

Seguridad & Risk Management

Buenos Aires, Argentina / 18 al 20 de Agosto, 2004

**GESTION DE RIESGOS EMPRESARIALES
ANÁLISIS Y EVALUACION DE RIESGOS SOCIALES
EVALUACION Y MANEJO DE RIESGOS TECNOLOGICOS
MANEJO DE RIESGO DE SECUESTRO**

**SECURITY MANAGEMENT
SEGURIDAD ESTRATEGICA EMPRESARIAL
INTELIGENCIA EMPRESARIAL COMPETITIVA (IEC)
INVESTIGACIONES CORPORATIVAS DE SEGURIDAD (ICS)**

**SEGURIDAD PATRIMONIAL & ANALISIS DE RIESGOS
FRAUDE Y PREVENCION DE PERDIDAS I
FRAUDE Y PREVENCION DE PERDIDAS II
AUDITORIAS DE SEGURIDAD PATRIMONIAL CORPORATIVA**

**EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA
PLANEAMIENTO DE OPERACIONES Y CONTROL DE GESTION
MARKETING Y GESTION COMERCIAL
GESTION ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS**





BUREAU INTERNACIONAL DE INFORMACION Y NEGOCIOS

El próximo miércoles 18 de Agosto se inician en Buenos Aires las **IX JORNADAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD & RISK MANAGEMENT DE ARGENTINA**. Y con ellas se abre nuevamente un espacio único para el encuentro y el intercambio de información, conocimientos y experiencias, un evento que enriquecerá a los profesionales de la Seguridad de América Latina.

Basadas casi exclusivamente en experiencias reales y estudios de casos, el encuentro de este año tiene como propósito el lograr que la Seguridad adquiera un mayor protagonismo como instrumento de perfeccionamiento de la gestión empresarial, de control de pérdidas y competitividad, examinar los nuevos medios, sistemas y tecnologías para la prevención de todo tipo de delitos y, al mismo tiempo, generar un cambio de actitud y aptitud en la Alta Dirección y en el nivel Gerencial de las organizaciones hacia el resguardo de personas y bienes.

Estructuradas sobre la base de 12 Seminarios-Talleres Especializados que habrán de desarrollarse en forma simultánea y consecutiva en 4 salones durante 3 días (18, 19 & 20 de Agosto) y que estarán dedicados a **GESTION DE RIESGOS EMPRESARIALES; ADMINISTRACION Y GERENCIAMIENTO DE SEGURIDAD; SEGURIDAD PATRIMONIAL & ANALISIS DE RIESGOS y, EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA**, este acontecimiento formativo tiene como objetivo final que los participantes, al finalizar cada uno de estos encuentros, estén mejor posicionados a la hora de evaluar situaciones, procedimientos y resolver cuestiones inherentes a la Gestión de Seguridad de sus Organizaciones.

Los Programas diseñados para cada uno de ellos tienen en cuenta tanto el enfoque delictivo, como el del personal ejecutivo directamente involucrado en la defensa de los intereses de las organizaciones: directivos, gerentes generales, gerentes técnicos y de seguridad, auditores y asesores legales. Tipología de los delitos, casos reales, "modus operandi", técnicas de prevención y de seguridad y las últimas novedades en sistemas y tecnologías disponibles en el mercado, son la base de 96 horas dedicadas a la evaluación de vulnerabilidades, la detección de irregularidades, la investigación, la organización y la fijación de políticas de seguridad corporativas.

Para encarar esta tarea, el Bureau Internacional de Información y Negocios ha convocado a 6 expertos que no sólo son reconocidos por haber capacitado a cientos de profesionales en todo el mundo, sino además, por sus exitosas tareas al frente de unidades de seguridad y/o asesoramiento a corporaciones, bancos y organismos gubernamentales.

Lo invitamos a una lectura detenida del Programa de Actividades que hemos diseñado para estas **IX JORNADAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD & RISK MANAGEMENT DE ARGENTINA** y, si su tiempo se lo permite, a compartir lo que esperamos serán unas excelentes jornadas de desarrollo profesional.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Beliera', with a stylized flourish at the end.

Miguel Ángel Beliera

Presidente y Director General

Bureau Internacional de Información y Negocios

ORADORES INVITADOS ESPECIALES

DIRECTOR DE LAS IX JORNADAS

Miguel Angel Beliera (Argentina)

Presidente y Director General,
Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN).

