

VII ADVANCED SECURITY MANAGEMENT PROGRAM
PROGRAMA INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL

SEGURIDAD

SEMINARIOS-TALLER

**GERENCIA EJECUTIVA DE SEGURIDAD
ADMINISTRACION & GESTIÓN INTEGRAL**
Ciudad de México / Octubre 4, 5 & 6, 2017

**MANDOS MEDIOS DE SEGURIDAD,
GESTIÓN, CONTROL & SUPERVISIÓN**
Ciudad de México / Octubre 9, 10 & 11, 2017

ORADOR INVITADO ESPECIAL:

VICTOR M. ESCOBAL MORALES, DSE (Uruguay)

Antecedentes

En un mundo global, dinámico y con altas exigencias competitivas es imprescindible contar con profesionales calificados en cualquier sector de actividad productiva o de servicios.

Tanto la Seguridad Corporativa como la Seguridad Privada, no son ajenas a este contexto y la necesidad de disponer de profesionales altamente capacitados y competentes, se vuelve vital para la mejora continua y el sostenimiento de la calidad de los servicios.

Si compartimos que la causa de la rentabilidad empresarial pasa por satisfacer las necesidades del cliente interno o externo con una prestación de calidad que agregue valor al servicio y desarrolle ventajas competitivas sustentables, entonces la cuestión será saber cómo lograr satisfacer esas necesidades.

Para ello hay que comprender, compartir y comprometerse en desarrollar y sostener cuatro factores básicos:

- Eficiencia
- Eficacia
- Efectividad
- Excelencia del Servicio.

En tal sentido vienen desarrollándose distintas formaciones que contribuyen a un mejor rendimiento laboral y al propio desarrollo profesional, competencias que definen a los Responsables de Seguridad - tanto los Gerentes Ejecutivos como los Mandos Medios - como aquellos que poseen los conocimientos, habilidades y una alta calificación, de forma que puedan conducir de manera eficiente y eficazmente tanto como sea posible, todos los recursos a su disposición, a fin de obtener el máximo rendimiento y desempeño posible.

LA GERENCIA EJECUTIVA DE SEGURIDAD

En este esquema, la figura del **Gerente** o **Jefe de Seguridad** surge como un estándar de calidad profesional, a partir del estudio de una currícula y de una evaluación, que acredita haber alcanzado un determinado nivel de competencias comparable entre todos aquellos que gerencian Unidades de Seguridad, Protección o Vigilancia.

En este sentido, la mayoría de los profesionales ven en los estudios superiores, en la formación continua y en una certificación profesional (DSE, CPP, etc.) un medio para demostrar que disponen de los conocimientos, destrezas y habilidades para llevar a cabo su trabajo.

De esta forma, mientras mayor sea el grado de capacitación, mayor será el nivel de competencias profesionales que le permitirán desarrollar tareas cada vez más complejas y de mayores responsabilidades, asegurando la participación, el compromiso y la motivación de las personas, ya sea como Responsable de una Unidad de Seguridad Corporativa, como Ejecutivo de una Compañía de Seguridad, en la formación y dirección de la propia o, en el asesoramiento corporativo externo en sus funciones de Consultor.

LA SUPERVISIÓN Y EL MANDO MEDIO DE SEGURIDAD

La **Supervisión** y las **Jefaturas Operativas de Servicios** son posiciones claves dentro de una organización - más si se trata de una Empresa Prestadora de Servicios de Seguridad - porque en sus funciones nace buena parte del valor agregado y la calidad del servicio.

En la interacción entre la empresa, los guardias o vigiladores, la Supervisión, las Jefaturas Operativas y el Cliente se construyen relaciones interpersonales cuyas necesidades y expectativas de seguridad deben saber equilibrar y satisfacer. Su condición de nexo entre estas partes les exige una permanente tarea de resolución de reclamos y de conflictos de intereses. Por ello deben saber minimizar las condiciones que provoquen insatisfacciones y pérdida de expectativas en el servicio, ya que ello seguramente será fuente de futuros reclamos.

