



Seminario Internacional -Taller Interactivo

# MANEJO DE CRISIS & NEGOCIACION DE SECUESTROS

Prevención, Protección y Seguridad

Asunción, Paraguay

Jueves 1º y Viernes 2 de Abril, 2004

## ORADORES INVITADOS ESPECIALES

**Pablo Carstens Madero (México)**

Experto en Manejo de Crisis,  
Negociación de Secuestros y Protección Ejecutiva.  
Consultor y Asesor de Seguridad.  
Socio Director, Noble Group México S.A. de C.V.

**Jorge Septien Esnaurrizar (México)**

Experto en Manejo de Crisis,  
Negociación de Secuestros y Protección Ejecutiva.  
Consultor y Asesor de Seguridad.  
Socio Director, Noble Group México S.A. de C.V.

  
**INNOVA**  
CONSULTORES  
ESTUDIO INTERNACIONAL  
DE ASESORIA Y GESTION

**B//N**  
BUREAU INTERNACIONAL DE  
INFORMACION Y NEGOCIOS

# ANTECEDENTES

Informes Oficiales del Gobierno Argentino muestran que el Delito ha crecido el 127 % en 10 años, pero en la Ciudad de Buenos Aires el registro se ha incrementado un 552%. A estos guarismos se llega considerando que en 1992 fueron denunciados en todo el país 519.138 delitos, en su mayoría robos y hurtos, mientras que los reportados el año pasado llegaron a 1.178.206. En la capital argentina la evolución es mucho más notoria, pues de 30.987 denuncias en 1992 se llegó a 202.083.

Pero este verdadero “descarrilamiento” criminal solo muestra una parte de la verdad, pues para la Secretaría de Política Criminal del Ministerio de Justicia de la Nación solo se denuncian 4 de cada 10 hechos delictivos.

Esta epidemia no es exclusiva de Argentina. Para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) la criminalidad es un problema estructural que se está propagando por toda la América Latina que pierde 68.000 millones de dólares anuales por esta causa, casi al mismo tiempo que crece el desmejoramiento de los datos sociales básicos: pobreza, desocupación, trabajo informal, desigualdad social, deterioro familiar, deserción escolar y desempleo juvenil. Sao Paulo, Medellín, Caracas y México D.F. y Buenos Aires lideran el ranking de las ciudades más peligrosas. Por ello, no resulta extraño que los “secuestros express”, robos de autos, asaltos y homicidios marquen la pauta de la Región.

## **Secuestros Extorsivos, Una Actividad Delictiva en Alza**

Mientras los cables de noticias sobre Secuestros, como los mismos hechos extorsivos se suscitan uno tras otro, Paraguay ha comenzado también con este nuevo “virus”, no conociéndose cifras de este delito y sus ciudadanos se preguntan cuántos serán los casos que por diferentes motivos no son denunciados, todo lo cual genera un estado de inseguridad creciente.

En este contexto toda la Sociedad Paraguaya es un potencial “blanco” de los delincuentes y en la mente de todo ejecutivo u hombre de negocios, se ha instalado la idea o posibilidad de ser víctima de un Secuestro. Y como a la hora de la verdad, todo rescate suma, no hay distinción de delito: secuestro “express”, express al “voleo” (azar) o planificado – con inteligencia previa, captura, cautiverio de corto, mediano y largo plazo y liberación – los eventos están presentes a cualquier hora del día y hasta importantes compañías de seguros de los Estados Unidos venden pólizas para negociar directamente con los delincuentes y pagar rescates.

El mismo fenómeno se repite en Brasil, Colombia, Venezuela y México, donde la “industria del secuestro” registra 7000 secuestros declarados al año y moviliza 300 millones de dólares.

Y como los secuestros afectan a la gente en forma cada vez más indiscriminada, hasta los secuestradores aficionados establecen las reglas de juego sobre la marcha, de modo que el crimen se ha hecho mucho más impredecible e inclusive más peligroso, abarcando franjas de población sin distinción de posición, sea ama de casa, personaje famoso, comerciante, empresario importante o un alto ejecutivo de empresa.

Pero la inseguridad no es un problema estadístico sino una realidad que demanda una Cultura de Prevención y Seguridad, único enfoque viable para abatir una violencia social cada vez más extendida.

Si bien no es posible predecir dónde y cuándo atacarán los delincuentes, sí podemos identificar las conductas y hábitos peligrosos para que disminuya la probabilidad de convertirse en una “víctima potencial”, reduciendo niveles de exposición, evitando conductas de alto riesgo y tomando medidas imprescindibles que protejan la integridad física, emocional y el patrimonio material.

Y si el acontecimiento se consumó, es clave tener bien en claro cómo actuar frente a esa verdadera situación de Crisis, tanto el afectado como los eventuales terceros involucrados, especialmente la Familia y la Empresa en la que se actúa.