ORADORES INVITADOS ESPECIALES

Rafael Barbero (Argentina)

Consultor y Asesor de Empresas de Seguridad Privada.
Socio-Director, Barbero, Garone & Asociados,
Consultores en Dirección y Gestión de Empresas.
Licenciado en Sistemas,
Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires,
Postgrado en Estrategia de Negocios (UB) y Diplomado
en Alta Dirección de Empresas, Universidad de Belgrano.
Director, Licenciatura en Administración de Empresas,
Universidad de Palermo (UP).
Profesor de Administración Estratégica (UP) y
de los Cursos de Postgrado,
Universidad Nacional de la Plata,
UP y Universidad de Belgrano.
Profesor Invitado de Administración y Gestión de Empresas,
Programa de Dirección de Seguridad en Empresas,
Instituto de Postgrado y Formación Continua,
Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

Sergio Delgado Torres, DSE (México)

Consultor y Asesor de Seguridad Patrimonial e Industrial.
Director General, Risk Prevention de México, S.C.
Consultora Especializada en Análisis de Riesgos y
Administración de Seguridad.
Ha sido - por más de 24 años -
alto ejecutivo de IBM de México S.A.
en la Planta de Manufactura de computadoras
personales más grande del mundo,
ocupando distintas posiciones en las Áreas de Seguridad,
Manufactura y Desarrollo de Recursos Humanos,
además de Responsable del Proceso de Seguridad de Distribución en USA,
Canadá y América Latina.
Vicepresidente, Consejo Ciudadano de Seguridad Pública,
Gobierno del Estado de Jalisco.
Graduado en Dirección de Seguridad en Empresas,
Instituto de Postgrado y Formación Continua,
Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

César A. Duque Arbeláez (Colombia)

Experto en Gestión y Análisis de Riesgos.
Director de CD&A Consultores de Riesgos,
firma internacional líder en Control de Riesgos,
Capacitación y Entrenamiento.
Creador de GIRO, Metodología para la
Gestión Integral de Riesgo en las Organizaciones.
Ex Gerente del Consejo Colombiano de Seguridad,
Director Ejecutivo de la Organización Iberoamericana
de Protección contra Incendios,
y Consultor en materia de Preparación de Desastres
para las Naciones Unidas.
Realizó estudios de Ingeniería Eléctrica en la
Universidad del Valle
y Administración de Empresas en la
Universidad Santiago de Cali.
Profesor Invitado de Análisis y Gestión de Riesgos
Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina),
Instituto de Postgrado y Formación Continua,
Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

Antonio Gaona Rosete, DSE (México)

Experto en Seguridad Corporativa.
Gerente Internacional de Seguridad, Grupo Cemex.
Ha sido Miembro del Estado Mayor Presidencial (México)
y de la Procuraduría General del Ejército.
Ex Gerente Nacional de Seguridad, British American Tobacco (BAT).
Graduado en Dirección de Seguridad en Empresas,
Instituto de Postgrado y Formación Continua, UPCO,
Licenciado en Derecho, Universidad Nacional
Autónoma de México (UNAM),
Maestría en Administración de Empresas,
Universidad Autónoma de Nuevo León,
Escuela de Graduados de Kellogg,
Universidad de Northwestern (EDP),
Programa de Administración Internacional,
Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas (CMP).
Profesor Invitado de Seguridad Estratégica,
Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina),
Instituto de Postgrado y Formación Continua,
Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

Graciela Garone (Argentina)

Consultor y Asesor de Empresas de Seguridad Privada.
Socia-Directora, Barbero, Garone & Asociados,
Consultores en Dirección y Gestión de Empresas.
Licenciada en Psicología (Universidad de Belgrano, Buenos Aires),
especializada en Recursos Humanos
(Cornell University, New York).
Ha sido Gerente de RR.HH. para Seagram S.A. ConoSur
(Argentina, Chile y Uruguay),
y Directora del Área de Desarrollo de Recursos Humanos
para Business Bureau y Facilven S.A.
Coordinadora de Programas de Cambio Organizacional
y Performance Management
en Corporaciones, Empresas y Organismos Públicos
en distintos países de América Latina.
Profesora de Administración de Recursos Humanos,
Maestría en Administración, Universidad de Palermo,
en la Universidad Católica de Pelotas (Brasil)
y en la Universidad del Museo Social Argentino.

Alfredo Iturriaga Neumann, CPP (Chile)

Consultor Internacional de Seguridad.
Presidente y Director General, Raco Wind Ltda.,
Consultora especializada en Seguridad Estratégica Corporativa.
Asesor en Seguridad Empresarial y Administración de Riesgos
para la Región Latinoamericana y Caribe,
British American Tobacco (BAT)
Ha sido Gerente Corporativo de Seguridad del Grupo CCT
y Gerente de Seguridad en Chiletabacos por 10 años.
Profesor Invitado de Protección de la Información,
Programa de Dirección de Seguridad en Empresas (América Latina),
Instituto de Postgrado y Formación Continua,
Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
Presidente de ASIS - Capítulo Chile
y Vicepresidente Regional,
American Society for Industrial Security.

