

V JORNADAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DE URUGUAY

# Gestión Integral de Riesgos en las Organizaciones

Seminario-Taller

Montevideo, Uruguay / 6, 7 & 8 de Diciembre, 2004

*Orador Invitado Especial*  
**César A. Duque Arbeláez**  
(Colombia)



# Antecedentes

Las Empresas y Organizaciones están sometidas en forma permanente a un gran número y diversidad de amenazas de orden social, tecnológico o natural, lo cual las hace altamente vulnerables, comprometiendo su estabilidad: terrorismo, delincuencia organizada y común, incendios, explosiones, sismos, huracanes, inundaciones, accidentes operacionales y enfermedades ocupacionales, son una muestra de este panorama.

Tradicionalmente estos Riesgos venían siendo tratados mediante estrategias de reacción y con criterios independientes y diferentes para cada uno de ellos, basados en el temor a las consecuencias o en los resultados meramente económicos, dando origen a diversas disciplinas de manejo de riesgos, muchas de ellas no solamente diferentes, sino en algunos casos francamente contradictorias.

La experiencia a través de todo el mundo ha demostrado que los elementos que conforman estos riesgos y los factores que determinan el impacto de sus consecuencias sobre un sistema, son los mismos que intervienen para todos los riesgos en una organización. Por ello, la tendencia moderna es utilizar las metodologías reconocidas de "Ingeniería de Riesgos" con el fin de evaluar, administrar y comunicar este riesgo.

Para una toma de decisiones costo-beneficiosas que permita un manejo adecuado de los riesgos, se requiere "cuantificar" dichos riesgos y evaluar el impacto proyectado de las medidas de intervención planeadas.

## PROPOSITO DEL SEMINARIO-TALLER

Proporcionar a los participantes una Visión Integral para el Manejo Costo-Eficiente de los Riesgos en un sistema, así como ofrecer una Metodología probada para Identificar y Valorar los Riesgos y adoptar Estrategias y Programas para su Control.

## INTENSIDAD Y MODALIDAD

El Programa tiene una intensidad (carga horaria) total de 24 horas académicas y se desarrolla bajo la modalidad de Seminario-Taller, que combina Presentación Conceptual, Estudio de Casos y Trabajo de Grupos.

Todo el Programa estará soportado en ayudas visuales y de simulación diseñadas para el Seminario-Taller, así como con un exclusivo material de estudio para los Participantes.

## OBJETIVOS GENERALES

Cada participante estará en condiciones, al finalizar el Seminario-Taller de:

- Entender los conceptos de vanguardia sobre la Teoría del Riesgo y su papel en el desarrollo estratégico de las Empresas y Organizaciones.

- Conocer una Metodología probada para la Identificación, Evaluación y Análisis de Riesgos y del Impacto de los mismos sobre el Sistema.

- Definir Metas Estratégicas para la Seguridad de un Sistema.

- Aprender los Componentes y la Metodología para el Análisis de Vulnerabilidad.

- Ser capaz de realizar un Análisis de Riesgos y Vulnerabilidad.

- Construir los diferentes "Perfiles de Riesgo" de un Sistema y establecer la Posición Global y Tendencias de sus Riesgos y, la "Calidad" de la Seguridad.

- Definir Estrategias para el Manejo de Riesgos y Medidas de Intervención de los mismos, y valorar la Eficiencia, Eficacia y Rentabilidad de tales medidas.

## DIRIGIDO A:

- Ejecutivos y Funcionarios de primer nivel y nivel de supervisión (Alta Gerencia y Gerencia Media) de Empresas, Bancos y Entidades Financieras, Organismos e Instituciones Privadas y Públicas pertenecientes a Áreas de:

- Seguridad
- Protección Patrimonial
- Prevención del Fraude
- Administración de Riesgos
- Compliance Officers
- Auditoría
- Seguridad Informática
- Control de Sistemas y TI
- Controllers
- Finanzas, Administración y/o Control de Gestión
- Operaciones y Comercio Exterior
- Directivos de Empresas de Seguridad Privada

*La Metodología  
que va más allá del  
"control de pérdidas",  
convirtiendo a la  
SEGURIDAD en una  
verdadera herramienta  
de desarrollo estratégico  
para las Empresas*

# Orador Invitado



**CESAR A. DUQUE ARBELAEZ**  
(Colombia)

• Director de la firma consultora internacional CD&A CONSULTORES DE RIESGOS y Director Asociado del Area de Servicios Externos del Cuerpo de Bomberos de Cali.

