

SEGURIDAD DE PERSONAS Y BIENES DEL BANCO

Orador Invitado Especial

Juan Carlos Maidana (Argentina)

Subgerente de Seguridad General, Banco Central de la República Argentina

El Seminario tiene por objetivo capacitar preventivamente en la especialidad del Manejo de Crisis, de forma que Gerentes, Tesoreros y Empleados de un Banco/Agencia/Sucursal estén mejor posicionados a la hora de defender vidas y bienes, utilizando la aplicación de principios eficaces de administración de riesgo diseñados para identificar, prevenir y administrar situaciones críticas. Se analizará la problemática vinculada a los ataques a los que está expuesta una Sucursal Bancaria y su impacto en Funcionarios y Clientes. Adicionalmente, habrá de presentarse una Metodología de Trabajo para analizar una Crisis en Proceso, las actuaciones mínimas preventivas y cómo ver el Banco con ojos de Auditor de Seguridad, para luego detenerse en cómo Prevenir, Controlar y Manejar una Crisis una vez “disparada” la misma

AGENCIAS BANCARIAS. MANEJO DE CRISIS Y SEGURIDAD

ANALIZANDO Y AUTOEVALUANDO LOS RIESGOS Y AMENAZAS

- El Espacio Físico y el Entorno de la Agencia
- El Objeto y los Niveles de Protección
- Analizando y Autoevaluando Riesgos
- Tipología de Riesgos
- Identificación de Vulnerabilidades
- Áreas Protegidas

PLANIFICACION DE SEGURIDAD. EL PORQUE DE SU NECESIDAD

- La Protección de Personas, Bienes e Información del Banco/Sucursal/Agencia
- Niveles de Protección según Riesgos Analizados
- Esquema de un Plan Tipo.
Objetivos y Criterios de Aplicación
- Auditando mi Seguridad.
Objetivos y Orientación por Sectores

LA CRISIS EN LA SUCURSAL: PLANIFICACIÓN PREVENTIVA

- Alertas, Indicadores y Advertencias
- Asignación de Funciones y Trabajo en Equipo
- Desnudando nuestras Debilidades
y Potenciando Fortalezas

PLAN DE CRISIS: COMO ORGANIZARLO Y PREPARARLO

- Anatomía y Características de la Crisis
- Anticipándose a la Crisis en Tiempo Real
- Previniendo la Crisis
- Enseñando a Gerentes y Tesoreros
a Mirar la Agencia con otros ojos
- Analizando el Entorno de la Agencia Bancaria
- Creando Conciencia de Seguridad
- Necesidad de Contar con un
Plan de Manejo de Crisis
- Cómo Organizar el Comité de Crisis

ESTUDIO Y ANALISIS DE CASOS

- Asalto “Express”
- Asalto con Toma de Rehenes
dentro de la Sucursal
- Asalto y Huida con Secuestro de Rehenes
- Secuestro de Familiares y Coacción
- Amenaza de/con Explosivos
- Disturbios Sociales
- “Durmiendo con el Enemigo”

CONTROL Y MANEJO DE CRISIS

- Planificación de Contramedidas en la Crisis
- Adecuando mi Organización al tipo de Crisis
- Utilización de los Medios Técnicos
- Conocimiento de lo que esta ocurriendo fuera
de mi Sucursal en Crisis
- La Estrategia con los Medios de Difusión
- Preparando la Gestión Post-Crisis