OBJETIVOS

Con el propósito de cooperar con la formación técnica y de gestión en el campo de la Seguridad Empresarial y presentar las “Mejores Prácticas”, la **ICADE Business School** de la **Universidad Pontificia Comillas de Madrid** - conjuntamente con el **Bureau Internacional de Información y Negocios** – han desarrollado un nuevo **Programa Internacional de Actualización y Desarrollo Profesional** denominado **VII ADVANCED SECURITY MANAGEMENT PROGRAM - MÉXICO 2018**, el cual ha sido estructurado sobre la base de 2 Seminarios-Talleres dirigidos a:

- **GERENCIA EJECUTIVA DE SEGURIDAD. ADMINISTRACIÓN & GESTIÓN DE SEGURIDAD.**

Seminario-Taller

24 horas de Formación Continua

4, 5 & 6 de Octubre, 2017

Este Seminario-Taller tiene por objetivo desarrollar habilidades y proveer conocimientos para un correcto desarrollo de la Planificación Estratégica, Táctica y Operativa que permitirán anticiparse a los problemas y programar respuestas apropiadas, ajustándose a las personas y su normal comportamiento.

Dirigido especialmente a personas que deseen adquirir, revisar o actualizar los conocimientos necesarios para lograr la efectiva gestión de seguridad en una Organización:

- Responsables de Seguridad Corporativa (Gerentes y Mandos Medios).
- Directores y Gerentes de Empresas de Seguridad Privada.
- Personal responsable de Áreas de Gestión u Operaciones de Empresas de Seguridad.
- Asesores Externos.

- **MANDOS MEDIOS DE SEGURIDAD. GESTIÓN, CONTROL & SUPERVISIÓN DE SEGURIDAD.**

Seminario-Taller

24 horas de Formación Continua

9, 10 & 11 de Octubre, 2017

Dirigido especialmente a personas que deseen adquirir, revisar ó actualizar los conocimientos necesarios para lograr el efectivo control y supervisión en la gestión de seguridad en una organización:

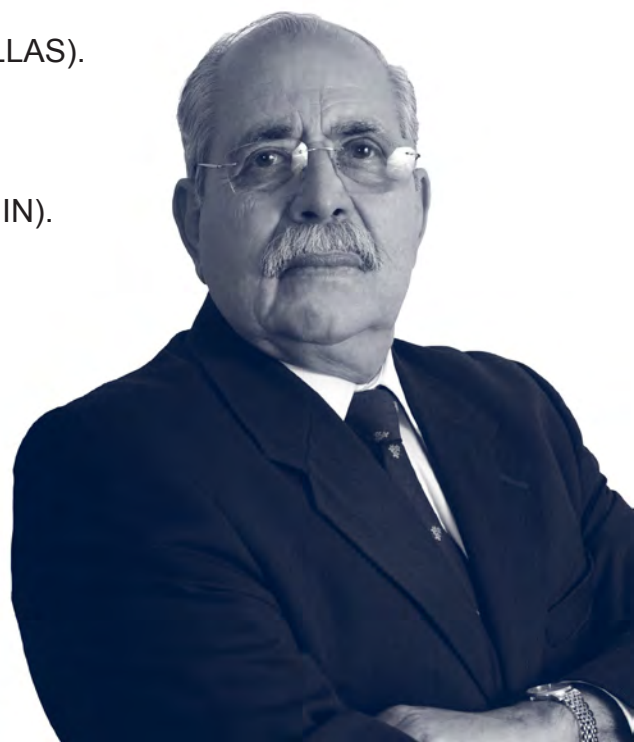
- Jefes y Supervisores de Empresas de Seguridad Privada
- Jefes y Supervisores de Seguridad Corporativa
- Personal de Empresas de Seguridad con posibilidades de promoción interna.
- Asesores Externos.

Ambos Seminarios habrán de desarrollarse en la Ciudad de México y las empresas o interesados podrán optar por tomar los 2 Seminarios-Taller en su **totalidad** o en formato **individual**.

