

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS

TERMINALES, INSTALACIONES & OPERACIONES PORTUARIAS

PROGRAMA INTERNACIONAL**Orador Invitado****Prof. César A. Duque Arbeláez (Colombia)****ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL
PUERTO LÁZARO CÁRDENAS, MICHOACÁN****FEBRERO 12 AL 16, 2018**

PATROCINA

SERWISEG⁺
SERVICIOS INTELIGENTES DE SEGURIDAD

MÉXICO: DESARROLLO & PROTECCIÓN PORTUARIA

El sistema portuario desempeña un papel fundamental para el crecimiento de la economía mexicana, ya que además de vincularla con los mercados mundiales, constituye una importante fuente de valor y de ventajas competitivas en los ámbitos nacional, regional y local.

En los últimos años, los puertos mexicanos han destacado por su elevado crecimiento de los volúmenes de mercancías manejadas, por la diversificación de sus actividades y como áreas de oportunidad para nuevas inversiones y generación de empleos en terminales, instalaciones y negocios portuarios, comerciales e industriales.

Hoy día, México cuenta con puertos que compiten por su eficiencia en la operación de contenedores con puertos líderes en el mundo y muestra avances importantes en la operación de otros tipos de carga.

La infraestructura portuaria existente ha sido el resultado de importantes esfuerzos de inversión por parte del sector público y el privado. Ello ha hecho posible que el país cuente con una oferta suficiente para atender la demanda de servicios portuarios por parte de la industria exportadora, el comercio interno y, en general, por el aparato productivo nacional.

El Sistema Portuario Mexicano está conformado por 102 puertos y 15 terminales habilitadas distribuidas en sus 11,500 kilómetros de territorio nacional. La capacidad instalada para el manejo de carga comercial no petrolera es de 187.3 millones de toneladas, dispone de 198.1 kilómetros de muelles, 149.3 kilómetros de obras de protección y 5.6 millones de metros cuadrados de áreas de almacenamiento.

La carga operada en el SPN se concentra en 41 puertos principales, con actividades comerciales, turísticos e industriales, y en su régimen de concesión existen 25 Administraciones Portuarias Integrales (APIs), de las cuales 16 son APIs federales, a cargo de la CGPMM, 2 paraestatales de FONATUR, 5 estatales en las entidades federativas de Quintana Roo, Campeche, Tabasco, Tamaulipas y Baja California Sur, 5 municipales en Nanchital, Cozumel, Coatzacoalcos, Guaymas y Boca del Río y una privada. Los 73 puertos restantes están bajo responsabilidad de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT).

Gracias al dinamismo en el crecimiento de los mercados de servicios portuarios y marítimos, en la última década se invirtieron 51,376 millones de pesos de recursos públicos y privados en los puertos de México.

En este contexto de desarrollo expansivo de los puertos mexicanos cobra vital importancia la realización de un **Seminario Internacional** dirigido a superar las limitaciones propias de los cursos convencionales que están centrados en explicar las normas, mediante una visión completa de la **GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS EN TERMINALES, INSTALACIONES & OPERACIONES PORTUARIAS**, incluyendo el POR QUÉ, el QUÉ, el PARA QUÉ y el CÓMO, basados en las “Mejores Prácticas” Profesionales.

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS

Las actividades desarrolladas en las Instalaciones y Terminales Portuarias por Organismos, Empresas y Operadores, sean públicos y privados, enfrentan posibles eventos potenciales, ya sean ellos de origen natural, tecnológico o social, cuyos resultados pueden comprometer su misión y objetivos estratégicos: inundaciones, sismos, huracanes, tsunamis, incendios o explosiones, fuga de materiales peligrosos, contaminación, accidentes operacionales, pandemias, plagas, intoxicaciones masivas, terrorismo, narcotráfico, contrabando, robos, trata de personas, u otras acciones delincuenciales, huelgas, etc., así como aquellos propios de los cambios en el entorno del negocio. Todo lo anterior configura lo que comúnmente se denomina un “portafolio de riesgos”.