# OBJETIVO

Con el objetivo de cooperar en la tarea de Formación en Prevención, Protección y Seguridad, Innova Consultores y el Bureau Internacional de Información y Negocios desarrollarán en Asunción un Seminario Internacional y Taller Interactivo sobre **MANEJO DE CRISIS & NEGOCIACIÓN DE SECUESTROS**.

Conducido por los Directores de la prestigiosa Consultora Noble Group de México S.A. de C.V., una firma de reconocido prestigio internacional y probada experiencia en esta materia, el Seminario pasará revista durante 16 horas a toda la problemática vinculada al tema Secuestros en todas sus variantes, brindará técnicas y herramientas para una conducción racional de los distintos escenarios y acontecimientos críticos que puedan presentarse y, “disparada” la Crisis, mostrará interactivamente como Administrar, Controlar y Manejar la misma.

El Seminario, estructurado sobre la base del Estudio de Casos, está dividido en 4 grandes capítulos:

- Manejo de Crisis
- Negociación de Secuestros (incluyendo Estrategias y Procedimientos Operativos)
- “Mejores Prácticas” en materia de Prevención, Protección y Seguridad.
- Taller Interactivo

# ORADORES INVITADOS ESPECIALES

## *Pablo Carstens Madero (México)*

Experto en Manejo de Crisis, Negociación de Secuestros y Protección Ejecutiva.  
Consultor y Asesor de Seguridad.  
Socio Director, Noble Group México S.A. de C.V.  
Profesional de Seguridad Certificado (CPP) y Oficial de Seguridad Certificado (IFPO).  
Graduado (Universidad Autónoma de México y Universidad Iberoamericana),  
Ex Secretario y Coordinador Académico, Capítulo México,  
American Society for Industrial Security (ASIS)  
Profesor Invitado de Manejo de Crisis,  
Programa de Dirección de Seguridad en América Latina,  
Instituto de Postgrado y Formación Continua, Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

## *Jorge Septien Esnaurrizar (México)*

Experto en Manejo de Crisis, Negociación de Secuestros y Protección Ejecutiva.  
Consultor y Asesor de Seguridad.  
Socio Director, Noble Group México S.A. de C.V.  
Profesional de Seguridad Certificado (CPP) y Oficial de Seguridad Certificado (IFPO).  
Diplomado en Seguridad, Universidad Iberoamericana y Secretaría de la Gobernación,  
Presidente, Capítulo México, Federación Panamericana de Seguridad Privada (FEPASEP),  
Ex Presidente, Capítulo México, American Society for Industrial Security (ASIS)  
Profesor Invitado de Manejo de Crisis,  
Programa de Dirección de Seguridad en América Latina,  
Instituto de Postgrado y Formación Continua, Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

# PROGRAMA / JUEVES 1º DE ABRIL, 2004

08:00 – 08:30 Acreditaciones

## **MANEJO DE CRISIS**

08:30 – 10:00

### **PROBLEMÁTICA EN AMERICA LATINA**

- Qué es Crisis y Qué no lo es
- Realidad y Tendencias
- Modalidades y Tipos de Secuestros
- Definición y Tipos de Extorsión
- Motivos

10:00 – 10:15 Coffee-Break

10:15 – 13:00

### **DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CRISIS**

- Comité de Manejo de Crisis (CMC)
- Por qué CMC y Quienes lo Integran
- Organización, Responsabilidades y Objetivos
- Planeando la Contingencia, el “Incident Management Plan”
- El Centro de Manejo de Crisis. Características y Equipamiento

13:00 – 14:30 Almuerzo

## **NEGOCIACION DE SECUESTROS**

14:30 – 15:30

### **ESTRATEGIAS DE NEGOCIACION - ACCIONES INICIALES**

- Verificando el Incidente y las Evidencias
- Evaluando la Situación
- La 1ra. Respuesta. Qué Hacer y Qué No Hacer.

15:30 – 15:45 Coffee-Break

15:45 – 18:15

### **ESTRATEGIAS DE NEGOCIACION - PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS**

- Objetivos CMC y Objetivos del Grupo Delictivo
- Las Expectativas, Estrategia Financiera
- El Triángulo del Secuestro
- La Prueba de Vida
- Control de las Comunicaciones
- Las Amenazas
- Dinero, Tiempo y Credibilidad

### **EL REGRESO Y LA POST-CRISIS**

- El “Síndrome de Estocolmo”
- Secuelas Fisiológicas y Psicológicas
- La Recuperación de la Normalidad
- Revisión de los Niveles de Riesgo Post-Evento

