

Seminario 310

Martes 11 de Mayo, 2004

AUDITORIA DE TI LAS MEJORES PRACTICAS I

Juan A. Segura González (México)

En la actualidad, la Tecnología de Información (TI) se ha convertido en un recurso estratégico para las organizaciones, no sólo por generar nuevas formas de trabajo, sino también por provocar cambios significativos en la manera de hacer negocios, al integrar los componentes humanos, financieros, sociales, políticos, técnicos y legales que conforman su entorno.

Considerando los riesgos a los que dichos recursos están expuestos, se hace imperativo consolidar prácticas sólidas de Buen Gobierno Corporativo de TI, para brindar un alcance integral y orientado a satisfacer los objetivos del negocio.

El presente Seminario cubrirá los requerimientos de un ambiente de control y su alineamiento estratégico con las necesidades del negocio de manera que el participante pueda aplicar estos conceptos inmediatamente en su propia Corporación o Empresa.

PROGRAMA

- Alineamiento Estratégico de Auditoría de TI como sustento del Gobierno Corporativo y enfocado a las necesidades de los Stakeholders
- Fundamentos de Auditoría de TI. Estándares y Directrices Generalmente Aceptados
- Objetivos de Control Relacionados con la TI / Control Objectives for Information and related Technology (COBIT). Antecedentes, Fundamentos, Esquema Estructurado de COBIT por Proceso. Niveles de Madurez adoptados por COBIT
- Caso Práctico. Revisión del Proceso Genérico de Auditoría
- Introducción al Modelo de Control Interno de Tecnología de Información enmarcado por COBIT y su Esquema de Implantación
- Auditoría sin papel y Análisis de Datos

Seminario 311

Miércoles 12 de Mayo, 2004

AUDITORIA DE APLICACIONES. LAS MEJORES PRACTICAS II

Gustavo A. Solís Montes (México)

Las aplicaciones o sistemas de información son uno de los "productos finales" que genera la infraestructura de TI en las Organizaciones y por ende son el aspecto de mayor visibilidad desde la perspectiva de negocio.

Los errores o las deficiencias de control en las aplicaciones tienen un impacto directo en los intereses de las empresas, ya sea económico, de eficiencia, de imagen, de cumplimiento legal normativo, etc.

A pesar de esto y paradójicamente, las aplicaciones son una de las áreas menos exploradas por los Auditores de TI, tal vez debido a la diversidad de procesos de negocio a los cuales soportan, por la falta de metodología de auditoría, por la falta de técnicas o herramientas de auditoría adecuadas o por una combinación de todas estas razones.

Este Seminario presentará una metodología completa y estructurada para realizar auditorías de aplicaciones, desde un punto de vista de riesgos de negocio y enmarcando los resultados en un contexto institucional, es decir, poder determinar el impacto potencial que las deficiencias en las aplicaciones pueden tener en procesos, objetivos, metas, factores críticos de éxito y en última instancia, en los intereses de los stakeholders de la Organización.

PROGRAMA

- Identificación de Aplicaciones prioritarias desde el punto de vista de su relevancia estratégica.
- Revisión del Proceso Genérico de Auditoría de Aplicaciones.
- Aplicación de una Metodología de Auditoría de Aplicaciones basada en Riesgos
- Análisis e Interpretación de Resultados (Impacto en el Negocio).
- Plan de Seguimientos de Recomendaciones de Auditoría.
- Caso Práctico.

Seminario 312

Jueves 13 de Mayo, 2004

EL "BALANCED SCORECARD" EN LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE TI: UNA HERRAMIENTA DE GOBIERNO Y CONTROL

Gustavo A. Solís Montes (México)

Las Tecnologías de Información son, sin duda, uno de los elementos que mayor impacto han tenido en la administración de las organizaciones en las últimas décadas. No obstante, pocos son los que pueden afirmar que el retorno sobre la inversión en TI es favorable, es más pocos conocen cual es realmente el retorno sobre la inversión.

Existen dos objetivos fundamentales de la administración de las TI: a) Generar valor a la organización y b) preservar el valor generado mediante tecnología (administrar los riesgos). La capacidad de medir y evaluar el desempeño de TI en las organizaciones es un aspecto sobresaliente, no sólo por su dificultad histórica, sino por sus innumerables beneficios potenciales.

El "Balanced Scorecard" es una herramienta que ha probado su valor y efectividad en diversas organizaciones para evaluarlas desde la perspectiva de sus clientes, de sus procesos internos, de su desempeño financiero y de su capacidad de aprendizaje e innovación. La adopción de este método de evaluación para las TI, abre un sinnúmero de oportunidades para medir objetivamente la función de TI dentro de la empresa y poder tomar decisiones fundamentadas sobre su desempeño corporativo.

Este Seminario ofrecerá a los asistentes un sólido entendimiento del concepto de "Balanced Scorecard", de la Metodología requerida para su implementación y de los indicadores propuestos por COBIT para medir los procesos de TI. Finalmente, se llevará al cabo un Estudio de Caso Práctico que permita asegurar la asimilación de los conceptos teóricos y ayude a una mejor implantación en sus Organizaciones.

PROGRAMA

- Balanced Scorecard en TI: concepto, estructura y características
- Construcción de un Diccionario de Indicadores para el "Balanced Scorecard"
- Indicadores para el "Balanced Scorecard" con base en COBIT
 - Factores Críticos de Éxito
 - Indicadores Clave de Desempeño (KPI)
 - Indicadores Clave de Logros (KGI)
- Entendimiento de los principales elementos de la Estrategia de Negocio: Stakeholders, Misión, Visión, Objetivos, Metas y Factores Críticos de Éxito
- Método de Asignación de Prioridades de Procesos de Negocio con base en su relevancia estratégica
- Establecimiento de Relaciones entre Procesos de Negocio y Recursos y Aplicaciones de TI
- Definición de Hipótesis de Negocio y su representación mediante relaciones causa y efecto
- Comprobación de Hipótesis de Negocio
- Estudio de Casos. Conclusiones