Políticas, Planes, Normas y Procedimientos de Protección a Instalaciones, Diagnóstico, Análisis & Gestión de Riesgos & Continuidad Operativa, Protección Personal & Ejecutiva, Investigaciones Corporativas, Entrevistas e Interrogatorios y, Planeación y Logística en Eventos.
- Anteriormente ha ocupado posiciones de liderazgo como Agente Investigador en la Dirección de Investigaciones y Seguridad Nacional (Secretaría de Gobernación), Coordinador Regional de Seguridad para la Compañía Mexicana de Traslado de Valores (COMETRA), Jefe Regional de Protección y Seguridad + Protección Ejecutiva para Banorte y tenido a su cargo diversas responsabilidades de Seguridad en Avantel, Transportadora Ferroviaria Mexicana e Industria de Refrescos del Noreste.
- Como capacitador ha desarrollado y ejecutado programas de entrenamiento y formación especializada en Seguridad para la Alta Dirección, Gerencia Ejecutiva y Mandos Medios en la UANL y otras Instituciones de Educación Superior.
- Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2001).

VÍCTOR M. ESCOBAL MORALES, DSE (Uruguay)

- Consultor Internacional en Seguridad.
- Director General, VEA Consultores de Riesgos y CAPACITA, Instituto de Formación en Prevención y Seguridad Corporativa.
- Asesor de Seguridad Patrimonial de Entidades, Empresas e Instituciones Públicas y Privadas.
- Egresado del Instituto Militar de Estudios Superiores con la Especialidad de Oficial de Estado Mayor (1971 a 1973) y del Curso de Altos Estudios Nacionales como Especialista en Seguridad y Defensa Nacional (1983).
- Como capacitador ha desarrollado y ejecutado programas de entrenamiento y formación especializada en Seguridad para la Alta Dirección, Gerencia Ejecutiva y Mandos Medios en Establecimientos de Educación Superior.
- Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2001).
- Técnico en Administración Pública y Técnico en Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, Escuela de Administración (1982).
- Profesor de Administración y Planificación Estratégica y Operativa, Instituto Militar de Estudios Superiores (Uruguay).
- Profesor Invitado de “Planes de Seguridad” y “Dirección & Gestión de Seguridad”, Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN) en Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay.

CARLOS SEOANE NOROÑA, MSc, DSE, CPP (México)

- Consultor, Asesor e Instructor Internacional en Seguridad y Crisis.
- Director General, Seoane Consulting Group, firma de Consultoría especializada en Seguridad & Manejo de Crisis, Seguridad Física (Security), Investigaciones, Capacitación y Protección Ejecutiva.
- Cuenta con una Maestría en Psicología Forense e Investigación Criminal por la Universidad de Liverpool, Inglaterra (2012–2015).
- Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2003).
- Es Egresado de la Universidad Iberoamericana y Graduado en los siguientes Diplomados: Seguridad Nacional (ITAM, 2009) Seguridad Pública (Universidad Iberoamericana, 2004), Protección Civil y Prevención de Desastres (Universidad Iberoamericana, 2002), Alta Dirección en Seguridad Integral (UVM, 2000) y en Alta Dirección Empresarial (Universidad Iberoamericana, 1998).
- Certificado como Profesional en Protección, CPP (ASIS Certified Protection Professional desde 2001).
- Coordinador Académico del Diplomado “Enlaces entre Seguridad Pública y Seguridad Privada”, UNAM (2008-2012)
- Ha sido Director General en México para Pinkerton Consultoría e Investigaciones (2007-2013), Director Regional de Servicios de Seguridad para Grupo Securitas (2000-2006) y, Subdirector General de Organización Lobo por 13 años (1987-2000), teniendo bajo su responsabilidad la Dirección de Seguridad en grandes eventos y espectáculos masivos en México: Auditorio Nacional, Palacio de los Deportes, Foro Sol, Autódromo Hermanos Rodríguez, Teatro Metropolitan, Auditorio Coca Cola, Estadio Azteca y Estadio Azul, entre otros.
- Como Capacitador ha desarrollado y ejecutado programas de entrenamiento y formación especializada en Seguridad para la Alta Dirección, Gerencia Ejecutiva y Mandos Medios en Establecimientos de Educación Superior.
- Profesor Invitado en los Diplomados de Seguridad Nacional (ITAM) y de Seguridad Integral (UVM).
- Profesor Invitado de “Gestión de Crisis”, Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN) en Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay.