Los puertos, en especial los marítimos, al ser la interfase clave en los procesos comerciales y de intercambio entre regiones y países, presentan unas condiciones complejas para el riesgo y su manejo, pues incorporan no solo los intereses y requerimientos de la empresa portuaria, los operadores, las compañías navieras y sus agentes, los operadores logísticos de diferente orden, como son los transportadores, las empresas de seguridad y los propietarios de las cargas, sino también intereses y requerimientos de autoridades nacionales y extranjeras, así como obligaciones surgidas de acuerdos internacionales que regulan y supeditan su funcionamiento. Esta multiplicidad de “Stakeholders” que no solo tienen intereses que buscan salvaguardar, sino que en muchos casos generan una actuación directa (y paralela) en la gestión de los riesgos, como son los casos de las autoridades de control, aduanales y fiscales, antinarcóticos, sanitarias, etc., que actúan de oficio y de manera autónoma, todo ello en un entorno social y económico muchas veces conflictivo y altamente influenciado por las mismas actividades portuarias. Para tener éxito en un contexto como el anteriormente citado, es vital tener un conocimiento claro de todos los riesgos presentes, sus posibles efectos e impactos, y disponer de un enfoque metodológico estructurado y costo-beneficioso.

De manera tradicional muchas administraciones portuarias han venido afrontando los riesgos mediante enfoques de “silos”, cada uno de los cuales corresponde a un tipo particular de riesgos y con criterios independientes. El resultado ha sido la confluencia en una misma Organización de “modelos de seguridad” conocidos como modelos Ad Hoc (uno por cada tipo de riesgo), generando la mayoría de las veces no solo multiplicidad de estrategias que se superponen sino, lo más grave, que muchas se contraponen de manera descoordinada en sus criterios y objetivos, interfiriendo con el desarrollo del negocio y desperdiciando esfuerzos y recursos. Dentro de estos modelos podemos citar como ejemplo, ISO 9001, 14000, 22000, 27001, 28000, C-TPAT, BASC, ISPS, BASILEA, OHSAS 18000, COSO, COBIT, etc. De igual manera, la nueva ISO 9001 de 2015, cuya transición final empezó a regir en septiembre de 2017, incorpora como un eje central el “pensamiento basado en riesgos”.

La experiencia a través de todo el mundo ha demostrado la necesidad de armonizar los esfuerzos para el manejo de todos los riesgos propios o relacionados, bajo unos principios homogéneos aplicables a todos ellos, utilizando un enfoque holístico conocido como ERM (“Enterprise Risk Management) con el fin de evaluar, administrar y comunicar estos riesgos de una manera integral, basados en objetivos estratégicos alineados con las necesidades de los “Stakeholders”, complementándolo con guías de carácter global (aplicable para cualquier tipo de riesgo) como lo es la Norma ISO 31000 y sus normas complementarias ISO 31004 y 31010.

Una de las características de todos estos modelos es que establecen los requerimientos, la estructura y desarrollo del proceso de gestión de riesgos (QUÉ DEBE HACERSE) pero no incluyen la manera en que estos requerimientos pueden ser “implementados” (CÓMO HACERLO), lo cual da como resultados unos débiles desempeños en el Área de Gestión de Riesgos.

TERMINALES, INSTALACIONES & OPERACIONES PORTUARIAS

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS

DIRIGIDO A

El presente Programa está especialmente diseñado para directivos, ejecutivos y funcionarios de organismos y administraciones portuarias integrales, empresas, operadores y terminales portuarias, ya sean ellas públicas o privadas, con responsabilidad en la toma de decisiones y/o asesoramiento y/o control:

- Capitanías de Puertos
- Administraciones Portuarias Integrales (API)
- Oficiales de Protección de Instalaciones Portuarias (OPIP)
- Responsables de Operaciones Portuarias y/o Marítimas
- Empresas Concesionarias y Prestadores de Servicios
- Agencias Navieras y Aduanales
- Consultores de Riesgos en cualquiera de sus Especialidades
- Gerentes, Administradores o Gestores de Riesgos
- Responsables de Seguridad & Cadena Logística
- Oficiales y Responsables de Protección Civil & HSE
- Asesores Jurídicos, Auditores y/o “Controllers”
- Oficiales de Cumplimiento
- Gerentes de Calidad
- Responsables de IT y Sistemas
- Directores e Ingenieros de Riesgos de Compañías Aseguradoras y Reaseguradoras
- Administradores de Riesgos Laborales
- Corredores y Agentes de Seguros
- Ingenieros de Riesgos
- Ejecutivos y/o Directivos de Empresas de Seguridad, Protección y/o Vigilancia

PROPÓSITO

El éxito para implementar un modelo integral de “Gestión Estratégica de Riesgos” se basa en establecer un marco adecuado y una estructura acorde a las características y necesidades de la organización, conjuntamente con identificar, conocer y evaluar los riesgos en las actividades portuarias y/o marítimas y su entorno, de manera de establecer los potenciales impactos sobre el negocio y, de acuerdo a ello, proponer estrategias e implantar medidas de control que sean costo-beneficiosas, además de estar alineadas con los objetivos estratégicos y armonizadas con los intereses de terceras partes, cumpliendo con los requerimientos legales y acuerdos voluntarios establecidos.