AGENDA DE SEMINARIOS

	Miércoles 18 de Agosto, 2004	Jueves 19 de Agosto, 2004	Viernes 20 de Agosto, 2004
SALA A	Gestión de Riesgos Empresariales 111 ANALISIS Y EVALUACION DE RIESGOS SOCIALES César A. Duque Arbeláez (Colombia)	Gestión de Riesgos Empresariales 112 EVALUACION Y MANEJO DE RIESGOS TECNOLOGICOS César A. Duque Arbeláez (Colombia)	Gestión de Riesgos Empresariales 113 MANEJO DE RIESGO DE SECUESTRO César A. Duque Arbeláez (Colombia)
	Security Management 211 SEGURIDAD ESTRATEGICA EMPRESARIAL Antonio Gaona Rosete (México)	Security Management 212 INTELIGENCIA EMPRESARIAL COMPETITIVA Antonio Gaona Rosete (México) Alfredo Iturriaga Neumann (Chile)	Security Management 213 INVESTIGACIONES CORPORATIVAS DE SEGURIDAD Alfredo Iturriaga Neumann (Chile)
	Seguridad Patrimonial 311 FRAUDE Y PREVENCIÓN DE PERDIDAS I: GERENCIAMIENTO PREVENTIVO Sergio Delgado Torres (México)	Seguridad Patrimonial 312 FRAUDE Y PREVENCIÓN DE PERDIDAS II: GERENCIAMIENTO PREVENTIVO Sergio Delgado Torres (México)	Seguridad Patrimonial 313 AUDITORIAS DE SEGURIDAD PATRIMONIAL CORPORATIVA Sergio Delgado Torres (México)
	Empresas de Seguridad Privada 411 PLANEAMIENTO DE OPERACIONES Y CONTROL DE GESTION Rafael Barbero (Argentina)	Empresas de Seguridad Privada 412 MARKETING Y GESTION COMERCIAL Rafael Barbero (Argentina) Graciela Garone (Argentina)	Empresas de Seguridad Privada 413 GESTION ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS Graciela Garone (Argentina)

A QUIENES ESTAN DIRIGIDAS

Estas Jornadas están especialmente diseñadas para:

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Profesionales de Seguridad • Directivos de Empresas de Seguridad Privada • Funcionarios Gubernamentales | <p>Ejecutivos de Empresas, pertenecientes a Áreas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad • Protección Patrimonial • Prevención de Fraude • Administración de Riesgos • Seguridad Informática • Control de Sistemas y TI | <ul style="list-style-type: none"> • Auditoría y Control • Finanzas, Administración y/o Control de Gestión • Sistemas, Informática y Telecomunicaciones |
|---|---|--|

y a todos los hombres de negocios para los cuales la Seguridad constituye un importante componente de su actividad.

Miércoles 18 de Agosto, 2004

ANALISIS Y EVALUACION DE RIESGOS (ORIGEN SOCIAL) QUE ATENTAN CONTRA EL PATRIMONIO CORPORATIVO

César A. Duque Arbeláez (Colombia)

ESTUDIO DE AMENAZAS INTENCIONALES

- Análisis de Siniestros Sociales de Alto Impacto.
- Riesgos Sociales Internos y Riesgos Sociales del Entorno.
- Factores de Riesgo y Amenazas presentes. Identificación.
- Diferencias de Enfoques de Seguridad para el Sector Público y Privado.
- Alcances y Diferencias de los Riesgos a las Personas y al Patrimonio.

COMO EVALUAR LOS RIESGOS SOCIALES

- Factores Regionales que influyen en la Amenaza y en la Vulnerabilidad de las Instalaciones. Estimación del "Clima de Amenaza Regional". Gráficos de Control.
- El Concepto de Confiabilidad: de las Organizaciones, de Procesos y de Personas.
- Componentes de Riesgo Social a las Personas: Componente Laboral y Personal. "Perfil Personal de Riesgo Social"
- Seguridad a las Personas: Responsabilidad de la Organización y de los Funcionarios. Políticas Corporativas de Seguridad.

ENFOQUES Y ESTRATEGIAS PARA "SECURITY"

- Uso de Normas y Fuentes de Información Disponibles. Uso de Internet.
- Estrategias de Seguridad para Gestión de Riesgos Sociales
- Seguridad "Blanda" vs. "Seguridad Dura".
- Seguridad y Control en Empresas e Instituciones
- La Confiabilidad en los Nuevos Sistemas Integrados de Administración.
- Programas de Gestión de Riesgos Sociales.
- Indicadores de Gestión y Calidad para los Riesgos de Origen Social

ESTUDIO DE CASOS

Jueves 19 de Agosto, 2004

EVALUACION Y MANEJO DE RIESGOS TECNOLOGICOS QUE ATENTAN CONTRA EL PATRIMONIO CORPORATIVO

César A. Duque Arbeláez (Colombia)

ANALISIS DE SINIESTROS

- Análisis de Siniestros Tecnológicos de Alto Impacto.
- Desarrollo de Siniestros Tecnológicos. Consecuencias Esperadas y Máximas.
- Diagrama de Eventos en el Desarrollo de Siniestros que Involucren Materiales Peligrosos
- Variables de Riesgo: Radiación, Toxicidad, Sobre-presiones.