• Profesor Invitado de Análisis & Gestión de Riesgos en los Programas de Postgrado en Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina) (UPCO-BIIN) y del Programa de Dirección y Gestión de Seguridad Especializada (UPCO-BIIN), Instituto de Postgrado y Formación Continua, Universidad Pontificia Comillas de Madrid (España).

• Ocupó la Gerencia del Consejo Colombiano de Seguridad (1981-1985) y la Dirección Ejecutiva de la Organización Iberoamericana de Protección contra Incendios (OPCI), (1985-1994). Miembro de la Nacional Fire Protection Association (NFPA), de la Asociación Americana de Administración de Riesgos (ASORIESGOS), de la Society of Risk Análisis (SRA), de la Global Association of Risk Professionals (GARP), de la International Fire and Emergency Management Training Association (IFEMTA), de la Association of Contingency Planners (ACP), de la International Society of Fire Service Instructor (ISFSI), de la International Fire Service Training Association (IFSTA) y de la Asociación Mexicana de Jefes de Bomberos.

• Ha sido Director de las revistas especializadas “Protección y Seguridad” y “Noticiero Técnico Sobre Incendios.

• Conferencista invitado a Congresos y Seminarios en Estados Unidos, España, México, Puerto Rico, República Dominicana, Honduras, Guatemala, Costa Rica, Panamá, Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú, Chile, Brasil, Argentina, Uruguay, Cuba y Paraguay. Actuó como Coordinador Académico en el Programa Internacional de Seguridad contra Incendios de la Universidad Javeriana-OPCI-NFPA, así como también en las Conferencias Internacionales de la American Society for Industrial Security (ASIS) en Colombia, Venezuela, Argentina, Perú y México.

• Ha actuado como Profesor en el área de Gestión de Riesgos y Gerencia de Seguridad Integral en la Universidad Javeriana de Bogotá y Cali. Universidad Nacional, Universidad de la Sabana de Bogotá, EAFIT en Medellín, Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Universidad de Cartagena, Universidad Mar de Plata y FASTA en Argentina, Universidad Alas Peruanas en el Perú, entre otras.

• Se ha desempeñado como Oficial de Bomberos durante 35 años; ha sido Asesor de Cuerpos de Bomberos en diversos países Latinoamericanos y actualmente es Miembro del Comité Directivo para Latinoamérica de Programas de Entrenamiento del Departamento de Bomberos del Condado Dade, en los Estados Unidos (Programa OFDA). Instructor invitado en el Curso de Operaciones de Combate de Incendios de la Universidad de Texas (USA).

• Ha sido Consultor de Empresas en las Áreas de Control de Riesgos, Gerencia de Crisis, Planes de Emergencia y Contingencia para ECOPEPETROL, Instituto Colombiano del Petróleo (ICP), Hocol, Mobil, Esso Colombiana, Texas Petroleum Co., Occidental Inc, British Petroleum BPX, Shell, Epsa, Ingenio Riopaila, Central Castilla, Legislación Económica, El Cerrejón, Cerromatoso, Inextra S.A., ISA, ETB, Propal, Cartón de Colombia, Propilco, Bavaria S.A., Empresas Públicas de Medellín, CONAVI, Coca-Cola, Michelin (Colombia), Kendall, Colgate Palmolive, Volkswagen (México), Petroecuador, Petrox, Empresa Nacional de Petróleos (ENAP), Corporación Nacional del Cobre (CODELCO), Asociación Chilena de Seguridad, Petroquímica Bahía Blanca, Dow Chemical, Electricidad del Atlántico (Argentina), PDVSA, EDELCA, IESA, CONAC, Consorcio Pérez Companc (Venezuela) y PETROPERU.