VÍCTOR M. ESCOBAL MORALES, DSE (Uruguay)

- Asesor y Consultor Internacional en Seguridad.
- Experto en Seguridad Corporativa & Protección Patrimonial.
- Director General, VEA Consultores de Riesgos y CAPACITA, Instituto de Formación en Prevención y Seguridad Corporativa.
- Egresado del Instituto Militar de Estudios Superiores con la Especialidad de Oficial de Estado Mayor (1971 a 1973) y del Curso de Altos Estudios Nacionales como Especialista en Seguridad y Defensa Nacional (1983).
- Técnico en Administración Pública y Técnico en Administración de Empresas, Facultad de Ciencia Económicas y de Administración, Escuela de Administración (1982).
- Profesor de Administración y Planificación Estratégica y Operativa, Instituto Militar de Estudios Superiores (Uruguay).
- Profesor para la Aplicación de la Norma ISO 28000 - Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministros en el Instituto Uruguayo de Normas Técnicas de Uruguay.
- Asesor de Seguridad Patrimonial de Entidades Bancarias y Financieras tanto en Uruguay como a nivel internacional.
- Miembro de la American Society for Industrial Security (ASIS).
- Integrante del Grupo PALADIN (México) para la Elaboración del “Manual de Seguridad para la Prevención de Delitos”.
- Diplomado en Dirección de Seguridad en Empresas (COMILLAS).
- Profesor Invitado de “Planes de Seguridad” y “Dirección & Gestión de Empresas”, Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (COMILLAS-BIIN).

VÍCTOR M. ESCOBAL MORALES



ANTECEDENTES

El propósito de este Seminario de Actualización Profesional es presentar una Metodología de Trabajo probada en la que se considera a la Seguridad como una función de la Empresa y, parte fundamental para la Continuidad del Negocio.

A través de esta Metodología los participantes estarán en condiciones de poder desarrollar un Proceso de Planificación, Organización, Gestión y Control de la Seguridad a nivel Corporativo, que les permitirá mejorar sus Habilidades para una mejor administración y gerenciamiento de la seguridad empresarial. Como parte del proceso, se incursionará además en el aprendizaje de técnicas exitosas de Gestión por Procesos aplicados a la Seguridad.

OBJETIVOS

Quienes participen de este Seminario - Taller estarán en condiciones de:

- Identificar un proceso o metodología de trabajo para la administración y gestión de la seguridad.
- Desarrollar planes de seguridad, tanto estratégicos como operativos, que requiere la empresa hoy.
- Conocer los requerimientos básicos para la organización de una eficiente y eficaz Gestión de Seguridad Corporativa.
- Tomar contacto con los aspectos considerados “clave” de la Dirección de la Seguridad.
- Poder analizar de forma comparativa las distintas formas de control o supervisión de la Seguridad.
- Disponer de herramientas metodológicas de trabajo de fácil aplicación que permitirá un ordenamiento lógico y racional de los recursos.

A QUIENES ESTA DIRIGIDO

Este Seminario está especialmente diseñado para Directores, Gerentes, Encargados o Responsables de Seguridad de Empresas, Gerentes de Administración y de Recursos Humanos, Directivos y Responsables de la Gerencia de Operaciones y de RR.HH. de Empresas prestadoras de Servicios de Seguridad Privada, Protección y Vigilancia y, a todos los funcionarios de una Organización que tengan responsabilidad o participación en la función de seguridad.

CARGA HORARIA

20 horas

Programa

LA ADMINISTRACIÓN & GESTIÓN DE SEGURIDAD.

LA DIRECCION DE SEGURIDAD

- La Dirección, Ciencia y Arte.
- La Dirección como Profesión.
- Misión de la Dirección de Seguridad.
- Derechos, Obligaciones y Limitaciones de la Dirección.
- Definiciones Estratégicas de la Dirección.
 - Políticas.
 - Objetivos.
 - Estrategias.
 - Planes.
 - El Proyecto de Seguridad Corporativo.

EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

- Analizando las Responsabilidades del Director de Seguridad.
- El Proceso de Planificación de la Seguridad.
 - El Marco Estratégico.
 - Diagnóstico de Seguridad.
 - Actualización, Adecuación o Elaboración de Políticas de Seguridad.
 - Objetivos de Seguridad.
 - Estrategias de Seguridad
 - El “Anteproyecto de Seguridad” como Hipótesis de Trabajo.
 - Preparación y Desarrollo de Planes de Seguridad.
 - El Plan Director de Seguridad.
 - Los Planes Estratégicos.
 - Los Planes Tácticos.