CARL-CHRISTIAN STEGER SCHMIDT, GER (México)

- Director de Apoyo y Seguridad Universitaria, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2013/2016 y 2017/....).
- Certificado como Perito Experto en Tecnologías de Seguridad por la BDSF (Bund Deutscher Sachverständiger und Fachgutachter) / Asociación Nacional de Peritos y Expertos Alemanes, Alemania (2012).
- Maestría en Ciencias y Licenciatura en Electrónica y Comunicaciones por la Universidad de las Américas.
- Diplomado en Gestión Estratégica de Riesgos por la ICADE Business School, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (2016).
- Se ha desempeñado como Consultor y Asesor en Seguridad en Empresas e Instituciones Públicas y Privadas, con más de 30 años de experiencia y práctica en la Administración de Seguridad, Diseño e Implementación de Sistemas Electrónicos y Nuevas Tecnologías, Comunicaciones, Inteligencia Preventiva y Contrainteligencia, además de haber implantado novedosas Políticas, Planes, Normas y Procedimientos de Protección a Instalaciones en el Sector Educativo.
- Socio de Techno Alarme S.A. de C.V., Carl ha sido Ingeniero en Desarrollo de Dispositivos Electrónicos para Robert Bosch GmbH (Alemania), Presidente de la Asociación Nacional de Empresas de Seguridad Electrónica (2008) y de la Comisión de Seguridad de la Confederación Nacional de Cámaras de Comercio, Servicios y Turismo (CONCANACO) (2009/2012 y 2015/2015).
- Coordinador de la Comisión de Seguridad del Consejo Coordinador Empresarial (Puebla) y del Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia, Estado de Puebla.
- Como Capacitador ha desarrollado y ejecutado programas de entrenamiento y formación especializada en distintos temas de Seguridad Empresarial - con especial énfasis en la Incorporación de Nuevas Tecnologías y Sistemas Electrónicos en Empresas, Instituciones y Organismos Públicos y Privados.

08:30 a 09:45

MÉXICO 2018: MARCO DELICTIVO NACIONAL. CUADRO DE SITUACIÓN & PERSPECTIVAS DE SEGURIDAD EN UNIVERSIDADES & CAMPUS. ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR NUEVOS ESCENARIOS.

Orador Invitado Especial

Carlos Seoane Noroña, MSc, DSE, CPP (México)
Director General, Seoane Consulting Group.

Módulo 1

• **Marco Delictivo Nacional. Cuadro de Situación.**

- Inseguridad vs Violencia
 - Cártels Mexicanos 2000-2007 / 2008-2016.
 - Evolución de la Violencia.
 - Efectos Colaterales y Daños Remanentes
 - Ranking de Municipios: El Top 10.
- Lo que Viene: Elecciones 2018 & Riesgo Político Pre y Post-Electoral.
- El Impacto de la Inseguridad. Hacia dónde vamos?
 - Corrupción
 - Extorsiones
 - Secuestros

09:45 a 11:00

Orador Invitado Especial

Gustavo Covarrubias Villanueva, DSE (México)
Director de Prevención y Protección Universitaria, Universidad Autónoma de Nueva León.

Módulo 2

• **Universidades & Campus: Problemática Delictiva & Seguridad. Cuadro de Situación.**

- La Legislación Mexicana, Normas y Reglamentos.
- Los Conflictos al Interior de los Recintos.
 - Narcomenudeo.
 - Consumo de Drogas & Alcohol.
 - Amenaza de Artefactos Explosivos.
 - Robo con/sin Violencia.
 - Abuso Sexual.
 - Secuestros y Extorsiones.
 - Uso y Enfrentamientos con Armas de Fuego.

- Los Conflictos en el Exterior de los Recintos
 - Asaltos en Tránsito y Periferia.
 - Manifestaciones, Bloqueos & Toma de Edificios.
 - La Gestión de la Prevención y la Protección Universitaria
 - La Problemática de los Recursos Humanos en Seguridad.
 - Protección Civil & Gestión de Emergencias.
 - “Inteligencia Preventiva”, Redes Sociales e Investigaciones.
 - Las Comunicaciones Hostiles.
 - Eventos Masivos & Control de Masas.