• Participó como Miembro Directivo de la Junta Directiva de la “Sección Latinoamericana” de la National Fire Protection Association (NFPA), recientemente creada.

• Ha sido Consultor en el Área de Preparación para Desastres de las Naciones Unidas, de la Agencia Internacional para el Desarrollo (AID) y de la Oficina para la Prevención y Atención de Desastres (DNPAD), la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias (Distrito DPAE, Bogotá), del Sistema Metropolitano para la Prevención de Desastres (SIMPAD, Medellín), del Comité Local de Emergencias (CLE, Cali) y otras organizaciones de emergencia en Argentina, Paraguay, Ecuador, Chile y Perú.

• Ha desarrollado la Metodología para la “Gestión Integral de Riesgo en las Organizaciones” GIRO implantada en compañías líderes en América Latina, y su adaptación al Sistema GIRE en ECOPEPETROL y SIGER en ETB.

• Desarrolló el sistema SERP (Sistema de Evaluación de Riesgos a las Personas) para identificar y valorar Riesgos de origen intencional sobre las Personas.

• Diseñó el “Sistema Unificado para el Manejo de Emergencias” (SUME) para el Distrito Capital de Bogotá para la Atención Interinstitucional contra Atentados Terroristas.

- **EL PROCESO DE LOS SINIESTROS**  
Conceptos sobre Siniestro, Amenaza, Riesgo, Desastre, Catástrofe y Crisis. Variables involucradas. Características y Diferencias entre los Riesgos Sociales, Tecnológicos y Naturales. Cambios de Paradigmas en el Manejo del Riesgo.
- **SEGURIDAD COMO RESPUESTA AL RIESGO**  
Intervención de los Riesgos. Qué es "suficientemente seguro". Criterios para la Aceptabilidad de los Riesgos; Riesgo Tolerable, Inaceptable, Inadmisibles y Riesgo Óptimo. Postulados de Seguridad. Seguridad y Calidad Total. Responsabilidad en Seguridad.
- **PROPÓSITO DE LA INTERVENCIÓN DE LOS RIESGOS**  
Estrategias de Seguridad: Asumir, Financiar, Proteger y Transferir. El Proceso de "Administración de Riesgos". Campos de Acción de la Seguridad. La "Matriz" de Administración de Riesgos. El Papel de la "Ingeniería de Riesgos".
- **OBJETIVOS PARA EVALUACIÓN PREDICTIVA DE PELIGROS**  
Los Métodos Inductivos en la "Ingeniería de Riesgos". El Análisis Global de Peligros.
- **FUNDAMENTOS SOBRE "PROBABILIDAD"**  
Alcances e Implicaciones del Concepto. Aplicaciones de la Probabilidad a la Evaluación de Riesgos. Uso de Tasas de Frecuencia.
- **PROPÓSITOS Y ALCANCES DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS**  
Administración de Riesgos y Comunicación de Riesgos.
- **CAMBIOS DE PARADIGMAS EN LA SEGURIDAD**  
De "Consecuencia" a "Impacto" como referente para la Toma de Decisiones. El Concepto de "vulnerabilidad". Factores de Vulnerabilidad: a Personas, a las Operaciones, al Medio Ambiente, a Instalaciones y Equipos, a la Información, Imagen de la Empresa y Posición de Mercado.
- **METODOLOGÍA "GIRO"**  
Delimitación del Sistema de Referencia. Identificación y Valoración del significado de las Amenazas. Definición de los Escenarios de Riesgo. Selección de los Factores de Vulnerabilidad. Construcción de Escalas de Valoración de Probabilidad y Consecuencias. Definición de los Niveles de Aceptabilidad para el Sistema. Matriz de Aceptabilidad. El Perfil de Riesgos de una Empresa.
- **CONSTRUCCIÓN DE UN PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**  
Criterios para la Intervención de los Escenarios. Determinación y Medición del Impacto de la Medidas. Estimación de Costos, Eficiencia y Eficacia de las Medidas de Intervención. Rentabilidad de las Medidas de Intervención.
- **COMPORTAMIENTO GLOBAL DE LOS RIESGOS EN UNA EMPRESA**  
El "Índice Potencial de Daños" y Análisis de la "Estabilidad" de un Sistema.
- **ANÁLISIS DE VARIABILIDAD DEL "PERFIL DE RIESGO" DE UNA EMPRESA (SISTEMA)**  
Indicadores de Gestión y Calidad en el Manejo de los Riesgos.
- **DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS PARA LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DEL PLAN DE MANEJO DE RIESGOS**  
Diseño de Mecanismos y Procedimientos de Auditoría del Plan de Manejo de Riesgo.
- **ESTUDIO DE CASOS**
- **EJERCICIOS PRÁCTICOS Y DE SIMULACIÓN**