MODELOS DE DESARROLLO DE SINIESTROS TECNOLOGICOS

- Incendios Estructurales: Desarrollo, Comportamiento y Riesgos Asociados. Modelos de Simulación
- Incendios en Líquidos Inflamables y Combustibles: Desarrollo, Comportamiento y Riesgos Asociados. Modelos por Estimación de Derrames e Incendios
- Emergencias con Gases Inflamables. Desarrollo, Comportamiento y Riesgos Asociados. Modelos de Simulación. Generación de Ondas Explosivas y Efectos Asociados.
- Emergencias con Fugas de Materiales Peligrosos. Desarrollo, Comportamiento y Riesgos Asociados. Modelos de Dispersión. Estimación de Concentraciones y Zonas de Riesgo

EVALUACION DE RIESGOS TECNOLOGICOS

- Percepción de los Riesgos. Desarrollo de Criterio de Aceptabilidad de Riesgos. Factores de Vulnerabilidad
- Relación entre Intensidades Estimadas y Severidad. Método PROBIT
- Riesgos Individuales. Construcción de Curvas de "Isoriesgos". Ejercicio de Aplicación
- Riesgos Colectivos. Construcción de Curvas F-N. Ejercicio de Aplicación.
- Otros Indicadores de Riesgo: FAR / PHI / Perfil de Riesgos
- Metodología para Análisis y Evaluación de Riesgos.
- Uso de Normas y Fuentes de Información Disponibles.
- Análisis de Riesgos en Procesos

ESTUDIOS DE CASOS

Viernes 20 de Agosto, 2004

MANEJO DE RIESGO DE SECUESTRO: COMO RESPONDER CON EXITO ANTE UN INCIDENTE MAYOR

César A. Duque Arbeláez (Colombia)

EL SECUESTRO: UN PROBLEMA CRECIENTE EN EL MUNDO ACTUAL

- Definiciones del Problema del Secuestro
- Motivaciones para el Secuestro
- Modalidades de Secuestro
- Actores Directos e Indirectos
- Impactos del Secuestro en las Empresas y la Sociedad

ENFOQUE SISTEMICO AL PROBLEMA DEL SECUESTRO

- Aproximación Sistemática a la Estructura del Proceso del Secuestro
- Teoría General del Riesgo aplicada al problema del Secuestro
- Factores que Influyen en la Amenaza y Vulnerabilidad ante el Secuestro
- Construcción de Tablas de Valoración del Riesgo
- Valoración Individual de la Amenaza de Secuestro
- Valoración Individual y Corporativa de la Vulnerabilidad al Secuestro
- Construcción del "Perfil de Riesgo" para Víctimas Potenciales

COMO ENFRENTAR EL PROBLEMA

- Estrategias para el Manejo del Riesgo de Secuestro
- Factores Personales, Familiares, Laborales y del Entorno
- Las Falacias de la Seguridad Anti-Secuestro
- Negociación de la Seguridad entre Empresas y Funcionarios
- Programas de Prevención del Secuestro
- Programas de Protección ante el Secuestro
- Estrategias Administrativas Complementarias
- Preparación de la Empresa, la Víctima/el Amenazado y la Familia

ESTUDIO DE CASOS

SECURITY MANAGEMENT

Seminario

211

Miércoles 18 de Agosto, 2004

SEGURIDAD ESTRATEGICA EMPRESARIAL. COMO ENFRENTAR LOS NUEVOS DESAFIOS PROFESIONALES

Antonio Gaona Rosete (México)

SEGURIDAD ESTRATEGICA

- Comprender el Concepto
- Seguridad Operativa y Estratégica
- Impacto de Seguridad en la Viabilidad del Negocio

EL GERENTE DE SEGURIDAD ESTRATEGICO

- Porqué se requiere un Nuevo Rol
- La Nueva Oferta de Servicios
- Entender el Nuevo Rol

NUEVOS DESAFIOS PARA LA GERENCIA DE SEGURIDAD

- Administrar Recursos Escasos
- Integrar Seguridad de la Información con Seguridad Patrimonial
- El Valor Agregado del Hombre de Seguridad

LA GLOBALIZACION Y LA GERENCIA DE SEGURIDAD

- Dirigiendo Seguridad en un Contexto Global
- El Cambio Organizacional
- Compartiendo Foros con Competidores Globales

PROCESOS FUNCIONALES DE SEGURIDAD

- Porque definir los Procesos
- Definiendo Procesos y sus Productos
- Estudio de Casos

INTERACTUANDO CON LA ALTA DIRECCION

- Como nos Percibe la Organización
- Gestor o Ejecutivo?
- Presentaciones Ejecutivas. Tips y Guías

ESTUDIO DE CASOS

Seminario

212

Jueves 19 de Agosto, 2004

INTELIGENCIA EMPRESARIAL COMPETITIVA (IEC). UNA NUEVA HERRAMIENTA DE GESTION DE SEGURIDAD

Antonio Gaona Rosete (México)
Alfredo Iturriaga Neumann (Chile)

MODELO DE SEGURIDAD ESTRATEGICO

- Porqué se Requiere de un Modelo de Seguridad
- Explicación del Modelo
- Estudio de Caso

EL SISTEMA DE INFORMACION ESTRATEGICA DE LA EMPRESA

- Desarrollo del Sistema
- Redes, Productos, Competencia

LA AGENDA DE RIESGOS

- Porqué se requiere una Agenda
- La Agenda de Riesgos de Seguridad
- Integrando las Agendas de Riesgos de la Empresa

INTELIGENCIA EMPRESARIAL COMPETITIVA (IEC)