11:00 a 11:30 Coffee-Break

11:30 a 13:00

UNIVERSIDADES & CAMPUS: “FUNDAMENTALS” EN GESTIÓN DE CRISIS, EMERGENCIAS & CONTINUIDAD OPERATIVA.

Orador Invitado Especial

Víctor M. Escobal Morales, DSE (Uruguay)
Director General, VEA Consultores de Riesgos.

Módulo 3

Marco Conceptual

- “Fundamentals” en materia de:
 - Emergencias.
 - Contingencias.
 - Crisis.
 - Continuidad de Negocio.
- Amenazas y Riesgos que afectan al Negocio.
- La Necesidad de Gerenciar Riesgos.
- Proceso de un “evento no deseado” (Emergencia o Contingencia).
- Incidencia de los “eventos no deseados” en un Campus.
- Planificación, Organización y Gestión de los “eventos no deseados”.

¿Cómo nos Preparamos?

- Identificación de Peligros/Amenazas.
- Análisis de Riesgos.
- Análisis de Impactos.
- Estructura Orgánica de Seguridad.
- Medios y Recursos Disponibles.
- Plan de Contingencia, Emergencia y Crisis.
- Plan de Continuidad del Negocio.

13:00 a 14:00 Comida

14:00 a 18:00

UNIVERSIDADES & CAMPUS:
**“FUNDAMENTALS” EN LA PLANIFICACIÓN
PARA RESPUESTA**

Orador Invitado Especial

Víctor M. Escobal Morales, DSE (Uruguay)

Director General, VEA Consultores de Riesgos.

Módulo 4

“Fundamentals” en Emergencias

- Identificación de Amenazas.
- Análisis de Riesgos.
- Prospección de Escenarios.
- Definición de las Emergencias.
- Plan de Emergencia.
- Plan de Evacuación.

“Fundamentals” en Crisis

- Identificación de Amenazas, Peligros y Riesgos.
- Hipótesis de Crisis y Escenarios Posibles.
- Constitución de Equipos de Apoyo.
- Sala de Crisis y Gestión de su uso.
- Plan de Manejo de Crisis
- Acciones para Proteger / Continuidad y Reputación.

“Fundamentals” en Continuidad del Negocio

- Continuidad del Negocio.
- Diferencia entre Plan de Recuperación y Plan de Continuidad.
- El Plan Continuidad del Negocio (BCP).
- El Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SGSI).
- Adaptando el BCP al Campus.
- Estructura del Plan de Continuidad del Negocio.
- Gestión Integral de la Continuidad del Negocio.

08:30 a 10:30

GESTIÓN DE EMERGENCIAS EN UNIVERSIDADES & CAMPUS. ESTUDIO DE CASOS & LECCIONES APRENDIDAS.

Orador Invitado Especial
José Armando Aguilar Hirata, GER, CISA (México)
Director de Operaciones, Keizoku S.A. de C.V.

Módulo 5

El Manejo de la Emergencia
Caso de Estudio: UNAM - Emergencia Química, Explosión e Incendio (1994) - Facultad de Ciencias Biomédicas.

- Antecedentes
- El Ciclo del Manejo de la Emergencia.
- Sistema de Mando para Emergencias (Incident Command System)
- Manejo de Múltiples Víctimas
- Coordinación con Servicios de Emergencia.
- Coordinación con Protección Civil y otras autoridades.
- Medios de Comunicación
- Manejo de la Comunidad y Familiares Afectados.
- Manejo de Cadáveres.
- Preservación de la Escena.
- El Juicio y sus Consecuencias.

10:30 a 11:00 Coffee-Break

11:00 a 13:00

Módulo 6

Continuidad del Negocio:
Caso de Estudio: Universidad Iberoamericana - Terremoto (1979).

- Antecedentes.
- La Ibero como Caso de Éxito en Continuidad Operativa.
- La Gestión Estratégica del Riesgo y la Resiliencia.
- Puntos importantes para la Continuidad de Operaciones.
- Los Seguros y la Continuidad Operativa.