El Programa Internacional dirigido a la **GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS EN TERMINALES, INSTALACIONES & OPERACIONES PORTUARIAS** tiene como propósito actualizar los conocimientos de directivos, ejecutivos y funcionarios que tengan responsabilidades en la gestión y/o asesoramiento sobre Manejo de Riesgos relacionados con dichas infraestructuras estratégicas, sobre el marco conceptual que soporta el ERM (Enterprise Risk Management), los componentes del mismo y su aplicación, así como sobre las “Mejores Prácticas” de Gestión de Riesgo de uso actual a nivel internacional, de manera de estar en condiciones de diseñar e implementar un Sistema de Gestión Estratégica de Riesgos.

OBJETIVOS GENERALES

Proporcionar a los participantes una visión integral para el manejo costo-eficiente de los riesgos en las terminales, instalaciones y operaciones portuarias, así como una metodología para estructurar y poner en operación un “Sistema Integral de Gestión de Riesgos”, de manera de estar capacitados para identificar y valorar riesgos, adoptando estrategias y programas para su control, adaptado a las necesidades de las operaciones y servicios, buscando con ello optimizar los procesos y metodologías actualmente utilizados.

TERMINALES, INSTALACIONES & OPERACIONES PORTUARIAS

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS

Al finalizar este Programa Internacional los participantes estarán en capacidad de:

- a) Entender los conceptos de vanguardia sobre la Teoría del Riesgo, su estructura y sus impactos potenciales para una Organización.
- b) Conocer como es un Proceso de Gestión de Riesgos, los paradigmas sobre los cuales se fundamenta el ERM y la Norma ISO 31000 y su relación con cualquier norma de uso particular, especialmente aquellas aplicables a la cadena logística de comercio y, en base a ellos, en cómo seleccionar y adoptar un modelo adecuado a las necesidades específicas.
- c) Conocer la manera de “armonizar” de una forma racional todos los esquemas de manejo de riesgos (Modelos Ad Hoc) relacionados con las necesidades de una instalación portuaria, quienes operan en ellas y con las Autoridades.
- d) Conocer que es una “Plataforma Operativa de Riesgos” para implementar el sistema de gestión de riesgos y, cómo diseñarlo.
- e) Entender y aplicar una metodología para el Análisis de Riesgos e Impactos a un sistema con énfasis en las necesidades y requerimientos de las instalaciones y operaciones portuarias.
- f) Diseñar indicadores gerenciales sobre los Riesgos y su gestión
- g) Diferenciar y aplicar estrategias costo-beneficiosas para el manejo de riesgos.
- h) Diseñar, implantar y administrar un “sistema Integral de Gestión de Riesgos” adaptado a las características y necesidades de la Organización y su contexto.
- i) Conocer las diferentes opciones para la identificación, evaluación y análisis de Riesgos y las herramientas disponibles para ello.
- j) Entender y aplicar una metodología para el Análisis de Riesgos e Impactos a un sistema con énfasis en las necesidades y requerimientos.
- k) Diseñar indicadores gerenciales sobre los Riesgos y su gestión

INTENSIDAD

40 horas académicas desarrolladas durante 5 días de dedicación exclusiva.

MODALIDAD

El Programa Internacional se desarrollará bajo la modalidad de un Seminario-Taller, en donde se expondrán presentaciones conceptuales, se establecerán ejemplos que fortalezcan el aprendizaje, se harán ejercicios individuales y de grupo a medida que avanza el Programa.