# Información General

• Dado el carácter limitado de participantes que permite el Seminario-Taller, se requiere la Reserva Previa de lugar y el envío de la Solicitud de Inscripción, la cual quedará efectiva, una vez abonado el Arancel correspondiente.

## FECHAS Y HORARIOS

Lunes 6, Martes 7 y Miércoles 8  
Diciembre, 2004

- Acreditaciones: 08:00 a 08:30 horas
- Seminario-Taller: 08:30 a 18:00 horas
- Almuerzo: 13:00 a 14:00 horas

## SEDE

- Radisson Montevideo Victoria Plaza Hotel  
Plaza Independencia 759, Montevideo, Uruguay

## ARANCEL DE INSCRIPCION (\*)

US\$ 600,00 + IVA

El Arancel de Inscripción incluye:

- Derecho a participar del Seminario-Taller de 24 horas
- Material y documentación que el Prof. César A. Duque Arbeláez haya preparado como apoyo de su Presentación
- Servicios de Almuerzo (3 días), Cafetería y Refrigerios
- Certificado de Asistencia

(\*) Al Arancel de Inscripción debe adicionarse:

- Uruguay: 23% I.V.A.
- Argentina: 21% I.V.A.

## DESCUENTOS ESPECIALES

- Para todas aquellas Organizaciones que inscriban 4 asistentes al mismo tiempo, recibirán un Descuento del 10% del Arancel de Inscripción.

## POLITICA DE CANCELACION

- En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones. No habrá reembolso o concesión de crédito.

## RESERVAS DE HOTEL

- Los Organizadores han obtenido del Radisson Montevideo Victoria Plaza Hotel una tarifa preferencial (US\$ 66,00 en habitaciones singles y US\$ 72,00 en habitaciones dobles) para todas las reservas que se canalicen a través del BIIN/CAPACITA.

- Los participantes que requieran alojamiento deberán completar en la Solicitud de Inscripción los datos de reserva hotelera correspondiente.

## FORMA DE PAGO

### Uruguay

- Depósito Bancario en Dólares en las Dependencias del BBVA, Cuenta Corriente N° 727 4041 a nombre de "Víctor Escobal", enviando por fax al (598 2) 929 1454 el comprobante de Depósito con Nombres de los Participantes y Empresa.
- Cheque en US\$ (Plaza Montevideo), emitido a la Orden del "Bureau Internacional de Información y Negocios" y enviado a CAPACITA, Lima 1522, Montevideo, Uruguay.