- El Proceso de Dirección de la Seguridad.
 - La Organización.
 - La Mejor Estructura Orgánica.
 - El Proyecto de Seguridad y los Proyectos Específicos a Aplicar.
 - Ejecución de Proyectos y cómo Definir los Medios.
 - Seleccionando los Recursos para Ejecutar los Proyectos.
 - Estableciendo Indicadores de Gestión de Seguridad.
 - Los Estándares de Seguridad.
 - La Dirección.
 - Implementación del Sistema de Administración y Gestión.
 - Operación del Sistema.
 - La Aplicación del Concepto de Procesos en Seguridad.
 - Definición de Procesos.
 - Aplicando el Concepto de Proceso en la Gestión de Seguridad.
 - Descomposición de un Proceso en Seguridad.
 - Relación entre la Organización y el Proceso de Gestión.
 - Definición de los Procesos de Seguridad a considerar en la Gestión.
 - Las Referencias para la Operación del Sistema.
 - Evaluación del Funcionamiento de la Unidad de Seguridad.
 - El Control y Supervisión.
 - Aplicación de Normas de Seguridad.
 - Los Estándares e Indicadores como Herramientas.
 - Descomposición de los Procesos de Seguridad.
 - Los Procedimientos de Actuación en el Proceso de Gestión.
 - Aplicación de Herramientas de Control y Supervisión.
 - Elaboración de Protocolos.

LA GESTIÓN POR PROCESOS EN SEGURIDAD

- Principios y Herramientas de Gestión.
- La Gestión por Procesos.
- Administración vs Gestión por Procesos.
- El Ciclo de Gestión.
- Cómo Gestionar un Proceso.
- La Gestión de Procesos aplicada a la Seguridad.

TALLER – EJERCICIO PRÁCTICO

ANTECEDENTES

La estructura de cualquier organización, más allá de los aspectos operativos, administrativos y de funcionamiento, demanda un esfuerzo creciente y permanente para el entrenamiento, capacitación y formación de todos sus integrantes para poder alcanzar los objetivos establecidos.

No existe duda alguna que en la estructura de los recursos humanos de una empresa, los **Mandos Medios** son la base de su funcionamiento y constituyen el vínculo imprescindible entre la Gerencia Ejecutiva, que es el escalón superior y, los Equipos que ejecutan las tareas a nivel operativo.

Cuando nos referimos a la función de Seguridad en cualquier tipo de Empresa, estos Mandos Medios, más identificados con la denominación de “**Supervisores**”, además de responder a los requerimientos y obligaciones propias de su cargo, no solamente deben contar con una formación profesional y técnica que les permita una mejor gestión, sino que deben estar entrenados y capacitados para llevar a cabo su tarea en condiciones adversas de presiones, urgencias, riesgos permanentes y recursos muchas veces escasos.

OBJETIVOS

Para que estos “Supervisores” de Seguridad puedan cumplir con esos requerimientos y obligaciones y llevar a cabo sus tareas en las mejores condiciones, se ha diseñado un Programa que tiene como propósito actualizar y ampliar los conocimientos técnico/profesionales existentes, desarrollando y optimizando las cualidades personales y permitiendo de esta forma cumplir eficazmente con la gestión y función asignada.

Se pretende generar en la Gerencia Ejecutiva y en los Mandos Medios de Empresas y Compañías Prestadoras de Servicios de Seguridad Privada y/o Protección y/o Vigilancia, los conocimientos, las acciones de implementación y permanencia en el tiempo de **Estrategias Exitosas de Supervisión y Control**, dominando cada uno de los factores críticos de éxito para esta actividad.

A QUIENES ESTA DIRIGIDO

Este Seminario está especialmente diseñado para Gerentes o Jefes de Seguridad, Mandos Medios, Coordinadores y/o Supervisores y/o Encargados de Servicios de Seguridad en Empresas, Directivos y Responsables de la Gerencia de Operaciones, de Seguridad y, de Recursos Humanos de Empresas prestadoras de Servicios de Seguridad Privada, Protección y Vigilancia y, a todos los funcionarios de una Organización que tengan responsabilidad o participación en la función de Seguridad.

CARGA HORARIA

20 horas



Programa

EL CONTROL Y SUPERVISIÓN

- La Empresa y el Mando Medio/Supervisor
 - Principios y Terminología.
 - El Supervisor y la Organización.
 - La Función del Mando Medio y/o Supervisor.
- Las Tareas del Mando Medio/Supervisor
 - Las Tareas en los distintos Niveles.
 - La Realidad de las Tareas.
 - Cómo Ejecutan las Tareas.
- Atributos del Mando Medio/Supervisor
 - El Mando.
 - La Autoridad.
 - El Poder.
 - La Delegación.
 - La Disciplina.