ORADOR INVITADO ESPECIAL CÉSAR A. DUQUE ARBELÁEZ (COLOMBIA)

- Director de CD&A CONSULTORES DE RIESGOS & CONTINUIDAD SAS.
- Presidente Electo (2017/18), Capítulo Latinoamericano, Society of Risks Analysis.
- Creador y Desarrollador de la Plataforma GIRO (Gestión Integral de Riesgo en las Organizaciones), metodología internacionalmente reconocida que permite analizar y gestionar riesgos de todo tipo y naturaleza y que ha sido implantada en compañías líderes en Latinoamérica y, de la herramienta GIRO ERM Profesional.
- Con estudios de Ingeniería Eléctrica y Administración de Empresas y, Especialización en Gerencia de Mercadeo, el Prof. Duque ha ocupado la Gerencia del Consejo Colombiano de Seguridad (1981-1985) y la Dirección Ejecutiva de la Organización Iberoamericana de Protección Contra Incendios (OPCI) (1985-1994).
- Consultor de compañías nacionales e internacionales en el área de Sistemas de Gestión de Riesgos, Crisis y Planes de Emergencia y Contingencia en 12 países en América Latina y España. Entre sus clientes se cuentan: en cuanto al diseño e implantación de Planes para Gestión de Riesgos de diferente naturaleza a nivel empresarial, César Duque lo ha hecho en los últimos años, entre otras, para empresas, instituciones y edificios, tales como: SOCIEDAD PORTUARIA DE BUENAVENTURA, PETROBRAS, TEXACO, EXXON MOBIL, BRITISH PETROLEUM, OCCIDENTAL INC., COCA COLA, Terpel, Interconexión Eléctrica S.A., ISA, ECOPETROL, BAVARIA S.A., EE.PP.M., ISAGEN, Empresa de Energía Eléctrica del Pacífico (EPSA), Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB), Empresas Municipales de Cali, Banco CONAVI, Avianca, Cerrejón, Cerromatoso, CI PRODECO, Gramalote Colombia Ltd, Ingenio Manuelita S.A., Ingenio Mayaguez, Ingenio Risaralda, Dexton S.A., Propilco S.A., Monómeros Colombo-Venezolanos, Michelin, Bellsouth, Carrefour, Seguridad Atlas, Sicurex, Defense System, etc.
- En el exterior, instituciones como el Estado Mayor Presidencial y la Marina-Armada de México, entidades bancarias como el BBVA Bancomer y empresas industriales, comerciales y de servicios como Petróleos Mexicanos (PEMEX), Cervecerías Modelo, Telefónica, CONASE, ProRisk, Hitachi, Grupo Plus, Rohm and Has, Arcelor-Mittal, Nokia (México), Petrox Refinería de Petróleo, Ferrocarril Antofagasta-Bolivia, Minera Michilla, Minera Saldívar (Chile), Consorcio Pérez Companc, Electricadora del Caroní C.A., EDELCA, Empresas POLAR, PDVSA (Venezuela), Empresa de Energía del Atlántico (EDEA), Dow Chemical, BAESA (Pepsi Cola) (Argentina), Banco República, UTE, ANCAP, ANTEL (Uruguay), Banco Central de la Reserva (BCRP) (Perú), AEROMAN (El Salvador) y Telefónica Ingeniería de Seguridad (TIS) (España) han contado con sus servicios de asesoramiento, consultoría y capacitación.
- Ha sido Consultor en el Área de Preparación para Desastres para las Naciones Unidas, la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID) y la Oficina para la Prevención y Atención de Desastres (DNPAD), la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias del Distrito DPAE en Bogotá, del Sistema Metropolitano para la Prevención de Desastres (SIMPAD) de Medellín, del Comité Local de Emergencias (CLE) de Cali (Colombia) y otras organizaciones de emergencia en Argentina, Paraguay, Ecuador, Chile y Perú.
- Miembro - entre otras Organizaciones - de la National Fire Protection Association (NFPA), Asociación Americana de Administración de Riesgos (ASORIESGOS), Society of Risk Analysis (SRA), Global Association of Risk Professionals (GARP), Risk and Insurance Management Society (RIMS), International Fire and Emergency Management Training Association (IFEMTA), Association of Contingency Planners (ACP), International Society of Fire Service Instructor (ISFSI), International Fire Service Training Association (IFSTA), ASIS International.
- Participó como miembro de la Junta Directiva de la "Sección Latinoamericana" de la National Fire Protection Association (NFPA).
- Ex Director de las revistas especializadas "Protección y Seguridad" y "Noticiero Técnico sobre Incendios".
- Conferencista Invitado a Congresos y Seminarios en Estados Unidos, España, México, Puerto Rico, República Dominicana, Honduras, Guatemala, Costa Rica, Panamá, Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú, Chile, Brasil, Argentina, Uruguay, Bolivia, Cuba y Paraguay.
- Actuó como Coordinador Académico en el Programa Internacional de Seguridad contra Incendios de la Universidad Javeriana-OPCI-NFPA.
- Ha sido Profesor en el Área de Gestión de Riesgos en la Universidad Javeriana de Bogotá y Cali, Universidad Nacional, Universidad de la Sabana de Bogotá, EAFIT en Medellín, Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Universidad de Cartagena (Colombia), Universidad Mar del Plata y FASTA en Argentina, Universidad Alas Peruanas (Perú), y Universidad Pontificia Comillas de Madrid para sus Programas en España, México, Brasil, Argentina, Perú y Uruguay.
- Profesor Invitado de "Gestión de Riesgos & Aseguramiento" para los Programas de Dirección de Seguridad en Empresas que desarrolla en América Latina la ICADE Business School de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid y del Programa de "Gestión Estratégica de Riesgos" en esta Casa de Altos Estudios.