### **POLITICAS DE PREVENCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

- El Programa de Protección

# PROGRAMA / VIERNES 2 DE ABRIL, 2004

## **LOS “FUNDAMENTALS” EN CRISIS MANAGEMENT**

08:30 – 09:45

### **LO QUE HAY QUE CONOCER ANTES DE LA HORA 0**

- La Valoración del Potencial de Crisis de Secuestro/Extorsiones
- Análisis de las Vulnerabilidades
- Construcción del Perfil de Riesgos

09:45 – 10:45

### **LA GERENCIA DE CRISIS DENTRO DE UNA GERENCIA ESTRATÉGICA O COMO ESTAR PREPARADO PARA LA ACCIÓN**

- Plan de Manejo de Crisis (PMC)
- Modelos de Estructuras Corporativas
- Manejo de Crisis:  
Componentes y Responsabilidades a Nivel Corporativo y Operacional

10:45 – 11:00 Coffee-Break

## **TALLERES INTERACTIVOS SECUESTRO DE FAMILIARES/ DIRECTIVOS DE EMPRESAS/EXTORSIONES**

- Formación de Equipos
- Definición de Roles: CMC y Grupo Delictivo
- Presentación de Casos de Estudio
- Análisis de la Información
- Revisión de Objetivos
- Plan de Acción
- Estrategias y Acciones
- Resultados
- Comparación de Resultados vs Objetivos
- Evaluación y Recomendaciones

11:00 – 13:00

### **ESTUDIO DE CASO 1: SECUESTRO DE FAMILIARES**

13:00 – 14:00 Almuerzo

14:00 – 16:00

### **ESTUDIO DE CASO 2: SECUESTRO DE DIRECTIVO DE EMPRESA**

16:00 – 16:15 Coffee-Break

16:15 – 18:15

### **ESTUDIO DE CASO 3: EXTORSION**

18:15 – 18:30

Evaluación de los Casos y Cierre del Seminario

# INFORMACION GENERAL E INSCRIPCIONES

- Las Inscripciones son limitadas y se confirman con el pago anticipado de la matrícula.
- Por favor, solicite por correo electrónico o fax su Solicitud de Inscripción, complete dicho formulario y remítalo a Innova Consultores junto al Cheque, Depósito en Cuenta Corriente o Copia de su Transferencia Bancaria.

## FECHAS

Jueves 1° y Viernes 2 de Abril, 2004

## HORARIOS

08:30 a 18:30 horas

## SEDE

Hotel Excelsior Asunción, Chile 980,  
Asunción, Paraguay

## ARANCEL DE INSCRIPCION

US\$ 300.- + IVA

El Arancel de la Inscripción incluye

- Derecho de Asistencia
- Documentación
- Refrigerios, Servicios de Cafetería y Almuerzos
- Certificado de Asistencia

## FORMA DE PAGO

Las reservas se efectuarán por estricto orden de recepción y quedarán efectivas mediante el pago del arancel correspondiente.

## Paraguay

- Cheque (en US\$) a la Orden de "INNOVA Consultores" y enviado personalmente a De las Palmeras 5254 y Cruz del Chaco, Asunción, Paraguay.

## Argentina

- Depósito Bancario en \$ Argentinos (Dólar Libre Vendedor del día anterior a la fecha del efectivo pago) a la Cuenta Corriente N° 0-049867-018, a nombre de "Miguel Angel Beliera", CITIBANK N.A., enviando por fax el comprobante de Depósito con Nombres y Apellidos de los Participantes y Empresas.

- Cheque en \$ Argentinos (Dólar Libre Vendedor del día anterior a la fecha del efectivo pago), emitido a la Orden del "Bureau Internacional de Información y Negocios" y enviado al BIIN, Av. Santa Fe 851 Piso 4° "2", (C1059ABC) Buenos Aires, República Argentina.

- Tarjeta de Crédito American Express

## Resto de América Latina

- Transferencia Bancaria (en Dólares USA) – Solicitar Instructivo al BIIN:  
info@bureauinternacional.com

## RESERVAS HOTELERAS

Los Organizadores han obtenido de distintos hoteles de Asunción tarifas preferenciales para todas las reservas canalizadas a través de INNOVA Consultores. Los participantes que requieran alojamiento deberán solicitarlo al correo electrónico: santill@pla.net.py

## INFORMES E INSCRIPCIONES

### Innova Consultores

De las Palmeras 5254, Asunción, Paraguay  
Telefax: (595 21) 602.808 / 611.337  
E.Mail: santill@pla.net.py

### Bureau Internacional de Información y Negocios

Avda. Santa Fe 851 Piso 4° "2",  
(C1059ABC) Buenos Aires,  
República Argentina  
Tel/Fax: (54 11) 43 13 00 36 (Líneas Rotativas)  
Mail Argentina: biin@netizen.com.ar

## INTERNET

www.bureauinternacional.com