EL MANDO MEDIO DE SEGURIDAD

- El Mando Medio de la Empresa y el Mando Medio de Seguridad
 - Similitudes y Diferencias.
- Perfil del Mando Medio
 - Personal.
 - Técnico.
 - Profesional.
- Características del Mando Medio/Supervisor
 - Ética & Profesionalismo.
 - Imagen Personal y de la Institución.
 - Relaciones Humanas y Funcionales.
 - Relación con la Organización.
 - Relación con los Subordinados.
 - Relación con los Superiores.
 - Relación con el Cliente Interno y Externo.
- Herramientas del Mando Medio/Supervisor
 - Motivación de sus Colaboradores.
 - Comunicación Personal e Institucional.
 - Solución de Problemas y Toma de Decisiones.
 - Liderazgo.
 - Trabajo en Equipo.
- La Teoría y la Realidad.

EL MANDO MEDIO/SUPERVISOR EN LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

LOS "FUNDAMENTALS" EN SEGURIDAD

- Definición, Características y Tipos.
- Amenazas, Riesgos y Vulnerabilidades.
- Estrategias y Medidas de Seguridad.
- Seguridad Integral: Áreas de Atención.

LA PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD

- Naturaleza y Propósito de la Planificación
- Proceso de Planificación de la Seguridad
 - Generalidades.
 - Finalidad.
 - Proceso de Planificación.
 - El Mando Medio/Supervisor en el Proceso de Planificación.
- Niveles de la Planificación de Seguridad
- Planes Tácticos u Operativos
 - Planes de Seguridad, de Contingencia, de Emergencia, de Evacuación, de Mantenimiento, de Seguridad de la Información, etc.

LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE SEGURIDAD

- La Dirección y Gestión dentro del Sistema de Administración de Seguridad.
- Organización e Implementación de los Medios para la Seguridad de la Empresa.
- Estructura Orgánica.
- Proyecto de Seguridad y Proyectos Específicos.
- Organización de los Medios y Recursos para la Ejecución del Proyecto.



Programa

- El Control y la Supervisión en el Funcionamiento del Sistema de Seguridad.
 - Elementos Requeridos para el Control y Supervisión.
 - Identificación de las Normas a Aplicar.
 - Definición de Estándares a Aplicar.
 - Identificación de los Procesos de Seguridad.
 - Identificación y Definición de los Procedimientos a Aplicar.
 - Herramientas Disponibles para el Control y la Supervisión.
 - Elaboración de un Protocolo.

EL CONTROL Y LA SUPERVISION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PROPIOS O CONTRATADOS

SEGURIDAD DE UNA INSTALACION. LAS “MEJORES PRÁCTICAS” EN LA DEFINICION DE SUS NECESIDADES

- Identificar las Amenazas, Vulnerabilidades y Riesgos.
- El Análisis de Riesgos como Herramienta para Identificar Amenazas, Vulnerabilidades y Riesgos.
 - Definición y Alcances.
 - Elementos para Identificar un Riesgo.
 - Métodos Disponibles para realizar un Análisis de Riesgos.
 - Concepto de Gestión de Riesgos.
- Evaluación de las Condiciones de Seguridad de una Instalación.
 - Proceso de Evaluación.
 - Definición de las Necesidades.
- El Proceso de Control.
 - Determinación de las Tareas a Ejecutar y Evaluar.
 - Recolección de Datos e Información para Medir las Tareas.
 - Comparación de Resultados.
 - Adopción de Medidas de Corrección.
- La Función del Mando Medio/Supervisor en el Proceso de Control.
 - Medios de Control a Emplear en cada Proceso.
 - Mecanismos de Control Disponibles.

EMPRESAS QUE TERCERIZAN SU SEGURIDAD. LAS “MEJORES PRÁCTICAS” EN SUPERVISIÓN Y CONTROL

- Estructura de Seguridad de la Empresa - Proyecto
- Criterios de Tercerización de los Medios de Seguridad.
- Aplicación del Sistema de Gestión por Procesos al Sistema de Control y Supervisión.
- La Función del Mando Medio en el Proceso de Control y Supervisión.

