

# GESTIÓN DE CRISIS & PLANES DE EMERGENCIA

## Programa

### GESTIÓN DE CRISIS & SEGURIDAD: ESTRATEGIAS EXITOSAS PARA LA SUPERVIVENCIA DE LA EMPRESA

#### LA EMPRESA ANTE UNA CRISIS

##### FUNDAMENTOS DEL MANEJO DE LAS CRISIS

- La Gerencia de Crisis en los Programas de Gestión de Riesgos
- El Concepto de Crisis en las Organizaciones
- El Ciclo de la Crisis
- Crisis Operacionales y No Operacionales
- El Plan de Manejo de Crisis y la Continuidad de los Negocios
- Normativa Aplicable

##### GESTION DE CRISIS

- Instancias para el Manejo de Crisis
- Estructura Corporativa (Estratégica)
- Estructura Local (Táctica)
- Funciones y Responsabilidades
- Equipos para Manejo de Crisis
- Comité para Evaluación de Incidentes
- Flujograma para Toma de Decisiones
- Análisis de Riesgos y Vulnerabilidad

#### PLANEACION PARA ENFRENTAR LAS CRISIS

##### PLAN DE MANEJO DE CRISIS (PMC)

- Alcances del PMC y sus Componentes
- Notificación y Evaluación de Incidentes
- Recursos Internos vs Recursos Externos
- Comunicaciones Institucionales
- Sala de Crisis
- Relaciones con los "Stakeholders"
- Elementos de Calidad del PMC

##### RECUPERACION DE LA OPERATIVIDAD

- Identificación de Procesos Críticos
- Estrategias de Recuperación
- Administración de Recursos
- Auditoria del PMC
- Indicadores de Gestión y Calidad

#### ESTUDIO DE CASOS

### PLANES INTEGRALES DE EMERGENCIA: COMO PREPARARSE Y RESPONDER DE MANERA CONFIABLE ANTE UN SINIESTRO

#### PLANIFICACION DE EMERGENCIAS

##### FUNDAMENTOS DE LA PLANIFICACION DE EMERGENCIAS

- Proceso y Desarrollo de las Emergencias
- Características y "Perfil" de los Siniestros Típicos
- Elementos de Confiabilidad de los Planes de Emergencia
- Normativa Aplicable

##### PLANES DE EMERGENCIA: ESTRUCTURA

- Propósito, Alcances y Estructura
- Planes Maestros de Emergencia y Planes Locales
- Funciones y Responsabilidades
- Comités de Emergencia.
- Jefatura de Emergencia y Comando Operativo
- Grupos Internos y Brigadas de Emergencia
- Planeación de acuerdo a la Vulnerabilidad

#### ELEMENTOS OPERATIVOS

##### PLANES DE EMERGENCIA: COMPONENTES CRITICOS

- Planes de Evacuación
- Atención Médica de Emergencia
- Ayuda Externa Institucional
- Ayuda Mutua
- Apoyo Logístico
- Sitios de Control, Enlace y Coordinación
- Equipos y Tecnología para Emergencias
- Comunicaciones de Emergencia

##### PROCESOS, DOCUMENTACION E IMPLANTACION

- Procesos de Notificación y Alarma
- Guías Tácticas y Procedimientos Operativos
- Capacitación y Entrenamiento
- Actividades Post-siniestro
- Documentación
- Desarrollo y Evaluación de Simulacros

#### CASO PRÁCTICO

# GESTIÓN DE CRISIS & PLANES DE EMERGENCIA

## Programa

### PLANES DE EVACUACIÓN & SEGURIDAD INTEGRAL: HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA GARANTIZAR LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS.

#### LOS SINIESTROS Y LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

##### INTEGRIDAD DE LOS OCUPANTES EN LAS EMERGENCIAS

- Estudio de Casos de Grandes Siniestros con Múltiples Víctimas
- Comportamiento de los Siniestros que afectan a las Instalaciones y Riesgos a las Personas asociados a los mismos: Incendios, Sismos, Atentados, Fugas de Sustancias Peligrosas, etc.
- Factores que Afectan y Condicionan la Seguridad contra Incendios y Riesgos asociados de las Personas en las Edificaciones
- Evacuación. Estrategias de Seguridad Humana en Edificios.
- Riesgos a las Personas asociados a los Siniestros:
- Conceptos sobre Evacuación
- Proceso de Evacuación
- Comportamiento Humano en Emergencias
- Estrategias de Seguridad Humana

#### DISEÑO Y CONSTRUCCION DE INSTALACIONES

##### CODIGO DE SEGURIDAD HUMANA

- Propósitos y Alcances del Código de Seguridad Humana
- Medios de Salida, Cálculos de Capacidad, Distancias de recorrido, Ubicación.
- Materiales de acabado
- Compartimentalización
- Detección, Alarma y Comunicación
- Señalización e Iluminación.

#### PROTECCION DE LOS OCUPANTES EN CASO DE SINIESTRO

##### EL PLAN DE EVACUACION

- Organización para la Evacuación. Funciones y Responsabilidades.
- Determinación de “Variables Críticas” para la Capacidad de Evacuación.
- Determinación de Tiempos Disponibles y Necesarios y Márgenes de Seguridad
- Criterios de Evacuación según tipo de Siniestro
- Selección de Rutas de Salida y Puntos de Control
- Procedimientos de Evacuación.
- Capacitación para Evacuación.
- Auditoria de los Planes. Diseño, Ejecución y Evaluación de Simulacros
- Elaboración del Manual de Evacuación

#### ESTUDIO DE CASOS Y EJEMPLOS APLICADOS