PROGRAMA

MÓDULO 1 TEORIA DEL RIESGO

- Antecedentes y visión histórica sobre el Riesgo. Paradigmas tradicionales y su incidencia en la manera de manejar los Riesgos en las Organizaciones. Entendiendo el riesgo: Proceso de los eventos que afectan a las organizaciones. “Factores de Riesgo”, su origen y alcances. Similitudes y diferencias en la terminología según los orígenes de los modelos y el contexto de aplicación.
- Exposición a los Factores de Riesgo y “expectativas” de ocurrencia de los eventos. El concepto de “Amenaza”. Efectos de los Eventos y sus consecuencias; la teoría de los “Cisnes Negros” y la “Tormenta Perfecta”. La “Vulnerabilidad” y sus componentes. El Concepto de riesgo y estructura del riesgo. Riesgo Bruto y Riesgo Neto. La Falacia del “Riesgo Inherente”. Subjetividad en el manejo de los riesgos.
- La Gravedad de los Riesgos. El Concepto de impacto. Diferencias entre consecuencias e impactos. Principio de Permanencia del Riesgo. Riesgos puros y riesgos especulativos. Riesgos positivos y riesgos negativos. “Propensión al Riesgo”. El “Ciclo de Vida” de los riesgos.

MÓDULO 2 LA GESTION DEL RIESGO

- Rompiendo los paradigmas de la seguridad convencional. Principio de “Riesgo vs. Recompensa”. El apetito de Riesgo y enfoques alternativos. El “Riesgo Aceptable” y las formas de aceptabilidad: prescripción vs desempeño. Cambio de paradigmas y las nuevas tendencias. Sistemas de Gestión y su incidencia en las Organizaciones. “Seguridad Obligatoria vs. Seguridad Voluntaria”.
- Diferencias entre “Seguridad” y “Gestión de Riesgos”. Sistema de Gestión de Riesgo: beneficios, propósitos y componentes. Algunos Modelos de Gestión de Riesgos: ISO 28000, 14000, 27000, BASC, ISPS, C.TPAT, COBIT, OH-SAS, COSO, TURBULL, BASC, etc. Diferencias entre modelos “ad-hoc” y modelos globales. Gestión de Riesgos Empresariales (ERM - Enterprise Risk Management): filosofía y alcances. Porqué fallan los procesos de gestión de riesgos?
- Norma ISO 31000 del 2009: historia, desarrollo, contenido. Principios, estructura y proceso para la Gestión del Riesgo. Metodología para su Implementación. Normas ISO 31004 y 31010. ISO 31000 y su relación con todas las Normas de Gestión y los modelos “Ad-Hoc”. Cómo armonizar las normas de uso específico en la actividad portuaria con ISO 31000.
- Estructura organizacional para la gestión de los riesgos. La “Integralidad” en el manejo de los riesgos y cómo lograrla. La “Plataforma Operativa” en un Sistema de Gestión de Riesgos: propósito, características y componentes.
- Estrategias para el Manejo de Riesgos: Asumir, Financiar, Proteger, Prevenir y Evitar. Proceso lógico para la aplicación de estrategias de Gestión de Riesgos.