EJERCICIO DE SIMULACION PROTOCOLO PARA LA SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA SEGURIDAD

- Finalidad y Alcance.
- El Protocolo y su relación con otros Documentos.
- Protocolo de Supervisión y Control. Aspectos a considerar en su Elaboración.
- Normas y Medios Organizativos en Aplicación.
- Definición de Términos.
- Principales Procesos en la Actividad de la Empresa que demandan la participación de Seguridad.
- Identificación y Descomposición de los Procesos.
- Sistema de Control-Tipo para cada Proceso.
- Proceso para la Corrección de Fallas Detectadas.
- Comunicación de Actividades y Resultados.



Información General

Dado el cupo limitado de participantes que permiten los Seminarios-Taller, se requiere marcar en la Solicitud de Inscripción su preferencia. Las reservas de lugar y las inscripciones serán confirmadas, una vez abonado el Arancel correspondiente.

SEDE Y HORARIOS

Sheraton México City María Isabel Hotel
Av. Paseo de la Reforma #325
Ciudad de México

- Acreditaciones 08:00 a 08:30 horas
- Seminarios 08:30 a 18:00 horas
- Almuerzo 13:00 a 14:00 horas

ARANCEL DE INSCRIPCIÓN

**111 GERENCIA EJECUTIVA DE SEGURIDAD
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN INTEGRAL**
24 HORAS
US\$ 900.00 + IVA (16%)
Miércoles 4, Jueves 5 & Viernes 6 de Octubre, 2017

**112 MANDOS MEDIOS DE SEGURIDAD
GESTIÓN, CONTROL & SUPERVISIÓN.**
20 HORAS
US\$ 900.00 + IVA (16%)
Lunes 9, Martes 10 y Miércoles 11 de Octubre, 2017

El Valor de la Inscripción incluye:

- Derecho de Asistencia al Seminario seleccionado
- Documentación del Seminario elegido
- Almuerzo y Servicios de Cafetería y Refrigerios
- Certificado de Asistencia

DESCUENTOS ESPECIALES

• Antiguos Alumnos y Graduados de la ICADE Business School (Comillas): 10%

• Para todas aquellas Empresas que inscriban 3 o más Participantes al mismo tiempo, gozarán de un Descuento del 10% sobre el Valor Total del Costo de las Inscripciones.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

• En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones.

RESERVAS DE HOTEL

• Los Organizadores han obtenido de distintos hoteles en la Ciudad de México tarifas preferenciales para todas las reservas que se canalicen por intermedio del Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN).

• Los participantes que requieran alojamiento deberán solicitarlo al correo electrónico:

biinmexico@prodigy.net.mx

FORMA DE PAGO

MÉXICO

• **Transferencia Interbancaria en Moneda Nacional** (Tipo de Cambio de Venta vigente al día de la Transferencia) a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por fax el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa:

- **BANAMEX - CLABE: 002180477600391916**
- **BBVA BANCOMER - CLABE: 012180001478227076**

• **Transferencia Interbancaria en Dólares US\$,** a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por fax el comprobante de la Transferencia Bancaria con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- **BANAMEX - CLABE: 002180477690008086**
- **BBVA BANCOMER - CLABE: 012180001478232906**

• **Depósito Bancario en Moneda Nacional** (Tipo de Cambio de Venta vigente al día de la emisión del Cheque), a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA S.A. DE C.V.", enviando por fax el comprobante del Depósito Bancario con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- **BANAMEX - Cuenta N° 47760039191**
- **BBVA BANCOMER - Cuenta N° 0147822707**

• **Depósito Bancario en Dólares US\$,** a nombre de "INSTITUTO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA" enviando por fax el comprobante del Depósito Bancario con Nombre y Apellido del Participante y Empresa.

- **BANAMEX - Cuenta N° 47769000808**
- **BANCO BBVA BANCOMER - Cuenta N° 0147823290**

INFORMES E INSCRIPCIONES

BUREAU INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN Y NEGOCIOS

• CIUDAD DE MÉXICO

Jenny Passemont / Irina Usoltseva / Jazmín Vargas Reyes

Tel: (52 55) 52 07 12 26 / (52 55) 52 07 14 37

Telefax: (52 55) 52 07 46 20

Email: biinmexico@prodigy.net.mx

• CIUDAD DE MONTERREY

María del Carmen García

Tel: (52 81) 82 37 29 21

Email: biinmexico@prodigy.net.mx