- Conceptos Generales para una Aplicación Exitosa
- La Gerencia General y la Decisión de Usar esta Herramienta de Gestión
- Diseño de una Estrategia y Cómo deben Involucrarse Empresa y Gobierno. El Rol que juegan las Comunicaciones y los Medios
- El Análisis de Inteligencia de Mercado.
- Responsabilidades de la Fuerza de Ventas y del Área de Marketing 1er. eslabón de la Cadena de Inteligencia.
- Diseño de la Operación, Elección de los Medios y Fuentes de Información
- El Lobby en las Instituciones Gubernamentales y su Impacto en el Éxito de los Resultados
- Configuración de Delitos y Responsabilidad de los Legisladores

ESTUDIO DE CASOS

- La IEC aplicada al Combate contra el Comercio Ilegal de Productos

ESTUDIO DE CASOS

Seminario

213

Viernes 20 de Agosto, 2004

INVESTIGACIONES CORPORATIVAS DE SEGURIDAD (ICS). UNA NUEVA HERRAMIENTA DE GESTION DE SEGURIDAD

Alfredo Iturriaga Neumann (Chile)

EL ENTORNO POLITICO Y SOCIAL EN AMERICA LATINA

RIESGO Y SEGURIDAD

- Conceptos Generales
- Unificación de Criterios y Definiciones

INVESTIGACIONES CORPORATIVAS DE SEGURIDAD I

- Análisis de los Distintos Tipos de Investigaciones
- Cómo Opera cada una
- Cómo Asegurar la Inversión

INVESTIGACIONES CORPORATIVAS DE SEGURIDAD II

- La "Due Dilligence" y su Problemática
- Explotación de las Fuentes de Información
- Los Beneficios Asociados a la Investigación

INVESTIGACIONES CORPORATIVAS DE SEGURIDAD III

- La Investigación de Antecedentes Personales
- Problemática.
- La Investigación
- Radiografía de los Directivos/Ejecutivos

EL RIESGO POLITICO

- Cómo Analizar los Riesgos Políticos
- Las Distintas Variables
- Metodología de Análisis

EL INFORME FINAL DE RESULTADOS

ESTUDIO DE CASOS

SEGURIDAD PATRIMONIAL & ANALISIS DE RIESGOS

Seminario

311

Seminario

312

Seminario

313

Miércoles 18 de Agosto, 2004

FRAUDE Y PREVENCIÓN DE PERDIDAS I: COMO GERENCIAR EXITOSAMENTE SEGURIDAD CORPORATIVA

Sergio Delgado Torres (México)

RETO ACTUAL DEL EJECUTIVO DE SEGURIDAD

- Detección Oportuna y Stop de Fraudes, Robos Internos y Pérdidas Financieras y No Financieras
- Como Prevenir Exitosamente Riesgos de Robos Internos y Fraudes

SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCESOS

- Políticas, Valores, Visión
- Necesidades de Clientes
- Objetivos y Estrategias
- Procesos, Controles e Indicadores
- Normas, Procedimientos y Programas
- Liderazgo y Trabajo en Equipo
- Auditorías Internas
- Reportes Ejecutivos de Indicadores y Resultados
- Satisfacción de Clientes
- Mejora Continua
- Benchmarking

GESTIÓN DE PROCESOS EN SEGURIDAD PATRIMONIAL

PROCESO Y CONTROL

CONTROLES EFECTIVOS, SINÓNIMO DE AUDITABILIDAD Y RASTREABILIDAD

SEGURIDAD PATRIMONIAL: APLICACIONES PRÁCTICAS

- Seguridad Física
- Protección de Información
- Respuesta a Emergencias
- Seguridad en la Distribución y Logística
- Plan de Continuidad de Negocios
- Administración de Incidentes de Seguridad

PROCESOS, CONTROLES, MAPEO DE PROCESOS E IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS DE CONTROL

IDENTIFICANDO A LOS RESPONSABLES DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO

ESTUDIO DE CASOS. EJERCICIOS DE APLICACIÓN

Jueves 19 de Agosto, 2004

FRAUDE Y PREVENCIÓN DE PERDIDAS II: COMO GERENCIAR EXITOSAMENTE SEGURIDAD CORPORATIVA

Sergio Delgado Torres (México)

SISTEMA DE GESTIÓN DE PROCESOS: ANÁLISIS CRÍTICO

- Análisis del Sistema de Gestión de Seguridad Patrimonial basado en Procesos

MAPAS DE PROCESO Y PUNTOS DE CONTROL

EL PROFESIONAL DE SEGURIDAD Y SU NUEVA VISIÓN INTEGRAL I:

- Analizando los Indicadores Clave del Negocio y de los Procesos

EL PROFESIONAL DE SEGURIDAD Y SU NUEVA VISIÓN INTEGRAL II:

- Analizando los Elementos Clave del Reporte Ejecutivo
- Situación Financiera: Informe de Gastos e Inversiones
- Reporte de Resultados de Procesos de Negocio
- Reporte de Resultados de Subprocesos de Negocio
- Detalle de Indicadores de Subprocesos
- Status de Planes de Acción
- Informe de Incidentes Significativos

EL PROFESIONAL DE SEGURIDAD Y SU NUEVA VISIÓN INTEGRAL III:

