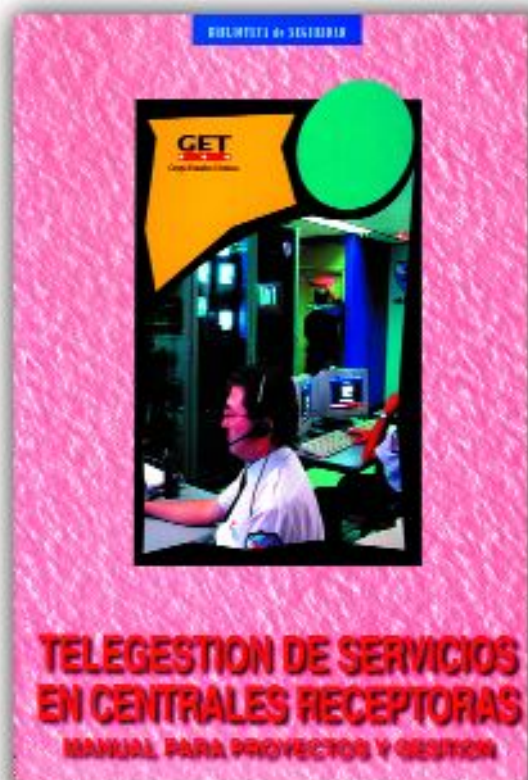


TELEGESTION DE SERVICIOS EN CENTRALES RECEPTORAS

Autor: *Manuel Sánchez Gómez Merelo* (España) y otros

Ed. Estudios Técnicos / 164 Páginas / Formato 22 x 31 cm



Este Manual es una herramienta de trabajo indispensable para el Estudio, Planteamiento y Gestión de Servicios Telegestionados a través de Centrales Multiservicio con funciones multimedia. Al desafío del pasado de lograr un uso masivo de las tecnologías de la información y la informática, hoy Empresas y Profesionales de la Seguridad asumen un nuevo reto: hacer más con menos. En ese contexto, la Gestión Remota de Servicios de Control y Seguridad cobra gran significación.

El documento describe no sólo las tendencias para cubrir necesidades y exigencias de la hora actual, sino que analiza la amplia gama de paquetes completos o globales de servicios profesionales o especializados (equipamiento + instalación + mantenimiento + conexión + control + intervención), cómo gestionar racionalmente instalaciones básicas y especiales, cómo optimizar recursos y reducir costos, etc. El secreto que permite diferenciar este Manual de otros es que muestra no sólo el planteamiento de la oferta de servicios, sino que avanza en el diseño y desarrollo de las Centrales de Gestión Multimedia y Multiservicio que ofrecen hoy día un valor agregado.

Valor del Ejemplar: US\$ 140

+ US\$ 48 para envíos al Interior o Exterior del país.

INDICE

1.LA GESTION DE

SERVICIOS REMOTOS

- Planteamiento y Servicio
- Seguridad, Eficacia y Multiservicio
 - Seguridad Integral e Integrada
 - Aspectos para el Cambio
 - Tendencias del Control y Seguridad
- Las Centrales de Recepción y Gestión de Alarmas
 - Fiabilidad, Operatividad, Responsabilidad
- Pasado, Presente, Futuro

2.LOS RIESGOS Y

LAS SEGURIDADES

- Seguridades e Inseguridades
- Afirmaciones Básicas
- Prevención + Protección
- Riesgos y Amenazas
- Análisis y Evaluación
- Aplicación de Métodos
- La Gestión de los Riesgos

3.LAS CENTRALES Y

LOS USUARIOS

- Situación y Necesidades
 - Demanda • Mercado
- Desarrollo de la Tecnología y Servicios
 - Vigilancia y Seguridad
 - Integración de Sistemas
 - Integración, Control y Telegestión
 - Evaluación de los Servicios

4.PLANTEAMIENTO

DE LOS SERVICIOS

- Conceptos Básicos. Fiabilidad y Eficacia
- Oferta de Servicios
 - Segmentación de la Demanda
- Las Centrales de Telegestión Multiservicio
 - Diseño y Configuración de los Servicios
 - Servicios Diferenciados y Complementarios

• Calidad y Gestión de Servicios

- Plan de Calidad • Calidad y Gestión
- Medidas de Calidad
- Gestión de la Transmisión de Señales

5.LOS MEDIOS TECNICOS

- Infraestructura Básica
- Sistemas de Gestión
- Sistemas de Centralización
- Sistemas de Recepción y Control
- Medios de Transmisión
- Sistemas de Verificación
- Instalaciones de Seguridad
- Los Recursos Humanos
- Medidas Organizativas
- Formación y Capacitación

6.LEGISLACION Y NORMATIVA

- Base Normativa
- Obligaciones Legislativas