13:00 a 14:00 Comida

14:00 a 15:15

Orador Invitado Especial
Carl-Christian Steger Schmidt (México)
Director de Apoyo y Seguridad Universitaria (BUAP).

Módulo 7

Emergencia, Crisis & Continuidad Operativa:
Caso de Estudio: BUAP - Gestión de Crisis Exitosas.

- Manejo de Emergencias, Incidentes & Conflictos al Interior y Exterior de los Recintos.
- Manejo de Crisis vs Estrategias de Protección & Continuidad.
Estudio de Casos y Lecciones Aprendidas:
 - Manifestaciones, Bloqueos & Toma de Edificios.
 - Sismo 19.09.2017
- Eventos Masivos. Gestión de la Prevención y la Protección Universitaria
- El Modelo BUAP de Seguridad Universitaria.

15:15 a 15:30 Refrigerio

15:30 a 18:00

TALLER - TERREMOTO EN CDMX (2017). GESTIÓN DE CRISIS, EMERGENCIAS & CONTINUIDAD OPERATIVA.

Orador Invitado Especial
José Armando Aguilar Hirata, GER, CISA (México)
Director de Operaciones, Keizoku S.A. de C.V.

Módulo 8

El Campus y la Organización de la Seguridad.

- Descripción e Instalaciones del Campus.
- Perfil de la Comunidad Universitaria.
- Estructura y Funciones del Dto. de Seguridad y Protección.

Gestión de Crisis, Emergencia & Continuidad Operativa.

- La Crisis en Proceso.
- La Gestión de la Emergencia.
- Manejo de Múltiples Víctimas.
- Coordinación con Servicios de Emergencia, Protección Civil y otras Autoridades.
- Manejo de Medios de Comunicación.
- Manejo de la Comunidad y Familiares Afectados.
- Manejo de Cadáveres.
- Preservación de la Escena.
- Continuidad Operativa.
- Conclusiones y Lecciones Aprendidas.

08:30 a 10:00

PROBLEMÁTICA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN UNIVERSIDADES & CAMPUS.

Orador Invitado Especial
Carlos Seoane Noroña, MSc, DSE, CPP (México)
Director General, Seoane Consulting Group.

Módulo 9

Narcomenudeo & Consumo de Drogas en los Recintos

- Drogas, Narcomenudeo y Crimen Organizado.
- Análisis Estadístico.
- Violencia y Consumo.
- Salud y Consumo.
- Qué es lo que en realidad necesito conocer del Problema.
 - El Mercado de las Drogas.
 - Naturales: Opiáceos, Cocaína y Cannabis.
 - Sintéticas: Anfetaminas y Psicoactivos.
 - Clasificaciones por Efectos, Peligrosidad, Legalidad, Daño Físico y Nivel de Adicción.
 - El recinto Universitario como Mercado. El Mercado de las Drogas.
 - Límites Legales.
 - Estudio de Casos.
- Prevención & Seguridad en los Campus.
 - Rompiendo Paradigmas.

10:00 a 10:30 Coffee-Break

10:30 a 13:00

TIRADOR ACTIVO. ESTUDIO DE CASOS & LECCIONES APRENDIDAS.

Módulo 10

- **Tirador Activo: Una Amenaza Creciente**
 - The Safe School Initiative.
 - Análisis de Incidentes Período 2000-2015. Estudio del F.B.I.
 - Ataques más Mortíferos.
 - Violencia Reactiva vs Violencia Instrumental.
 - Proceso Individual de Violencia.
 - Debido Cuidado Empresarial.
 - Perfil del Agresor - Características de Personalidad.
 - Estrategias de Protección.
 - Sistemas de "Cierre".
 - Sistemas de "Notificación Masiva".
 - Programas de Respuesta (run, hide, fight / A.L.I.C.E.).
 - Plan de Preparación Preventivo.
 - Plan de Manejo de Emergencias y Plan de Crisis.

- **Cómo Preparo mi Campus vs Tirador Activo.**

13:00 a 14:00 Comida

14:00 a 16:00

EVENTOS MASIVOS EN UNIVERSIDADES & CAMPUS. EMERGENCIAS & CRISIS. ESTUDIO DE CASOS & LECCIONES APRENDIDAS.