- Investigando y Previendo Fraudes, Robos Internos y Prevención de Pérdidas
- El Nuevo Rol como Auditor de Seguridad
- El Nuevo Rol como Investigador de Fraudes
- El Nuevo Rol como Prevencionista de Robos Internos
- La Solución Integral Preventiva: Auditoría Continua

ESTUDIO DE CASOS. EJERCICIOS DE APLICACIÓN

Viernes 20 de Agosto, 2004

AUDITORÍAS DE SEGURIDAD PATRIMONIAL CORPORATIVA

Sergio Delgado Torres (México)

SEGURIDAD CORPORATIVA Y AUDITORÍA DE SEGURIDAD PATRIMONIAL

LA AUDITORÍA DE SEGURIDAD PATRIMONIAL

- Quién puede ser Auditor de Seguridad Patrimonial
- Proceso de Recolección y Evaluación de la Información.
- Alcances de un Auditor de Seguridad
- Autoridad para encarar una Auditoría de Seguridad Patrimonial

PROCESOS CLAVE DE LA AUDITORÍA DE SEGURIDAD PATRIMONIAL

- Sistema de Gestión de Seguridad Patrimonial
- Análisis y Evaluación de Riesgos
- Seguridad Física
- Seguridad Física (Arquitectónica y Lay-outs)
- Control de Accesos de Personas
- Control de Accesos de Vehículos
- Operativa de Seguridad
- Equipos y Dispositivos de Seguridad
- Protección de Activos
- Seguridad en Distribución
- Respuesta a Emergencias
- Administración de Incidentes
- Protección de Información
- Protección de Ejecutivos
- Otras Áreas de Riesgo: RR.HH., Finanzas, Sistemas de Información, Compras, Manufacturas, Almacenes, Distribución, etc.

PUNTOS CRÍTICOS A AUDITAR POR PROCESO CLAVE

ELABORACIÓN DEL REPORTE DE AUDITORÍA DE SEGURIDAD PATRIMONIAL PARA LA DIRECCIÓN GENERAL

ESTUDIO DE CASOS. EJERCICIOS DE APLICACIÓN

EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA

Seminario

411

Seminario

412

Seminario

413

Miércoles 18 de Agosto, 2004

PLANEAMIENTO DE OPERACIONES Y CONTROL DE GESTION. COMO GERENCIAR EXITOSAMENTE EL AREA DE OPERACIONES

Rafael Barbero (Argentina)

RETO ACTUAL DEL EJECUTIVO DE OPERACIONES

- La Anticipación, una Calidad que permite Dominar los Cambios
- Cómo Lograr Efectividad Operativa

PLANEAMIENTO EFICAZ DE LAS OPERACIONES

- Definición de la Visión y Estrategia para Alcanzarla
- La Segmentación y Determinación de los Clientes que deseamos servir
- La Adaptación de la Estructura Operativa a los Cambios del Entorno
- La Cadena de Valor y los Procesos Adaptativos

NUEVAS HERRAMIENTAS DE GESTION

- El Cliente define Factores como Calidad y Valor
- Benchmarking con las Mejores Organizaciones de Seguridad
- Cómo Involucrar a la Gerencia Media
- Cómo Crear Cultura de Mejora Continua del Valor

COMO GERENCIAR EFICIENTEMENTE EL AREA DE OPERACIONES

- Cómo Administrar Eficientemente Mano de Obra Directa
- Cómo Diseñar un Diagrama Efectivo de Servicios
- Cómo Diseñar Planes de Contingencia
- Documentación de Procesos, Mantenimiento de Registros y Control de Cargos

COMO MEDIR LOS RESULTADOS DEL AREA DE OPERACIONES EN FUNCION DEL LOGRO DE OBJETIVOS

- Sistema de Dirección por Objetivos, de la Estrategia a la Acción
- Desarrollo del Plan de Acción
- Cómo Medir la Eficiencia Operativa en función de la Satisfacción del Cliente y la Rentabilidad
- Diseño del Tablero de Comando e Indicadores Clave

EL PLAN DE ACCION A PARTIR DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS

(Cada Participantes desarrollará su propio Plan de Acción)

Jueves 19 de Agosto, 2004

MARKETING Y GESTION COMERCIAL. COMO CERRAR MAS VENTAS Y REDUCIR OBJECIONES

Rafael Barbero (Argentina)
Graciela Garone (Argentina)

LO QUE NO ESTA EN EL LIBRO

MARKETING Y CALIDAD TOTAL EN EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA

- La Cambiante Percepción del Cliente
- Tendencia: qué Valora el Cliente de un Servicio de Seguridad
- Nuevos Criterios de Segmentación. Hacia el Marketing 1 a 1
- Segmentación y Diseño de la Oferta
- Cómo diferenciarse en un Entorno Competitivo
- Cómo Diseñar Propuestas con Valor Agregado Ganadoras

LA GESTION COMERCIAL EN EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA I

- Desde la Estrategia al Posicionamiento
- Marketing y Producto Imaginario

LA GESTION COMERCIAL EN EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA II

- Reglas para Establecer Relaciones con Clientes Actuales y Potenciales
- La Prospección y la Planificación de la Visita de Venta
- Desarrollo y Aplicación de Estrategias de Influencia
- Técnicas de Venta aplicables a los Servicios de Seguridad
- Manejo de Objeciones y Quejas

