

Seminario 210

Martes 11 de Mayo, 2004

AUDITORIA, SEGURIDAD PATRIMONIAL & GESTION DE PROCESOS I

Sergio Delgado Torres (México)

Los Ejecutivos se enfrentan casi cotidianamente con distintas cuadros que pueden tipificarse como eventuales situaciones de fraude, robos, diferencias de inventarios inexplicables, pérdida de activos, y cuando inician investigaciones se encuentran con que no hay rastreabilidad o trazabilidad en sus procesos, no se localizan registros y en adición, los servicios profesionales de investigación suelen ser escasos, caros y no siempre efectivos.

Una solución que ha probado resultados exitosos para enfrentar esta problemática es la aplicación de un Sistema de Gestión de Procesos, el cual consiste es un enfoque de Control Integral aplicado a todos los Procesos del Negocio, que entre sus resultados más importantes está la Prevención de Fraudes y Robos, además de optimizar la productividad y rentabilidad del negocio.

PROGRAMA

- Reto Actual del Ejecutivo de Seguridad.
- Detección Oportuna y Stop de Pérdidas Financieras y No Financieras
- Como Prevenir Exitosamente Riesgos de Robos y Fraudes
- Sistema de Gestión de Procesos
 - Políticas, Valores, Visión
 - Objetivos y Estrategias
 - Procesos, Controles e Indicadores
 - Normas, Procedimientos y Programas
 - Reportes Ejecutivos de Indicadores y Resultados
 - Equipos Inter-funcionales
 - Auditorías Internas
 - Benchmarking
 - Mejora Continua
- Gestión de Procesos en Seguridad Patrimonial
- Proceso y Control. Características
- Procesos y Controles Efectivos, Sinónimo de Rastreabilidad
- Seguridad Patrimonial: Estudio de Casos
 - Seguridad Física
 - Protección de Información
 - Respuesta a Emergencias
 - Seguridad en la Distribución y Logística
 - Plan de Continuidad de Negocios
 - Administración de Incidentes de Seguridad
- Procesos, Controles, Mapeo de Procesos e Identificación de Puntos de Control
- La importancia de identificar a los Responsables de los Procesos de Negocio
- Estudio y Ejercicio de Caso de Aplicación

Seminario 211

Miércoles 12 de Mayo, 2004

AUDITORIA, SEGURIDAD PATRIMONIAL & GESTION DE PROCESOS II

Sergio Delgado Torres (México)

Hay Organizaciones que han realizado una excelente labor en la documentación de sus procedimientos y elaboración de diagramas de flujo, y aún así experimentan desagradables sorpresas ante el no logro de resultados de negocio o bien de casos de fraudes y robos internos, definen procesos que carecen o tienen un número limitado de controles. En adición se presentan a la Dirección General, informes llenos de datos, que en ocasiones son verdades a medias, y impiden detectar los puntos del negocio que requieren de un plan de acción oportuno.

El presente Seminario está especialmente dirigido a Responsables de Seguridad Corporativa, Auditores y Controllers, para los cuales se hace imprescindible contar HOY con una Herramienta que les permita Detectar en forma temprana desviaciones a los Procesos de Seguridad. Por su importancia, se dedicará un especial tratamiento a la Auditoría de Seguridad Corporativa.

PROGRAMA

- Sistema de Gestión de Procesos:
 - Análisis Crítico
 - Revisión de los Elementos de un Sistema de Gestión de Seguridad Patrimonial basado en Procesos
 - Mapas de Proceso y de los Puntos de Control
 - Indicadores: Termómetros de los Resultados de los Procesos de Negocio
 - Indicadores Claves de Negocio: Criterios para su Definición
 - Rastreabilidad de los Indicadores, la Clave para Investigar y Prevenir Riesgos de Robos y Fraudes
 - Participantes en la Definición
 - Programa de Indicadores Claves de Negocio
 - Estudio de Casos
 - Elementos Clave de Reporte Ejecutivo para Toma de Decisiones basado en Procesos e Indicadores
 - Situación Financiera: Informe de Gastos e Inversiones
 - Reporte de Resultados de Procesos de Negocio
 - Reporte de Resultados de Subprocesos de Negocio
 - Detalle de Indicadores de Subprocesos
 - Status de Planes de Acción
 - Informe de Incidentes Significativos
 - Estudio de Casos
 - Ejercicio de Aplicación
 - Auditoría de Seguridad e Indicadores de Negocio
 - Se cumplen los Procesos y sus controles?
 - Los procesos son robustos y mantienen un sentido de negocio?
 - La Auditabilidad de los Indicadores
 - Cómo Conducir una Auditoría Exitosa de Seguridad en las distintas Áreas de la Empresa

Seminario 212

Jueves 13 de Mayo, 2004

GERENCIANDO SEGURIDAD DE INFORMACION. LAS MEJORES PRACTICAS

David E. Cárdenas Pantoja (Venezuela)

La evolución tecnológica genera oportunidades pero también tremendos riesgos a los activos de información corporativa, uno de los activos más valiosos de negocios. Asegurar su integridad y proteger la información de exposición o acceso no autorizados es una necesidad de cualquier entidad que pretenda subsistir y tener éxito en el largo plazo.

Este Seminario introducirá los aspectos y conceptos fundamentales de la Seguridad en Tecnologías de Información para que Usted comprenda como enfocar este desafío en su propia Organización, como sensibilizar e involucrar sobre la problemática y cómo una actitud proactiva redunde en forma beneficiosa en la reducción y mitigación del problema.

PROGRAMA

- Enfoque Estratégico de la Seguridad de Información
- Metodología aplicada a la Seguridad en el Ciclo de Vida de la Información
- Objetivos y Alcances
- Análisis Cualitativo de Riesgo
 - Etapa 1 - Evaluación
 - Análisis de Riesgos
 - Áreas de Evaluación
 - Etapa 2 - Implantación
 - Políticas y Procedimientos
 - Planes de Contingencia
 - Etapa 3 - Validación
 - Pruebas de Penetración. Externas/Internas
- Cómo Preparar un Programa Efectivo de "Information Security Awareness Program" que sensibilice al personal de la Empresa como Apoyo a la Gestión de Seguridad
- Plan de Seguridad de Información. El Papel fundamental de las Políticas y Procedimientos
- El Centro de Operaciones de Seguridad de Información. Su Implantación y Monitoreo
- Estado del Arte en Seguridad de Activos Digitales
- Estudio de Casos