### Argentina

- Depósito Bancario en \$ Argentinos (Dólar Libre Vendedor del día anterior a la fecha del efectivo pago), CITIBANK N.A., Cuenta Corriente N° 0-049867-018 a nombre de "Miguel Angel Beliera", enviando por fax al (54 11) 43 13 00 36 el comprobante de Depósito con Nombres de los Participantes y Empresa.
- Cheque en \$ Argentinos (Dólar Libre Vendedor del día anterior a la fecha del efectivo pago), emitido a la Orden del "Bureau Internacional de Información y Negocios" y enviado al BIIN, Av. Santa Fe 851 Piso 4° "2", (C1059ABC) Buenos Aires, República Argentina.

### Resto de América Latina

- Transferencia Bancaria (en Dólares USA) – Solicitar Instructivo al BIIN:  
**biin@netizen.com.ar**

## INFORMES E INSCRIPCIONES

- Uruguay

### CAPACITA

Lima 1522, Montevideo, Uruguay  
Telefax: (598 2) 929.1454  
Celular: (598) 9 969 11 12  
EMail: [capacita@adinet.com.uy](mailto:capacita@adinet.com.uy)

- Argentina

### BUREAU INTERNACIONAL DE INFORMACION Y NEGOCIOS

Avda. Santa Fé 851, Piso 4° "2"  
(C1059ABC) Buenos Aires,  
República Argentina  
Telefax: (54 11) 4313.0036 (Rotativas)  
EMail: [biin@netizen.com.ar](mailto:biin@netizen.com.ar)

- México

### BUREAU INTERNACIONAL DE INFORMACION Y NEGOCIOS

Varsovia 57-902,  
CP 06600 Colonia Juárez,  
México Distrito Federal  
Tel: (52 55) 52 07 12 26 / (52 55) 52 07 14 37  
Telefax: (52 55) 55 14 46 28  
EMail: [biinmexico@prodigy.net.mx](mailto:biinmexico@prodigy.net.mx)

# Solicitud de Inscripción

Apellidos \_\_\_\_\_

Nombres \_\_\_\_\_

Posición/Cargo \_\_\_\_\_

Empresa \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_

País \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

E.mail \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Nombre del Responsable de Capacitación \_\_\_\_\_

## FACTURAR A:

Razón Social \_\_\_\_\_

Dirección Fiscal \_\_\_\_\_

RUT / CUIT / RUC N° \_\_\_\_\_

Nombre de la persona a quien enviar la Factura \_\_\_\_\_

Fax donde remitir la Factura \_\_\_\_\_

## FORMA DE PAGO

• URUGUAY

### Depósito Bancario (Dólares USA) BBVA

N° \_\_\_\_\_

Por US\$ \_\_\_\_\_

### Envío Cheque (Pesos Uruguayos)

N° \_\_\_\_\_

Por \$ \_\_\_\_\_

### Depósito Bancario (Pesos Uruguayos)

N° \_\_\_\_\_

Por \$ \_\_\_\_\_

• ARGENTINA

### Depósito Bancario (Pesos Argentinos) CITIBANK

N° \_\_\_\_\_

Por \$ \_\_\_\_\_

### Envío Cheque (Pesos Argentinos)

N° \_\_\_\_\_

Por \$ \_\_\_\_\_

• RESTO DE AMERICA LATINA

### Transferencia Bancaria (Dólares USA)

N° \_\_\_\_\_

Por US\$ \_\_\_\_\_

## Reservas Hoteleras

• Los Organizadores han obtenido del Radisson Montevideo Victoria Plaza Hotel una tarifa preferencial (US\$ 66,00 en habitaciones singles y US\$ 72,00 en habitaciones dobles) para todas las reservas que se canalicen a través del BIIN/CAPACITA.

• Los participantes que requieran alojamiento deberán completar en la Solicitud de Inscripción los datos de reserva hotelera correspondientes.

## Solicito Reserva Hotelera en:

Radisson Montevideo Victoria Plaza Hotel      Single: US\$ 66,00       Doble: US\$ 66,00

Fecha de llegada       Fecha de salida       Hora entrada       Hora salida

Debite de mi tarjeta de crédito

AMEX       MASTERCARD       VISA       DINERS

N° \_\_\_\_\_      Vencimiento

el importe de la primera Room Night como Depósito de Garantía.