INCREMENTANDO LAS VENTAS O COMO CRECER EN UN MERCADO COMPETITIVO

- La Mejor Estrategia de Crecimiento
- El Vendedor Profesional
- Cómo Gestionar Eficazmente el Equipo y la Fuerza de Ventas

ESTUDIO DE CASOS

Viernes 20 de Agosto, 2004

GESTION ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS COMO LIDERAR EL CAMBIO HACIENDO MAS CON MENOS

Graciela Garone (Argentina)

LA GERENCIA DE RH EN EMPRESAS DE SEGURIDAD I

- El Contexto Actual y su Impacto sobre los Contenidos del Trabajo
- La Cultura requerida para Hacer Realidad la Estrategia
- El Diseño de Estructuras Flexibles. La Gestión por Competencias
- La Gestión Estratégica de RH y de Operaciones en Empresas de Seguridad Privada
- Generando Equipos de Alto Desempeño
- Empowerment

LA GERENCIA DE RH EN EMPRESAS DE SEGURIDAD II

- La Definición de Puestos y Perfiles
- El Inventario de Competencias
- La Atracción y Selección de los RH Adecuados
- La Inducción de los Nuevos Integrantes

LA GERENCIA DE RH EN EMPRESAS DE SEGURIDAD III

- La Nueva Función de Capacitación
- La Capacitación para el Desarrollo
- El Desafío del Desarrollo Horizontal
- El Coach como Formador

LA GERENCIA DE RH EN EMPRESAS DE SEGURIDAD IV

- Proceso de Administración del Desempeño
- Evaluación de Competencias y Potencial
- Diseño de Sistemas de Valoración del Desempeño
- Formación de Evaluadores
- El Feed-Back: la Clave del Coaching para Elevar el Desempeño

LA GERENCIA DE RH EN EMPRESAS DE SEGURIDAD V

- El Difícil Logro de Equidad Interna y Externa
- Revisando las Políticas de Compensaciones
- Compensación y Desempeño
- Sistemas de Incentivos

ESTUDIO DE CASOS

INFORMACION GENERAL

OPCIONES PARA PARTICIPAR

- Los interesados podrán inscribirse indistintamente a cualquiera de los 12 Seminarios-/Talleres Especializados, teniendo la prevención de NO tomar eventos que se desarrollen en días y horarios paralelos.
- Dado el carácter limitado de participantes que permiten tanto los Seminarios como sus Talleres, se requiere marcar en la Solicitud de Inscripción su preferencia. Las reservas de lugar y las inscripciones serán aceptadas, una vez abonado el arancel correspondiente.

ARANCEL DE INSCRIPCION (*)

111 **ANALISIS Y EVALUACION DE RIESGOS SOCIALES**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Miércoles 18 de Agosto, 2004

112 **EVALUACION Y MANEJO DE RIESGOS TECNOLOGICOS**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Jueves 19 de Agosto, 2004

113 **MANEJO DE RIESGO DE SECUESTRO**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Viernes 20 de Agosto, 2004

211 **SEGURIDAD ESTRATEGICA EMPRESARIAL**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Miércoles 18 de Agosto, 2004

212 **INTELIGENCIA EMPRESARIAL COMPETITIVA (IEC)**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Jueves 19 de Agosto, 2004

213 **INVESTIGACIONES CORPORATIVAS DE SEGURIDAD (ICS)**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Viernes 20 de Agosto, 2004

311 **FRAUDE Y PREVENCION DE PERDIDAS I**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Miércoles 18 de Agosto, 2004

312 **FRAUDE Y PREVENCION DE PERDIDAS II**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Jueves 19 de Agosto, 2004

313 **AUDITORIAS DE SEGURIDAD PATRIMONIAL CORPORATIVA**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Viernes 20 de Agosto, 2004

411 **PLANEAMIENTO DE OPERACIONES Y CONTROL DE GESTION**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Miércoles 18 de Agosto, 2004

412 **MARKETING Y GESTION COMERCIAL**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Jueves 19 de Agosto, 2004

413 **GESTION ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS**
US\$ 400,00 + IVA (21%)
Viernes 20 de Agosto, 2004

SEDE

- Sheraton Buenos Aires Hotel & Towers
San Martín 1225,
Buenos Aires, Argentina

HORARIOS

Acreditaciones: 08:00 a 08:30 horas
Seminarios: 08:30 a 18:30 horas
Almuerzo: 13:00 a 14:30 horas

QUE INCLUYE EL COSTO DE INSCRIPCION

- Derecho de Asistencia al Evento Seleccionado
- Documentación del Seminario/s elegido/s y que cada Orador haya preparado como apoyo de su Presentación
- Almuerzo y Servicios de Cafetería y Refrigerios
- Certificado de Asistencia

COMBINACIONES Y DESCUENTOS ESPECIALES

Para un mismo Participante tomando:

1 Seminario: US\$ 400,00
2 Seminarios: US\$ 700,00
3 Seminarios: US\$ 900,00

- Para todas aquellas Empresas que inscriban 4 o más Participantes al mismo tiempo, gozarán de un Descuento Especial del 10% sobre el Valor Total del Costo de las Inscripciones.

