

**CARGA HORARIA:** 16 Horas

**FECHAS:** Miércoles 4 y Jueves 5 de Mayo, 2005

**ORADORES:** Prof. Juan Carlos Maidana (Argentina)  
Prof. David E. Cárdenas Pantoja (Venezuela)

## **OBJETIVO:**

Este Módulo está especialmente preparado para capacitar preventivamente en la especialidad del Manejo de Crisis y Protección Patrimonial, de forma que Gerentes y Tesoreros de un Banco, Agencia o Sucursal estén mejor posicionados a la hora de defender vidas y bienes, utilizando la aplicación de principios eficaces de administración de riesgos diseñados para identificar, prevenir y administrar situaciones críticas. Se analizará la problemática vinculada a los ataques a los que está expuesta un Banco/ Sucursal Bancaria y su impacto en Funcionarios y Clientes. Adicionalmente, se presentará una Metodología de Trabajo para analizar una Crisis en Proceso, las actuaciones mínimas preventivas y cómo ver el Banco con ojos de Auditor de Seguridad, para luego detenerse en cómo Prevenir, Controlar y Manejar una Crisis una vez “disparada” la misma.

El Módulo incluye una presentación con las claves que todo funcionario de Seguridad debe conocer a la hora de Proteger y Asegurar los Activos de Información del Banco, el análisis del impacto del robo, destrucción y/o modificación de la Información, la descripción de una Metodología de Seguridad de la Información y cómo incorporar la Protección de Información como parte del trabajo de la Unidad de Seguridad del Banco.

## **TEMARIO:**

### **MANEJO DE CRISIS Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL**

#### **POLITICA DE MANEJO DE CRISIS**

- Qué entendemos por Crisis y por Plan de Crisis
- Mi Banco tiene Política de Manejo de Crisis?
- Necesidad de Contar con una Política y un Plan de Manejo de Crisis

#### **CRISIS MANAGEMENT**

- Anatomía y Características de los distintos Tipos de Crisis
- Cómo Anticiparse a la Crisis en Tiempo Real
- Cómo Hacer Prevención
- Cómo Crear Conciencia de Seguridad

#### **PLAN DE CRISIS: COMO ORGANIZARLO Y PREPARARLO**

- Identificación de Procesos Críticos y Análisis de Vulnerabilidades
- Estudio de Recursos para mantener las Actividades Esenciales

#### **COMITE DE CRISIS: COMO ORGANIZARLO Y GESTIONARLO**

- Cómo Organizar el Comité de Crisis
  - Estructura Organizativa
  - Datos
  - Información a Disponer / Proteger / Recuperar
  - Estrategia General y Procedimientos Operativos
  - Coordinación con Protección / Defensa Civil y/o Seguridad Pública

#### **CONTROL Y MANEJO DE CRISIS**

- Planificación de Contramedidas en la Crisis
- Adecuando mi Banco al tipo de Crisis
- Utilización de los Medios Técnicos
- Importancia de lo Previsto y lo Practicado
- Importancia del respeto a las Políticas de Manejo de Crisis y su Ejercitación
- La Estrategia con los Medios de Difusión
- Preparando la Gestión Post-Crisis

#### **TALLER:**

##### **ESTUDIO DE CASOS**

- Aprendiendo del Estudio de Casos:
  - Caso 1: Disturbios Anti-Sociales
  - Caso 2: Amenaza de/con Explosivos
  - Caso 3: Asalto “Express”
  - Caso 4: Asalto con Toma de Rehenes dentro de la Sucursal
  - Caso 5: Asalto y Huida con Secuestro de Rehenes
  - Caso 6: Secuestro de Familiares y Coacción

##### **SEGURIDAD DE INFORMACION Y PROTECCION PATRIMONIAL**

- Seguridad de Información como componente de la Seguridad Física
- Historias de Horror y su análisis. Identificar el Enemigo
- Ciclo de la Seguridad de Sistemas de Información
- Análisis de Riesgo de la Información
- Políticas de Seguridad de Información
- Componentes del Plan de Seguridad de Información
- La Unidad Organizativa de Seguridad de Información y sus Responsabilidades
- Estudio de Caso