MÓDULO 3 FUNDAMENTOS PARA IMPLEMENTAR UN “SISTEMA DE GESTION ESTRATEGICA DE RIESGOS” EN LA ACTIVIDAD PORTUARIA

- Interrogantes fundamentales para la Gestión del Riesgos. Definición de nuestro “Sistema de Referencia”. Política de Riesgos y su diseño e implementación. Análisis del “Contexto de la Organización” y su incidencia en el Sistema de Gestión de Riesgos.
- “Factores de Impacto” (Dimensiones de Riesgo); qué son y cómo afectan a las Organizaciones.



PROGRAMA

- Significado de la “Incertidumbre” en la Valoración de los Riesgos. Incertidumbre debida a la “estructura” del riesgo y al “método de valoración”.
- Métodos Inductivos vs. Deductivos. Métodos Cualitativos, Semi-cuantitativos y Cuantitativos y su aplicación en la gestión del riesgo.
- El Concepto de “Probabilidad” y su aplicación. Probabilidad Estructural, Frecuentista y de Expertos. Método DELPHI y “Asignación Directa”.
- Criterios de aceptabilidad para priorización de los riesgos. El “Portafolio de Riesgos”: significado y estructura.
- Niveles para la gestión del riesgo. El Ciclo de Gestión de Riesgo: Gestión Estructurada, Gestión Especial y Gestión Primaria. Qué es la “Gestión Estratégica del Riesgo”.
- Como armonizar el Sistema de Gestión de Riesgos con el “Pensamiento basado en Riesgos” de ISO 9001-2015 y los requerimientos de las diversas normas Ad-Hoc.

MÓDULO 4 LA “PLATAFORMA OPERATIVA DE RIESGOS”

- Qué es la “Plataforma Operativa de Riesgos”: estructura, características y compatibilidad.
- Construcción de la Métrica para Valoración de Amenazas y Vulnerabilidades. Construcción de Escalas y Criterios de Valoración. Establecimiento de “Criterios de Aceptabilidad” (Apetito de Riesgo). Construcción de la “Matriz de Aceptabilidad”. “Matrices Cuadradas” vs. “Matrices Rectangulares”. Definición del “tamaño” de la Matriz y sus efectos sobre su confiabilidad.
- Identificación y Construcción de Catálogos de Eventos Amenazantes y Recursos Críticos para las instalaciones y operaciones portuarias.
- Los riesgos “intrínsecos” de las Terminales e Instalaciones y los riesgos agregados por la Operación.

MÓDULO 5 VALORACION DE LOS RIESGOS

- Definición del Propósito y alcances de la Valoración y su incidencia en la calidad de los resultados.
- Conformación de los “Equipos de Valoración”. Identificación del perfil de confiabilidad del mismo. Cómo aproximarnos a la “mejor información disponible”.
- Obtención de información y documentación crítica. El uso de la información y la incertidumbre de las evaluaciones. Fuentes de información.
- El concepto de “Escenario de Riesgos”. Construcción de “Escenarios de Riesgo” a partir de la realidad, su operación y el entorno del negocio.
- Diferencias y similitudes entre el “Risk Analysis” (RA) y el “Business Impact Analysis” (BIA). Fuentes de Conflicto en su aplicación y como abordar su solución.
- Diferencias entre “Riesgo Oportunidad” (Riesgo necesario o “bueno”) y “Riesgo Problema” (Riesgo innecesario o “malo”). Medición del Impacto Marginal.



PROGRAMA

- Metodología para evaluar escenarios de riesgo. La “Tipificación” de los Escenarios. Problemas asociados a los procesos de valoración y cómo enfrentarlos.
- Construcción de “Perfiles de Riesgo” e importancia de la posición del escenario para la toma de decisiones.
- El Concepto ALARP (“Tan Bajo como Razonablemente Sea Posible”) y su Incidencia en el manejo de los Riesgos. La “Efectividad en el Control de los Riesgos” RCE y su utilización para identificar el nivel ALARP.

MÓDULO 6 INDICADORES GERENCIALES PARA EL RIESGO Y SU GESTION

- Indicadores de Riesgo y Benchmarking. Medidas, Índices e Indicadores: significado y relación. Construcción de KRI’s. Su uso como herramienta para la toma de decisiones.
- Qué es la “Críticidad” de un Escenario de Riesgo y cómo calcularla.
- Construcción del PARETO de Riesgos de un sistema y priorización de los riesgos para su Gestión.
- Medición del “Volumen de Riesgo” en una instalación o proceso (Índice Potencial de Daño IPD).
- Medición de la “Racionalidad” en el Manejo de los Riesgos (Índice de Distribución de Escenarios IDE).
- Alcances y contenido de un “Informe Ejecutivo” de una valoración de riesgos