Módulo 11

- **Eventos Masivos – Seguridad y Logística.**
 - Eventos Masivos y Control de Masas.
 - Qué espera la Gente antes, durante y post-evento.
 - Pérdida Temporal del Control.
 - Cómo Calificar de Exitoso un Evento Masivo.
 - La Seguridad de un Evento Masivo.
 - Lecciones Aprendidas.
 - Dispositivo Móvil.
 - Fases de un Evento.
 - Seguridad como Proceso y como Producto.
 - Cuánta "Seguridad" se Necesita?
 - Cuál es la Meta?
 - La Falacia del Control al 100%.
 - El Uso legítimo de la Fuerza.
 - Armas No Letales para Control de Masas?
 - Eventos Masivos. Estudio de Casos Reales.

16:00 a 16:30 Refrigerio

16:30 a 18:00

Módulo 12

MESA REDONDA DE CLAUSURA. GESTIÓN DE & CRISIS Y EMERGENCIAS. TEORÍA VS REALIDAD.

Oradores Invitados Especiales

José Armando Aguilar Hirata, GER, CISA (México)
Director de Operaciones, Keizoku S.A. de C.V.

Víctor M. Escobal Morales, DSE (Uruguay)
Director General, VEA Consultores de Riesgos.

Carlos Seoane Noroña, MSc, DSE, CPP (México)
Director General, Seoane Consulting Group

Carl-Christian Steger Schmidt (México)
Director de Apoyo y Seguridad Universitaria (BUAP).

Las reservas se efectuarán por estricto Orden de Recepción y quedarán efectivas mediante el Pago del Arancel correspondiente.

FECHAS Y HORARIOS

Marzo 1°, 2 & 3, 2018.

- Acreditaciones: 08:00 a 08:30 horas
- Seminarios: 08:30 a 18:00 horas
- Almuerzo: 13:00 a 14:00 horas

SEDE

Universidad Autónoma de Nuevo León
Aula Magna - Sala de Usos Múltiples
Biblioteca Universitaria "Raul Rangel Frias"
Av. Alfonso Reyes #4000 Norte
CP 64290 Col. Regina
Monterrey, Estado de Nuevo León

ARANCEL DE INSCRIPCIÓN

\$ 13,500.00 + IVA (16%)

El Arancel de Inscripción al Programa incluye:

- Derecho de Asistencia al Programa
- Certificado de Asistencia
- Documentación que el Instructor haya preparado como apoyo del Programa
- Servicios de Comida, Cafetería y Refrigerios

POLITICA DE CANCELACIÓN

• En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones. No habrá reembolso o concesión de crédito.

RESERVAS DE HOTEL

• Los Organizadores han obtenido del Sheraton Ambassador Hotel & Towers una tarifa preferencial de \$ 1,050.00 + Tax (18%) (habitación standard, single o doble) y \$ 1,450.00 + Tax 18%) (habitación superior, single o doble) para todas las reservas que se canalicen por intermedio del Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN). No incluye desayuno.

• Los Participantes que requieran alojamiento deberán solicitarlo al correo electrónico:

biinmexico@prodigy.net.mx

FORMA DE PAGO

MEXICO

• **Transferencia Interbancaria en Moneda Nacional** (Tipo de Cambio de Venta vigente al día de la Transferencia) a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por email el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa:

- BANAMEX - CLABE: 002180477600391916
- BBVA BANCOMER - CLABE: 012180001478227076

• **Transferencia Interbancaria en Dólares US\$** a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por email el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- BANAMEX - CLABE: 002180477690008086
- BBVA BANCOMER - CLABE: 012180001478232906

• **Depósito Bancario en Moneda Nacional** (Tipo de Cambio de Venta vigente al día de la emisión del Cheque), a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por email el comprobante del Depósito Bancario con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- BANAMEX - Cuenta N° 47760039191
- BBVA BANCOMER - Cuenta N° 0147822707

• **Depósito Bancario en Dólares US\$** a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por email el comprobante del Depósito Bancario con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- BANAMEX - Cuenta N° 47769000808
- BBVA BANCOMER - Cuenta N° 0147823290

RESTO DE AMÉRICA LATINA

• **Transferencia Bancaria en Dólares US\$**
Solicitar Instructivo a:

biinmexico@prodigy.net.mx