POLITICA DE CANCELACION

- En caso de cancelación de la Inscripción, solamente serán aceptadas sustituciones.

RESERVAS DE HOTEL

- Los Organizadores han obtenido de distintos Hoteles tarifas preferenciales para todas las reservas que se canalicen por intermedio del Bureau Internacional de Información y Negocios (BIIN). Los Participantes que requieran alojamiento deberán solicitarlo al correo electrónico:

info@bureauinternacional.com

FORMA DE PAGO

Las reservas se efectuarán por estricto orden de recepción y quedarán efectivas mediante el pago del arancel correspondiente:

Argentina

- Depósito Bancario en \$ Argentinos (Dólar Libre Vendedor del día anterior a la fecha del efectivo pago), a la Cuenta Corriente N° 0-049867-018, a nombre de "Miguel Angel Bellera", CITIBANK N.A., enviando por fax el Comprobante de Depósito con Nombres de los Participantes y Empresa.

- Cheque en \$ Argentinos (Dólar Libre Vendedor del día anterior a la fecha del efectivo pago), emitido a la Orden del "Bureau Internacional de Información y Negocios" y enviado al BIIN, Av. Santa Fe 851 Piso 4° "2", (C1059ABC) Buenos Aires, República Argentina.

- Tarjeta de Crédito American Express

Resto de América Latina

- Transferencia Bancaria (en Dólares USA) – Solicitar Instructivo al BIIN:

info@bureauinternacional.com

INFORMES E INSCRIPCIONES



BUREAU INTERNACIONAL DE INFORMACION Y NEGOCIOS

- **Argentina**
Avda. Santa Fe 851, Piso 4° "2"
(C1059ABC) Buenos Aires,
República Argentina
Telefax: (54 11) 4313.0036
(Líneas Rotativas)
EMail: biin@netizen.com.ar

- **México**
Varsovia # 57-902, Colonia Juárez
CP 06600 México D.F.
Teléfonos: (52 55) 52 07 12 26
(52 55) 52 07 14 37
Telefax: (52 55) 55 14 46 28
EMail: biinmexico@prodigy.net.mx

- **Uruguay**
Lima 1522, Montevideo, Uruguay
Teléfonos: (598 2) 929.1455
Telefax: (598 2) 929.1454
EMail: biin@netizen.com.ar

SOLICITUD DE INSCRIPCION

OPCIONES PARA PARTICIPAR

• Los interesados podrán inscribirse indistintamente a cualquiera de los 12 Seminarios / Talleres Especializados, teniendo la preferencia de NO tomar eventos que se desarrollen en días y horarios paralelos.

• Dado el carácter limitado de participantes que permiten tanto los Seminarios como sus Talleres, se requiere marcar en la Solicitud de Inscripción su preferencia. Las reservas de lugar y las inscripciones serán aceptadas, una vez abonado el arancel correspondiente.

SEMINARIOS

111 ANALISIS Y EVALUACION DE RIESGOS SOCIALES

112 EVALUACION Y MANEJO DE RIESGOS TECNOLOGICOS

113 MANEJO DE RIESGO DE SECUESTRO

211 SEGURIDAD ESTRATEGICA EMPRESARIAL

212 INTELIGENCIA EMPRESARIAL COMPETITIVA (IEC)

213 INVESTIGACIONES CORPORATIVAS DE SEGURIDAD (ICS)

311 FRAUDE Y PREVENCIÓN DE PERDIDAS I

312 FRAUDE Y PREVENCIÓN DE PERDIDAS II

313 AUDITORIAS DE SEGURIDAD PATRIMONIAL CORPORATIVA

411 PLANEAMIENTO DE OPERACIONES Y CONTROL DE GESTION

412 MARKETING Y GESTION COMERCIAL

413 GESTION ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS

Apellidos _____

Nombres _____

Cargo _____

Empresa/Banco _____

Dirección _____

Ciudad _____ CP _____

País _____ Tel. _____

E.mail _____ Fax _____

CUIT / RUT / RFC / CUIL / RUC _____

Forma de Pago

Depósito Bancario _____ Por _____

Nº Operación _____

Adjunto Cheque contra Banco _____

Nº Cheque _____ Por _____

Transf. Bancaria Nº _____ Por _____

Tarjeta AMEX Nº _____ Vto. _____

Reservas Hoteleras

• Los Organizadores han obtenido del Dolmen Hotel una tarifa preferencial en habitaciones singles o dobles para todas las reservas que se canalicen y abonen a través del BIIN.

Solicito reserva hotelera en:

• Dolmen Hotel US\$ 80,00 + Tax (21%)

Single Room Double Room

Fecha de llegada Fecha de salida

Hora entrada Hora salida

Debite de mi tarjeta de crédito

AMEX MasterCard VISA Diners

Nº _____

Vencimiento _____

el importe de la primera Room Night como Depósito de Garantía.

Remitir por FAX esta Solicitud al BIIN: (54 11) 43 13 00 36

(Para participantes adicionales, favor sacar copias)