MÓDULO 7 TOMA DE DECISIONES PARA LA GESTION DEL RIESGO

- Tratamiento de los Riesgos. Concepto de intervención y control. Alternativas de estrategias y su incidencia sobre los resultados.
- Identificación de “metas deseables” y definición de “metas posibles”. Uso del “Perfil del Riesgo” como orientación inicial.
- Análisis de “costo-beneficio” para las medidas de control. Modificadores Sociales, Políticos, Legales y Estratégicos para la toma de decisiones.
- Sinergia de las medidas de control. Cómo optimizar el análisis de costo-beneficio para la toma de decisiones.
- Aseguramiento de los controles. Qué es, factores que inciden y cómo establecer su nivel de importancia.
- Comparación de “Modelos de Inversión” en la gestión de los riesgos. La Falacia de “minimizar” los riesgos. El “Control de Pérdidas” y sus limitaciones. La Optimización del Riesgo.
- “Comunicación de Riesgos” y su importancia en el proceso de gestión.
- Proceso para la Implantación de un “Sistema de Gestión de Riesgos Empresariales” en administraciones portuarias, empresas u operadores de terminales marítimas.

INFORMACIÓN GENERAL

INTENSIDAD

40 horas académicas desarrolladas durante 5 días de dedicación exclusiva.

FECHAS Y HORARIOS

Febrero 12 al 16, 2018

- Acreditaciones: 08:00 a 08:30 horas
- Seminarios: 08:30 a 18:00 horas
- Almuerzo: 13:00 a 14:00 horas

SEDE

Administración Portuaria Integral
de Lázaro Cárdenas
Puerto Lázaro Cárdenas
Boulevard de las Islas No. 1
Isla del Cayacal
Ciudad Lázaro Cárdenas
CP 60950 Michoacán
México

ARANCEL DE INSCRIPCIÓN

US\$ 1,500.00 + IVA (16%)

El Arancel de Inscripción al Programa incluye:

- Certificado de Asistencia
- Documentación que el Instructor haya preparado como apoyo del Programa
- Servicios de Comida, Cafetería y Refrigerios

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones. No habrá reembolso o concesión de crédito.

RESERVAS DE HOTEL

- Los Organizadores han obtenido de distintos hoteles en Puerto Lázaro Cárdenas tarifas preferenciales en habitaciones standard, single o dobles, para todas las reservas que se canalicen por intermedio del Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN). Los Participantes que requieran alojamiento deberán solicitarlo en el Formato de Inscripción y enviar dicho requerimiento al correo electrónico:

biinmexico@prodigy.net.mx

FORMA DE PAGO

Las reservas se efectuarán por estricto Orden de Recepción y quedarán efectivas mediante el Pago del Arancel correspondiente

MÉXICO

- **Transferencia Interbancaria en Moneda Nacional** (Tipo de Cambio de Venta vigente al día de la Transferencia) a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por mail el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa:

BANAMEX

CLABE: 002180477600391916

BBVA BANCOMER

CLABE: 012180001478227076

- **Transferencia Interbancaria en Dólares US\$** a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por mail el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

BANAMEX

CLABE: 002180477690008086

BBVA BANCOMER

CLABE: 012180001478232906

- **Depósito Bancario en Moneda Nacional** (Tipo de Cambio de Venta vigente al día de la emisión del Cheque), a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por mail el comprobante del Depósito Bancario con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

BANAMEX

Cuenta N° 47760039191

BBVA BANCOMER

Cuenta N° 0147822707

- **Depósito Bancario en Dólares US\$** a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por mail el comprobante del Depósito Bancario con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

BANAMEX

Cuenta N° 47769000808

BBVA BANCOMER

Cuenta N° 0147823290

RESTO DE AMÉRICA LATINA

- **Transferencia Bancaria en Dólares US\$**, solicitar Instructivo a:

biinmexico@prodigy.net.mx

INFORMES E INSCRIPCIONES

Bureau Internacional de Información y Negocios

Varsovia #61 Piso 2° Oficina 4

Colonia Juárez, CP 06600, Ciudad de México

Teléfonos: (52 55) 52 07 12 26 / (52 55) 52 07 14 37

Telefax: (52 55) 52 07 46 20

biinmexico@prodigy.net.mx

www.bureauinternacional.com