## Remitir por FAX esta Solicitud al B/IN:

URUGUAY: (598 2) 929.1454 / ARGENTINA: (54 11) 43 13 00 36 / MÉXICO: (52 55) 55 14 46 28



# GIRO: Bases Conceptuales

Basado en la teoría del Análisis Global de Peligros, en los planteamientos de la Society of Risk Analysis (SRA) y la Global Association of Risk Professionals (GARP), el Prof. César A. Duque Arbeláez ha desarrollado la Metodología conocida como GESTION INTEGRAL DE RIESGOS EN LAS ORGANIZACIONES "GIRO" aplicada con éxito en empresas y corporaciones en distintos países de América Latina.

## El Método "GIRO" es un Sistema de Gestión de Riesgos, que incorpora los siguientes elementos:

- Escalas de medición relativas de la probabilidad y las consecuencias, construidas y adaptadas a las condiciones propias de cada Empresa (Sistema).
- El concepto "vulnerabilidad" como elemento clave para determinar el impacto de los eventos posibles.
- El concepto de "nivel aceptable de riesgo" para determinar la seguridad de referencia.
- El concepto de "escenario de riesgo" como unidad objetivo de análisis, lo que permite puntualizar en forma diferencial la evaluación.
- Siete (7) factores determinantes de la vulnerabilidad para cada escenario: personas, valores, operación, ambiente, imagen empresarial e información.
- Estrategias predefinidas para la intervención del riesgo en cada escenario evaluado.
- Un sistema de "contabilidad de riesgos" que permite conocer el estado y distribución de los riesgos en el sistema (perfil del riesgo) en un momento de tiempo determinado.
- Un sistema de "contabilidad de costos" para determinar el valor de cada una de las medidas de intervención planeadas para cada escenario.
- Indicadores de gestión y calidad para determinar variables como: impacto de las medidas de intervención, eficiencia y eficacia de las medidas proyectadas, rentabilidad de las medidas, índices de vulnerabilidad del sistema, estabilidad del sistema ante los riesgos, etc. Un sistema de medición para determinar la variación lograda en los resultados de los "niveles aceptables de riesgo" en el sistema.
- La Metodología tiene la característica importante de ser aplicable a cualquier tipo de amenaza (sociales, tecnológicas o naturales) y de ser uniforme y coherente, ya que aplica criterios corporativos a todos los riesgos por igual.
- La Metodología está enmarcada dentro de los criterios de ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS e incorpora los conceptos de Calidad Total, Planeación Estratégica, Balanced Scorecard y Benchmarking y todas las herramientas de evaluación, Hazop, Árbol de Fallas, Árbol de Eventos, etc.

## HERRAMIENTAS PARA APLICACION DE GIRO

Quienes participen en el Seminario-Taller tendrán la opción de adquirir el Software GIRO 2004 Profesional con un descuento del 45% sobre el precio comercial.

- **Precio de Lista:** US\$ 970,00
- **Precio para Participantes:** US\$ 550,00

### INFORMES

[www.bureauinternacional.com](http://www.bureauinternacional.com)

• Uruguay  
**CAPACITA**  
 Telefax: (598 2) 929.1454  
 Celular: (598) 9 969 11 12  
 EMail: [capacita@adinet.com.uy](mailto:capacita@adinet.com.uy)

• Argentina  
**BUREAU INTERNACIONAL  
 DE INFORMACION Y NEGOCIOS**  
 Telefax: (54 11) 4313.0036 (Rotativas)  
 EMail: [biin@netizen.com.ar](mailto:biin@netizen.com.ar)

• México  
**BUREAU INTERNACIONAL  
 DE INFORMACION Y NEGOCIOS**  
 Tel: (52 55) 52 07 12 26 / (52 55) 52 07 14 37  
 Telefax: (52 55) 55 14 46 28  
 EMail: [biinmexico@prodigy.net.mx](mailto:biinmexico@prodigy.net.mx)

